Comune di Casalecchio di Reno
Via dei Mille,9
40033 Casalecchio di Reno (BO)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Deliberazione n. 16 del 07/03/2019
Adunanza straordinaria – Prima convocazione – Seduta Pubblica.

OGGETTO: IMPOSTA UNICA COMUNALE - COMPONENTE TARI. ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DELLE TARIFFE TARI 2019 IN RELAZIONE AL PIANO FINANZIARIO DEL SERVIZIO, A NORMA DELL'ART. 1 COMMA 683 DELLA LEGGE 147/2013

L'anno **duemiladiciannove** addì **sette** del mese di **marzo** alle ore **15:00** nella sala delle adunanze consiliari, convocato previa l'osservanza di tutte le formalità di legge, si è riunito il Consiglio Comunale.

Il Segretario Generale Dott.ssa Raffaella Galliani, che partecipa alla seduta, ha provveduto all'appello da cui sono risultati presenti n. **15** Consiglieri (giusto verbale di deliberazione n. **12** del **07/03/2019**).

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. Dario Palumberi – nella sua qualità di Presidente, ha assunto la Presidenza e ha dichiarato aperta la seduta per la trattazione degli argomenti scritti all'ordine del giorno.

Sono stati designati scrutatori i Consiglieri: Barbani Libero, Ciraulo Franco, Stefanelli Stefano.
Risultano presenti gli Assessori: Bersanetti Nicola, Bevacqua Concetta, Masetti Massimo, Nanni Paolo, Negroni Barbara.

Successivamente il Presidente del Consiglio comunale introduce la trattazione dell'argomento iscritto al punto n. 5 all'ordine del giorno a cui risultano presenti i Signori Consiglieri:

BOSSO MASSIMO	Presente	CIRAULO FRANCO	Presente
CASONI CHIARA	Presente	MOROTTI ALICE	Presente
RUGGERI MATTEO	Presente	CAMARDA LUCA	Assente
FINI GIULIO	Assente	BRUNETTI CARMELA	Assente
LOLLINI ALESSIA	Presente	SETA ERIKA	Presente
PERI LORENA	Presente	PEDICA MIRKO	Assente
GRENDENE ROBERTO	Presente	MURATORI MAURO	Presente
GUIDOTTI ISABELLA	Presente	RAINONE PAOLO	Assente
GURIOLI ANDREA	Presente	CANDIDO LOREDANA	Presente
BARBANI LIBERO	Presente	STEFANELLI STEFANO	Presente
PALUMBERI DARIO	Presente	CEVENINI BRUNO	Presente
ANCARANI ESTER	Assente	TONELLI ANDREA	Presente
CINTI FEDERICO	Presente		

PRESENTI N. 19 **ASSENTI N. 6**

copia informatica per consultazione

Deliberazione n. 16 del 07/03/2019

OGGETTO: IMPOSTA UNICA COMUNALE - COMPONENTE TARI. ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DELLE TARIFFE TARI 2019 IN RELAZIONE AL PIANO FINANZIARIO DEL SERVIZIO, A NORMA DELL'ART. 1 COMMA 683 DELLA LEGGE 147/2013

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

a. l'art.1 comma 639 e ss. della legge 147/2013 ha istituito, a decorrere dal 01/01/2014, la nuova Imposta Unica Comunale (I.U.C.) che si compone dell'imposta municipale propria (IMU) e dei tributi TA.RI. e TA.S.I.;
b. in materia di criteri tariffari TA.RI., approvazione di tariffe, copertura dei costi dispongono i commi 651-652 (criteri tariffari), 653-654 (costi), 683 (approvazione tariffe) dell'art.1 L.147/13;
c. ai sensi dell'art.1 comma 683 della L.147/13, il Consiglio comunale deve approvare, entro il termine fissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe della Tassa sui rifiuti (TARI) in conformità al piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto dal soggetto che svolge il servizio stesso ed approvato dal Consiglio comunale o da altra autorità competente a norma delle leggi vigenti in materia;
d. al momento dell'approvazione del Bilancio 2019/2021 (disposta con deliberazione consiliare n.106 del 20/12/2018) ai fini delle prescrizioni di cui sopra è stato deliberato quanto di seguito riportato a stralcio:

