

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GUIDOTTI ISABELLA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a)	SETTEMBRE 2018 A OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.ELLE SRL - VIA TOSCANA, 105/L - BOLOGNA
• Tipo di azienda o settore	AGENZIA VIAGGI E TURISMO
• Tipo di impiego	IMPIEGATA 1° LIVELLO A TEMPO INDETERMINATO
• Principali mansioni e responsabilità	MANSIONI DI VENDITA E ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI TURISTICI PER INDIVIDUALI E GRUPPI. ORGANIZZAZIONE VIAGGI INCENTIVE E WELFARE AZIENDALI
• Date (da - a)	DAL 30 AGOSTO 1988 AD AGOSTO 2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	EMILIA VIAGGI DI G. VALLISI E C SNC- V. PORRETTANA 76/2 CASALECCHIO DI RENO
• Tipo di azienda o settore	AGENZIA DI VIAGGIO
• Tipo di impiego	QUADRO A
• Principali mansioni e responsabilità	RESPONSABILE UFFICIO - GRUPPI E LEISURE - GESTIONE CONTRATTI - VENDITA AL PUBBLICO DI PACCHETTI E VIAGGI SU MISURA - TOUR LEADER DURANTE VIAGGI INCENTIVE E DI GRUPPO - ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E MEETING AZIENDALI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da - a)	1983-1988
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER IL COMMERCIO ULISSE ALDROVANDI
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	OPERATORE TURISTICO
• Qualifica conseguita	DIPLOMA DI OPERATORE TURISTICO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

2000 – LUFTHANSA CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE ALL'ADVANCED AIR TARIFF COURSE
1996 – DIPLOMA DI OPERATORE TLEMATICO SUI SISTEMI SIGMA-GALILEO PER LA FUNZIONALITA' DI GALILEO AVANZATO
1988 – ATTESTATO DI CORSO DI ISTRUZIONE TECNICO-PROFESSIONALE PER ADDETTI ALLA BIGLIETTERIA FERROVIARIA DEI DIPENDENTI DI AGENZIE DI VIAGGIO DEL COMPARTIMENTO DI BOLOGNA CON PUNTEGGIO 28/30

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

TEDESCO

FLUENTE

SCOLASTICO

FLUENTE

SCOLASTICO

FLUENTE

SCOLASTICO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

GRAZIE ALL'ESPERIENZA ACQUISITA DURANTE I VIAGGI E LE ESPERIENZE DI LAVORO ALL'ESTERO HO UNA BUONA CAPACITA' DI ADEGUAMENTO AD AMBIENTI MULTICULTURALI. BUONA CAPACITA' DI COMUNICAZIONE E DI PROBLEM SOLVING MATURATA DALLA TRENTENNALE ESPERIENZA DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO. SPIRITO DI GRUPPO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

ESPERIENZA NELLA GESTIONE DI GRUPPI E DI COORDINAZIONE DEL LAVORO. HO FATTO PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE "GENITORI IN MUSICA" CHE HA CONTRIBUITO ALLA APERTURA DEL LICEO MUSICALE DI BOLOGNA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

BUONE CAPACITA' NELL'UTILIZZO DEI PRINCIPALI PROGRAMMI INFORMATICI E DELLE STRUMENTAZIONI TECNOLOGICHE COME WORD, EXCELL, ADOBE READER, E DI ALCUNI PROGRAMMI MAC.

UTILIZZO DI SPECIFICI PROGRAMMI COME GALILEO, AMADEUS, SABRE PER LA GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI AEREE.

CONOSCENZA DEL PROGRAMMA AS400 E SIAP E AVES PER LA CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

PITTURA CON METODO STELLA MARIS ACQUISITA PRESSO IL CENTRO ARTE TERAPEUTICUM DI BOLOGNA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO PRESSO ASSOCIAZIONI DI CARE GIVER PER MALATI DI TUMORE E ASSOCIAZIONI MUSICALI PER LA PROGETTAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ATTI ALLA PROMOZIONE DI GIOVANI MUSICISTI DEL TERRITORIO BOLOGNESE. PARTECIPAZIONE COME RELATRICE A CONVEGNI DI PERTINENZA DELLE ASSOCIAZIONI SOPRA DESCRITTE.

SONO AL SECONDO MANDATO DI CONSIGLIERE COMUNALE NEL COMUNE DI RESIDENZA CASALECCHIO DI RENO (2014-2019 E 2019-2024) IN PARTICOLARE HO A CUORE LA CONDIVISIONE DI TEMI QUALI LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E IL SOCIALE.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA B