

Casalecchio di Reno

La novità Tutte le pratiche insieme.

Unipol apre un super-centro per gli incidenti

Unipol ha inaugurato oggi a Casalecchio di Reno, alle porte di Bologna, il suo primo Centro servizi: una struttura («Unica in Europa», giurano dalla compagnia) per aiutare gli assicurati nella gestione di tutte le fasi del sinistro: apertura, perizia, liquidazione monetaria o riparazione. «Il progetto è pensato e realizzato per garantire una esperienza innovativa e distintiva ai clienti Unipol: l'assicurato potrà veder gestite e risolte tutte le incombenze che scaturiscono in caso di danno al proprio autoveicolo».

Prima ancora di denunciare il sinistro, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato mattina dalle 8 alle 13.30, senza bisogno di appuntamento, ci si potrà recare al Centro servizi per aprire la pratica, ottenere una perizia e - se non si optasse per la riparazione - una liquidazione monetaria «in tempo reale, grazie alla presenza di periti e liquidatori». In caso di riparazione, Unipol prenderà in carico il veicolo e organizzerà l'intervento con carrozzerie selezionate. E con «certezza» sui tempi di riparazione e ricambi originali e garantiti. Il Centro servizi offrirà anche servizi di mobilità alternativa, come un'auto sostitutiva o un buono taxi. La struttura di Casalecchio di Reno si occuperà sia di riparazioni all'autovettura sia di interventi sui vetri (e per chi è coperto da garanzia questo avverrà gratis). Le attività del Centro servizi, ora disponibili per i clienti di Unipol assicurazioni, saranno estese nella prima metà del 2014 anche agli assicurati di Fondiaria-Sai e, per il nuovo anno, sono previste ulteriori aperture in alcune delle principali città italiane, a partire da Milano e Roma. «Il varo di questo progetto - afferma in una nota Giacomo Lovati, sirettore Sinistri di Unipol assicurazioni - conferma ancora una volta l'approccio innovativo di Unipol nel settore assicurativo così come già avvenuto con l'introduzione della scatola nera, mercato sul quale siamo leader in Europa con oltre un milione di dispositivi installati. Il Centro servizi rappresenta il modo di Unipol di fare assicurazione e di essere vicino al cliente: i servizi e la sicurezza, insieme alla convenienza, sono i punti chiave su cui vogliamo concentrare le nostre risorse nella direzione di un rapporto etico, equo, e sempre migliore con il cliente».