"- di dare atto per le ragioni evidenziate nelle premesse del presente atto della proroga ex lege (ai sensi dell'art.1 comma 169 della L.296/06), ai fini della Tassa dei rifiuti (TARI) 2019, delle tariffe della Tassa dei rifiuti (TARI) 2018;

- di dare atto che, una volta che il Piano Finanziario del Gestore (P.E.F.) sarà approvato dalla competente Autorità d'Ambito (Atersir), il Comune provvederà ad attestare la conformità delle tariffe, così come prorogate ex lege, al suddetto P.E.F. in adempimento delle disposizioni di cui all'art.1 comma 683 della L.147/13 e fermo restando quanto previsto dall'art.193 del D.Lgs.267/2000 ai fini del ripristino degli equilibri di bilancio; "

Considerato che la Corte dei Conti, sezione regionale di controllo, della Regione Emilia-Romagna con parere n.125 dell'8 maggio 2014 ha stabilito che il Comune, anche in caso di inerzia dell'Autorità d'Ambito ATERSIR, non può né approvare autonomamente il suddetto Piano, né prescinderne nel deliberare le proprie tariffe TARI;

Dato atto che ai sensi dell'art. 1 comma 169 della L.296/06 gli enti locali "deliberano le tariffe e le aliquote relative ai tributi di loro competenza entro la data fissata da norme statali per la deliberazione del bilancio di previsione. Dette deliberazioni, anche se approvate successivamente all'inizio dell'esercizio purché entro il termine innanzi indicato, hanno effetto dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. In caso di mancata approvazione entro il suddetto termine, le tariffe e le aliquote si intendono prorogate di anno in anno";

Richiamato il Decreto del Ministero dell'Interno del 25 gennaio 2019, con il quale è stato

copia informatica per consultazione

differito il termine per l'approvazione del Bilancio di Previsione 2019/2021 degli enti locali al 31 marzo 2019;

Richiamata la Legge Regionale 23 dicembre 2011, n. 23 recante norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente;

Evidenziato che in base alla predetta norma di legge la competenza all'approvazione dei piani finanziari del servizio rifiuti appartiene all'ente istituito con la medesima legge, denominato ATERSIR, Agenzia territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti;

Richiamato l'articolo 1, comma 653, della L. 147/2013, come modificato dall'art. 1, comma 27, lett. b) della L. 208/2015, il quale prevede: "A partire dal 2018, nella determinazione dei costi di cui al comma 654, il Comune deve avvalersi anche delle risultanze dei fabbisogni standard";

Dato atto, a tal riguardo, che, come indicato nella nota metodologica allegata al DM 29 dicembre 2016, il fabbisogno standard è la stima della voce di costo del servizio rifiuti determinata secondo tecniche di regressione lineare multipla, considerando alcune variabili caratterizzanti quali quelle di contesto (raccolta differenziata, distanza chilometrica dall'impianto di gestione dei rifiuti, costo del carburante eccetera), di gestione (impianti di compostaggio, di trattamento, discariche eccetera), di territorialità e di caratteristiche dei comuni (vocazione turistica, densità abitativa, ecc.);

Richiamate le "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013" pubblicate l'8 febbraio 2018 dal Dipartimento delle Finanze del MEF sul proprio sito istituzionale e vista altresì la Nota diramata, sempre nel 2018, da IFEL;

Atteso che il citato comma 653 deve essere interpretato in conformità con la previsione del successivo comma 654 il quale stabilisce che: "In ogni caso deve essere assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio" che porta ad escludere un'interpretazione secondo cui il piano finanziario non possa contenere costi in misura superiore al fabbisogno standard;

Osservato che i fabbisogni standard del servizio rifiuti, come emerge dalle citate Linee guida, possono rappresentare solo un paradigma di confronto per permettere all'ente locale di valutare l'andamento della gestione del servizio rifiuti e che quelli attualmente disponibili sono stati elaborati avendo come riferimento finalità perequative e quindi pensati come strumento da utilizzare per la ripartizione delle risorse all'interno del Fondo di solidarietà comunale e come tali potrebbero non corrispondere integralmente alle finalità cui sottende la disposizione recata dal comma 653 citato;

