



## **Approcci interculturali: quale comunicazione?**

Anche le consigliere e i consiglieri si aggiornano. Ai primi di marzo è stato organizzato un corso di formazione “Approcci interculturali alla comunicazione istituzionale per un linguaggio inclusivo e non discriminatorio”, a cura della Fondazione Mondinsieme, rivolto ad assessori e consiglieri. Il Progetto ITA.C.A. (Città Italiane contro la Discriminazione) nasce dall’esperienza della Rete delle Città del Dialogo che coinvolge anche il Comune di Casalecchio, impegnandosi “a promuovere strategie e pratiche antidiscriminatorie all’interno delle amministrazioni comunali e sui loro territori”.

I cittadini stranieri residenti in Emilia Romagna al 01/01/21 erano 564.580. Tra il 2002 e il 2020 si stima che siano circa 193.000 i nuovi cittadini italiani che hanno ottenuto la cittadinanza nella nostra Regione. Con la Legge Regionale n. 5/2004, “Norme per l’integrazione sociale dei cittadini stranieri immigrati”, l’Emilia-Romagna ha promosso e sostenuto iniziative di comunicazione interculturale per rafforzare il dialogo, il confronto e la comprensione reciproca per una comunità garante dei diritti e dei doveri.

Obiettivo della Pubblica Amministrazione è di informare sui temi dell’immigrazione e sulle politiche d’integrazione con una comunicazione di cittadinanza trasparente ed efficace. Per gli enti e i comunicatori pubblici è stato stilato un Manifesto della Comunicazione Istituzionale Interculturale che supporta l’attivazione di buone pratiche di comunicazione.

Per il corretto uso della rete esiste anche un “Manifesto della comunicazione non ostile”. Ma in sintesi, come deve comunicare un Comune per raggiungere tutte le cittadine e tutti i cittadini? Chiarezza, linguaggio inclusivo, credibilità e rispetto sono le parole che l’Amministrazione sceglie di usare per contraddistinguersi. Tutto ciò permette di accompagnare la città con consapevolezza e garbo. Tra le priorità ci sono un attento ascolto dell’altro e dei suoi bisogni. Non solo: le parole sono un ponte, come afferma il Manifesto della comunicazione non ostile, per avvicinare gli altri e per combattere pregiudizi e stereotipi.

Maria Attanasio e Chiara Casoni

Consigliere gruppo consiliare PD  
*Casalecchio News – aprile 2022*