



COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO

PIANO OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2021

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179,
convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012 n.221

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221, stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione: Comune di Casalecchio di Reno
Sede legale: via dei Mille, 9 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Responsabile Trasparenza: Segretario Generale – Raffaella Galliani
Indirizzo PEC: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE E DEL SITO WEB ISTITUZIONALE

Il Comune di Casalecchio di Reno ente locale territoriale nell'ambito dei principi fissati dalle leggi della Repubblica che ne determinano le funzioni. Il Comune esercita funzioni proprie, nell'ambito della propria autonomia statutaria, normativa, organizzativa e finanziaria, e funzioni conferite dalle leggi statali e regionali nel rispetto del principio della sussidiarietà. Il Comune ispira la propria azione al principio di solidarietà al fine di affermare i diritti dei cittadini, per il superamento degli squilibri economici, sociali, civili e culturali e per la piena attuazione dei principi di eguaglianza e di pari dignità sociale. L'attività dell'amministrazione comunale è finalizzata al raggiungimento degli obiettivi fissati secondo i criteri dell'economicità di gestione, dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione, persegue inoltre obiettivi di trasparenza e semplificazione.

Il sito web del Comune è articolato e complesso, in relazione alle eterogenee competenze in capo all'ente. I contenuti vengono curati dal personale del Servizio Comunicazione e Relazioni esterne, in stretto coordinamento con i servizi competenti per le diverse materie, e raccordando i contenuti pubblicati sul sito con quelli divulgati tramite gli altri canali di comunicazione istituzionali. Il sito vuole caratterizzarsi per un'attenzione particolare alle esigenze informative e di semplificazione degli utenti e tende ad un miglioramento costante dell'accessibilità ed usabilità dei servizi comunali per i cittadini: suo scopo fondamentale è quello di fornire informazioni ai cittadini sulle attività comunali e sull'accesso ai servizi erogati a favore della collettività, garantendo validità, trasparenza, aggiornamento, fruibilità e accessibilità.

Il sito del Comune e le pubblicazioni web in esso contenute sono progettate seguendo le disposizioni contenute nella Legge Stanca sull'accessibilità - Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e nel Regolamento di attuazione della stessa legge. Nel 2017 è stata inoltre pubblicata una nuova versione del sito web istituzionale, progettata in conformità alle "Linee guida di design siti web della PA" rilasciate da AGID – Agenzia per l'Italia Digitale.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2021

La piattaforma alla base del sito web istituzionale risponde ai requisiti di accessibilità e il personale dedicato all'aggiornamento delle pagine è adeguatamente formato e sensibilizzato sull'argomento; poiché però l'accessibilità di un sito in costante aggiornamento, quale è quello del Comune di Casalecchio di Reno, non è un risultato che si possa dare per acquisito una volta per tutte, ma va continuamente verificato e migliorato, si intende continuare il costante lavoro di monitoraggio e implementazione sia dell'accessibilità che dell'usabilità del sito stesso.

Si intende in particolare dal 2021 implementare in modo massivo il servizio di compilazione e trasmissione dei moduli direttamente online (tramite portali dedicati ove opportuno o piattaforma per modulistica online), e il servizio di pagamento online tramite piattaforme compatibili con i sistemi PagoPA e l'AppIO (l'AppIO consente tra l'altro l'invio di messaggistica). Tali piattaforme sono integrate con il sistema di identità digitale SPID nel rispetto di quanto previsto in tema di accesso ai servizi dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Nel 2021 è stato anche migliorato in termini di fruibilità il modulo per le segnalazioni online presente sul sito istituzionale che ora è costituito da un'organizzazione per categorie e una grafica di maggiore immediatezza rispetto a prima.

Descrizione dell'obiettivo	Interventi da effettuare
Verifica sito istituzionale	Costante monitoraggio e adeguamento al rispetto dei criteri accessibilità previsti dalla normativa vigente, con particolare attenzione all'uso di formati aperti e agli interventi sui documenti.
Servizi online	Implementazione di servizi online accessibili (moduli e sistemi di pagamento online)