Preso atto, altresì, del contenuto degli aggiornamenti 2019 alle note metodologiche pubblicati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dall'IFEL;

Rimarcato che la metodologia impiegata nella stima dei fabbisogni standard non tiene conto, comunque, della grande eterogeneità delle specifiche configurazioni di gestori e comuni: le dotazioni impiantistiche entrano nel calcolo in termini di numerosità delle diverse tipologie di impianti, senza poterne considerare le specifiche caratteristiche tecnologiche alle quali sono associati rendimenti differenziati, non può dar conto delle caratteristiche specifiche della morfologia territoriale nella quale si svolge il servizio nei singoli comuni e neppure delle eventuali differenze qualitative del servizio stesso;

copia informatica per consultazione

Dato atto che “le risultanze del fabbisogno standard” del Comune di Casalecchio di Reno sono state determinate in base alle istruzioni operative contenute nelle suddette Linee del MEF avendo a riferimento i dati ad oggi conosciuti e che i risultati della elaborazione sono i seguenti:

a) costo di una tonnellata di rifiuti per Casalecchio di Reno 355,81 euro (contro il valore di 352,62 euro registrato nel 2018);

b) costo standard complessivo (del solo servizio appaltato) euro 4.686.717,70 (contro il valore di 4.657.602,41 euro calcolato nel 2018);

Rilevato che dal raffronto tra i costi effettivi dei servizi appaltati riportati nel PEF approvato dal gestore del servizio (pari a 4.586.564,40 euro) ed il predetto fabbisogno standard calcolato (euro 4.686.717,70) si evidenzia un dato del costo effettivo programmato inferiore di 100.153,30 euro su base annua rispetto al valore del fabbisogno standard e quindi nella misura del 2,14 % (risultato che era pari all1,75% nel 2018);

Dato atto che tale scostamento va considerato alla luce dei profili metodologici sopra richiamati e, anche per l’anno 2019, rappresenta solo un paradigma di confronto per permettere all’ente di valutare l’andamento della gestione del servizio;

Preso atto che la legge 145 del 30 dicembre 2018 all’articolo 1 comma 1093 consente, ancora per il 2019, di utilizzare un metodo monomio e territorialmente definito di commisurazione della tassa, eventualmente con richiamo o ripresa di criteri o principii del DPR 158/1999;

Rammentato che a norma dell’articolo 1 comma 7 lettera f) della L.R. 5/10/2015 n° 16, recante “Disposizioni a sostegno dell’economica circolare, della produzione dei rifiuti urbani, del riuso (…)” entro il 2020 tutti i Comuni dell’Emilia Romagna dovranno adottare “la tariffa puntuale quale strumento per la riduzione dei rifiuti e di sostegno al miglioramento della qualità delle raccolte differenziate prevedendo specifici meccanismi incentivanti”;

Preso atto che in relazione a tale previsione programmatica iscritta nella legge regionale nel 2020 si dovrà procedere ad innovare radicalmente il sistema di calcolo del contributo economico da richiedere ai produttori dei rifiuti (utenze domestiche e non domestiche) a fronte della realizzazione del servizio, cosicché appare opportuno mantenere ancora per l’anno 2019, i criteri di commisurazione e di tassazione finora applicati, onde evitare continui cambiamenti e adattamenti al sistema di calcolo del dovuto, con effetti controproducenti sul piano dell’efficacia della modificazione stessa;

Considerata la volontà di continuare ad agevolare le utenze domestiche in ragione della necessità di sostenere e premiare lo sforzo collettivo di consolidamento e rafforzamento tendenziale dei risultati della raccolta differenziata anche in vista del già ricordato passaggio dal 2020 all’applicazione di sistemi di commisurazione ispirati al metodo puntuale;

Dato atto che:
1. il Piano Economico Finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani di Bologna è stato approvato dall'autorità d'ambito (ATERSIR) ai sensi dell'art.1 comma 683 L.147/13 con delibera n. 15 del 22 febbraio 2019 del Consiglio di ambito (che ha approvato i piani economico finanziari del servizio gestione rifiuti 2019);
2. nel prospetto Allegato A al presente atto sono dettagliate le voci economiche del Piano Economico Finanziario della gestione rifiuti anno 2019, approvato dal Consiglio d’Ambito

copia informatica per consultazione

di ATERSIR;
3. nel prospetto allegato B trova rappresentazione la dimostrazione della congruità delle tariffe per la copertura dell'obiettivo programmatico di costo 2019 (costi dei servizi appaltati e costi inerenti di parte comunale), dando atto che i costi interni di parte comunale, che non sono contabilizzati da ATERSIR, sono stati identificati e misurati con la determinazione dirigenziale n. 76 in data 27 febbraio 2019;

Evidenziato che il costo dei servizi appaltati del ciclo rifiuti, così come comunicato da ATERSIR a partire dalla serie storica iniziata nel 2013 (primo anno di passaggio al sistema di gestione del cd. "porta a porta integrale") è riassumibile nella tabella di seguito rappresentata:

serie storica spesa servizi appaltati (inclusa IVA ante riduzioni di premialità)

anno	Totale costo servizi appaltati IVA inclusa (ante riduzioni per premialità) e degli oneri ATERSIR connessi	Osservazioni
2013	4.642.594,00	PaP integrale applicato per parte anno
2014	5.000.734,46	
2015	4.821.750,08	
2016	4.732.050,40	
2017	4.590.184,88	
2018	4.575.962,92	
2019	4.586.564,40	

Dato atto altresì che l'ammontare dei costi di parte comunale è stato calcolato, tenendo conto anche dell'aggiornamento ai principi contabili applicati, come da determinazione dirigenziale n. 76 del 27 febbraio 2019;

Evidenziato che, inoltre, l'approvazione di una specifica norma di legge (comma 654 bis della legge 147) impone che nel conto economico della TARI debba essere inserito il costo della mancata riscossione di poste pregresse, così statuendo:

654-bis. Tra le componenti di costo vanno considerati anche gli eventuali mancati ricavi relativi a crediti risultati inesigibili con riferimento alla tariffa di igiene ambientale, alla tariffa integrata ambientale, nonché al tributo comunale sui rifiuti e sui servizi (TARES);

Dato atto a tal riguardo che nelle annualità precedenti si era già operata l'applicazione di quote di inesigibilità presunta, seppure in entità più contenuta, assumendo a riferimento le prime scarne indicazioni di fonte ministeriale, che lasciavano maggior margine, anche in assenza di criteri specifici;

Dato atto altresì che a tutt'oggi manca un criterio specifico univoco quanto alla modalità di calcolo della quota di inesigibilità tendenziale da applicare anno per anno (la dottrina disquisisce di almeno tre distinti metodi), ma al tempo stesso dato atto che i principii contabili della nuova contabilità impongono di dare attuazione alla citata disposizione applicando un più adeguato valore a costo;

Ritenuto di poter identificare questo valore, sulla scorta dei calcoli effettuati dal competente Servizi Ragioneria, per l'anno 2019 e in via preventiva, nell'importo pari a 378.722,52 euro;

copia informatica per consultazione

Evidenziato che rispetto all'anno 2018 deve registrarsi una ulteriore riduzione del fondo regionale per la incentivazione ai Comuni virtuosi, causata dal combinato effetto della diffusione di comportamenti virtuosi, dalla preferenza accordata ai progetti più ambiziosi (passaggio alla tariffa puntuale), dalla presenza, comunque, di risorse regionali limitate;

Preso atto che alla luce di tali considerazioni, sinteticamente rappresentate in forma tabellare nell'allegato B, emerge che il fabbisogno di entrata da TARI, al netto delle deduzioni di legge già applicate, è pari ad euro 5.255.567,00;

Considerato che:
1. con l'emanazione del decreto ministeriale del 20 aprile 2017 sono stati aggiornati i criteri per la definizione delle tariffe per la riscossione della tassa rifiuti, delineando anche un sistema, tendenzialmente preferito, per l'adozione di metodi di commisurazione di tipo "puntuale" ossia più idonei a rappresentare e dimensionare l'ammontare del dovuto da parte di ogni produttore di rifiuti secondo schemi di lettura più vicini alla reale produzione;
2. è stato già diffuso il testo di un decreto, approvato in sede di Conferenza Stato Città, ma successivamente mai pervenuto alla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale, in relazione al quale si delineerebbero ampie trasformazioni del sistema di individuazione della superficie imponibile delle aziende produttrici, con evidenti e profondi effetti sugli equilibri fra le varie categorie di contribuenti;
3. la legge regionale 16 del 2015 dell'Emilia Romagna ha già previsto il passaggio obbligatorio, entro il 2020, all'adozione di sistemi di commisurazione (in forma di tassa o di corrispettivo) di tipo puntuale;
4. alla luce di tali premesse è volontà di questa amministrazione non stravolgere l'attuale sistema tariffario, delineato negli anni precedenti per tener conto di alcune specifiche peculiarità (il sistema dei grandi centri commerciali fra tutti);

Preso atto della possibilità di pervenire al reperimento delle risorse volute mediante la riconferma delle tariffe per la riscossione della TARI già in vigore nel 2018, come definite con la deliberazione CC n. 24 del 27/03/2018;

Dato atto che, dunque, il gettito tendenziale TARI ad oggi presumibile, tenuto conto dello stato della base dati dei soggetti tenuti al pagamento e derivante dalle denunce pervenute, delle operazioni di aggiornamento automatico applicate, delle attività di accertamento definite, nonché dei risultati attesi dalla campagna di controllo prevista per l'anno in corso è compatibile con l'obiettivo necessario a garantire il raggiungimento del 100% di copertura dei costi diretti e indiretti o inerenti;

Rammentato che:
a) ai sensi del disposto dell'art. 39 comma 1 e dell'art. 42 comma 1 del vigente regolamento IUC la rideterminazione degli indici coefficienti Kx e Ky ha luogo in sede di determinazione delle tariffe annuali, anche al fine di disporre della necessaria flessibilità per il raggiungimento degli obiettivi che l'amministrazione intende conseguire;
b) il sistema adottato dal Comune di Casalecchio di Reno è ancora di tipo monomio, come ha luogo per numerosi comuni e in relazione alla possibilità offerta dal comma 652 dell'articolo 1 della legge 147/2013 e ss.mm.), recentemente confermato dalla legge 145/2018;

Dato atto, dunque, che nell'allegato C sono riparametrati, come da previsione regolamentare degli articoli 39 e 42, gli indici coefficienti che consentono il mantenimento dell'attuale assetto tariffario, e nello specifico confermate dunque le tariffe per la riscossione della TARI del 2019 rispetto ai valori del 2018;

copia informatica per consultazione

Preso atto che la disposizione dell'articolo 41 del vigente regolamento IUC definisce un assetto tariffario di natura transitoria (rispetto all'obiettivo finale di adottare sistemi di commisurazione puntuale), che trae ispirazione dai criteri del DPR 158/99, ma consentendone l'adattamento alle peculiarità del territorio casalecchiese e dato atto che la transitorietà appare ancora più necessaria in relazione all'ormai imminente rivoluzione da attuarsi con il passaggio alla tariffa puntuale, tenendo conto anche dell'area di considerevole incertezza legata alla rideterminazione degli imponibili delle aziende produttive (schema di decreto approvato, ma non pubblicato in Gazzetta Ufficiale);

Ribadita altresì la volontà di pervenire, ormai, ad una revisione generale del sistema tariffario, con l'avvio della cd. tariffazione puntuale, prevista, dalla legge regionale 16 del 2016, in applicazione obbligatoria in tutta la Regione Emilia Romagna a partire dall'anno 2020;

Vista la relazione di cui all'art.8 comma 3 del D.P.R.158/1999, che si allega quale parte integrante della presente delibera (allegato E);

Visti:
- l'art.1 comma 639 e ss. della Legge 147/13 e ss.mm.ii., con particolare riferimento al comma 683 in materia di approvazione delle tariffe TARI ;
- gli articoli 52 del D.Lgs. 446/97 e art.7 del D.Lgs. 267/2000 in tema di potestà regolamentare del Comune;
- il regolamento per l'applicazione dell'imposta unica comunale, nella sezione dedicata all'applicazione della TARI;
- la delibera ATERSIR sopra citata di approvazione del Piano Finanziario relativo al Comune di Casalecchio di Reno;
- il D.P.R.158/99;
- l'art.1 comma 169 della L.296/06;
- l'art.1 comma 683 della L.147/13;

Ritenuto, pertanto, necessario recepire il contenuto, per quanto di competenza ed ai sensi dell'art.1 comma 683 L.147/13 del Piano Economico Finanziario relativo all'anno 2018 del servizio di gestione dei rifiuti, approvato con delibera n. 15 del 22 febbraio 2019 del Consiglio di ambito e di deliberare la conformità al predetto Piano Economico Finanziario, delle tariffe della tassa sui rifiuti (TA.RI) per l'anno 2019 (tariffe coincidenti a quelle in vigore nel 2018 in esito alla loro proroga ex lege ai sensi dell'art.1 comma 169 L.296/06, di cui è stato dato atto nella deliberazione consiliare 106/2018 con cui è stato approvato il Bilancio 2019/2021);

Visto l'art. 42, comma 2, lettere b) ed f) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Dato atto del parere favorevole del Collegio dei Revisori, ai sensi dell'art. 239 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 così come modificato dal D.L. 174/2012, conservato agli atti;

Sentita la Giunta comunale;

Sentita altresì la Commissione Consiliare competente in materia che ha espresso il relativo parere in atti in data 04 marzo 2019;

Uditi:

- L'illustrazione dell'Assessore Bevacqua;

copia informatica per consultazione

- I seguenti interventi in sede di discussione generale: Consigliere Tonelli (Lista Civica Casalecchio di Reno); Assessore Negroni; Consigliere Stefanelli (Movimento 5 stelle): anticipa il voto contrario del Gruppo consiliare di appartenenza; Assessore Negroni; Consigliere Pedica (Forza Italia); Assessore Negroni;

- Le seguenti dichiarazioni di voto:

- Consigliera Peri (P.D.): evidenziando i risultati positivi che la raccolta rifiuti eseguita ha comportato, anticipa il voto favorevole del gruppo consiliare di appartenenza;

- Consigliere Pedica (Forza Italia): ritenendo che la votazione sia funzionale ad una presa d'atto di una tariffa determinata da un gestore che agisce in un sistema contraddistinto da un regime di monopolio di fatto, anticipa il voto contrario del proprio Gruppo consiliare;

- Consigliere Tonelli (Lista Civica Casalecchio di Reno): ritenendo che il presente atto verta sulla Ta.ri e non sulla raccolta differenziata, dichiara di essere preoccupato dalla futura introduzione della tariffazione puntuale, temendo che possa comportare un aumento dei costi. Per questi motivi anticipa il voto contrario della Lista Civica;

Richiamata la registrazione in atti, alla quale si fa integrale rinvio per tutti gli interventi sopra indicati;

Preso atto che durante la discussione è entrato il Consigliere Pedica. Presenti 20;

Dato atto che ai sensi dell'art. 49 e 147 bis del D.Lgs 18 agosto 2000, n 267, sono stati acquisiti ed allegati alla presente deliberazione di cui costituiscono parte integrante e sostanziale, i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dai Responsabili del servizio interessato;

Visto l'esito della votazione, accertato e proclamato dal Presidente con l'assistenza degli scrutatori:
Presenti: 20
Votanti: 20
Favorevoli: 13 (Gruppo P.D.)
Contrari: 7 (Gruppi Movimento 5 stelle, Lista Civica Casalecchio di Reno, Forza Italia, Lega Nord)

DELIBERA

1. di recepire per quanto di competenza ed ai sensi dell'art.1 comma 683 L.147/13 il contenuto del Piano Economico Finanziario relativo all'anno 2019 del servizio di gestione dei rifiuti, corredato dalla relazione di cui all'art.8 comma 3 del D.P.R.158/1999 con delibera n. 15 del 22 febbraio 2019 dal Consiglio d'Ambito della competente autorità (ATERSIR), così come integrato dalle voci di costo di cui in premessa e come esposto in allegato A;

2. di dare atto che sulla base delle proiezioni sulle utenze attive mediante la riconferma delle stesse misure di tariffa TARI già in vigore nel 2018 si prevede di poter conseguire l'obiettivo programmato di gettito per l'anno di imposta 2019 pari a 5.255.567,00 di euro, occorrente per la copertura integrale della spesa diretta e indiretta del servizio rifiuti;

3. di dichiarare, sulla base della dimostrazione fornita in allegato B, la conformità al Piano Economico Finanziario di cui al punto 1, delle tariffe della tassa sui rifiuti (TA.RI) per l'anno

copia informatica per consultazione

2019 - coincidenti a quelle in vigore nel 2018 in esito alla loro proroga ex lege ai sensi dell'art.1 comma 169 L.296/06, di cui è stato dato atto nella deliberazione consiliare n.106/2018 con cui è stato approvato il Bilancio 2019/2021 - e riportate nell'allegato C, che forma parte integrante e sostanziale di questa delibera;

4. di approvare con l'allegato C la metodologia di definizione delle tariffe e gli specifici indici coefficienti kx e ky, in conformità alle previsioni del vigente regolamento comunale di applicazione dell'imposta unica comunale;

5. di dare atto che, per le motivazioni esposte in premessa, le tariffe 2019 restano confermate nei valori già deliberati per lo scorso anno;

6. di approvare altresì l'allegato D relativo alla misura applicabile delle tariffe della tassa giornaliera di smaltimento rifiuti (TARIG) per l'anno 2019;

7. di approvare inoltre in allegato E la relazione rappresentativa delle modalità di svolgimento del servizio redatta a cura del gestore e validata da ATERSIR ai sensi del disposto dell'art. 8 del DPR 158/1999;

8. di approvare, da ultimo, il prospetto di calcolo dei fabbisogni standard, opportunamente modificato per tener conto dell'obiettivo programmato di produzione dei rifiuti e di risultato percentuale di raccolta differenziata, in allegato sub F, dando atto che, dal raffronto tra i costi effettivi riportati nel Piano ed il fabbisogno standard determinato per il 2019 derivate in base alle istruzioni operative contenute nelle Linee guida del MEF, viene evidenziato un dato del costo effettivo programmato inferiore al fabbisogno nella misura del 2,14% e che tale scostamento, alla luce anche dei profili metodologici in premessa richiamati, per l'anno 2019 rappresenta, sostanzialmente, un paradigma di confronto per permettere all'Ente di valutare l'andamento della gestione del servizio.

copia informatica per consultazione

Comune di Casalecchio di Reno
Via dei Mille,9
40033 Casalecchio di Reno (BO)

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

Il Presidente Dario Palumberi	Il Segretario Generale Raffaella Galliani

copia informatica per consultazione

Provincia di BOLOGNA

Gestore:
HERA S.p.A.

	CASALECCHIO DI RENO		
VOCI D.P.R. 158/99	**COSTI DEL SERVIZIO ANNO 2019**		
	Gestore	Comune	Totale
CSL	€ 523.069,61	€ 0,00	€ 523.069,61
CRT	€ 508.496,58	€ 0,00	€ 508.496,58
CTS	€ 489.662,99	€ 0,00	€ 489.662,99
AC	€ 27.485,36	€ 0,00	€ 27.485,36
CGIND (A)	**€ 1.548.714,53**	**€ 0,00**	**€ 1.548.714,53**
CRD	€ 1.563.742,47	€ 0,00	€ 1.563.742,47
CTR	€ 576.702,37	€ 0,00	€ 576.702,37
CONAI e Libero mercato	-€ 402.855,58	€ 0,00	-€ 402.855,58
CGD (B)	**€ 1.737.589,26**	**€ 0,00**	**€ 1.737.589,26**
CG (A+B)	**€ 3.286.303,80**	**€ 0,00**	**€ 3.286.303,80**
CARC	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
CGG	€ 760.923,31	€ 217.112,25	€ 978.035,56
CCD	€ 15.868,00	-€ 16.600,31	-€ 732,31
CC	**€ 776.791,31**	**€ 200.511,94**	**€ 977.303,25**
Rn	€ 50.975,95	€ 0,00	€ 50.975,95
Amm	€ 13.002,25	€ 0,00	€ 13.002,25
Acc	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
CKn	**€ 63.978,20**	**€ 0,00**	**€ 63.978,20**
Ctot	**€ 4.127.073,31**	**€ 200.511,94**	**€ 4.327.585,25**
Post-mortem discariche (compreso in CTS)	€ 4.120,99	€ 0,00	€ 4.120,99
Quota Atersir (compresa nei CGG)	€ 0,00	€ 7.414,90	€ 7.414,90
Quota terremoto (compresa nei CCD)	€ 0,00	€ 10.923,41	€ 10.923,41
Costo fondo incentivante L.R. n°16/2015 (compreso nei CCD)	€ 27.921,00	€ 0,00	€ 27.921,00
Premio Comuni virtuosi LFA (compreso nei CCD)	€ 0,00	-€ 32.315,00	-€ 32.315,00
Incentivo Comuni servizi LFB1 (compreso nei CCD)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
CONGUAGLIO FORMAZIONE FONDO 2018 (compreso nei CCD)	-€ 1.387,00	€ 0,00	-€ 1.387,00
CONGUAGLI MAGGIORAZIONE VIRTUOSI 2017 (compreso nei CCD)	-€ 10.666,00	€ 0,00	-€ 10.666,00
Conguaglio Raccolta Indifferenziata 2018 (compreso negli AC)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Postergazioni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

copia informatica per consultazione

Allegato B delibera TARI 2019

Costi 2018 da coprire con il gettito della tassa rifiuti (TARI)

Costi dei servizi appaltati (netto IVA)	€ 4.127.073,31
Costo dei servizi appaltati IVA inclusa	€ 4.539.780,64
Costo finale inclusi contributi obbligatori e margine imprevisti	€ 4.586.564,40
Quota costi amministrativi comunali, al netto recuperi	€ 297.028,08
Totale tendenziale	€ 4.883.592,48
Entrata da fondo incentivazione 2018	- € 32.315,00
Totale tendenziale provvisorio	€ 4.851.277,48
Quota fondo rischi dubbia esigibilità (comma 654 bis – FCDE)	€ 378.722,52
Costo per agevolazioni SEA stima	€ 25.567,00
Costo totale da tariffare con TARI	**€ 5.255.567,00**

copia informatica per consultazione

Allegato C delibera tariffe TARI 2019

Obiettivo programmato entrata (come da rappresentazione allegato A) € 5.255.567,00

Percentuale attribuita all'utenza domestica 45,86 %

(applicata riduzione prevista dall'art. 14 del DL 201/2011 in modo sistemico come da previsione regolamento TARES - vedere articolo 37 comma 3)

L'agevolazione, che vale oltre 400 mila euro (voce CONAI e Libero mercato dell'allegato A), viene utilizzata per contenere la percentuale di costo da attribuire alla utenza domestica. La motivazione specifica di questa scelta deriva dalla necessità di sostenere e stimolare, fino alla introduzione di nuovi meccanismi incentivanti, in corso di definizione nell'ambito del processo di avvicinamento alla tariffa puntuale, lo sforzo delle utenze domestiche per la tutela e il consolidamento del sistema PaP (posta a porta integrale). La riduzione della percentuale relativa, rispetto al 2018, deriva dalla normale dinamica di movimentazione della banca dati e dalla prevista abrogazione del comma 4 dell'articolo 48 del regolamento della IUC.

Percentuale conseguentemente attribuita all'utenza non domestica 54,14%

Determinazione degli indici - metodologia

La determinazione dei coefficienti per il domestico e il non domestico rispecchia l'esigenza di pervenire ad una determinazione delle tariffe in modo sempre più aderente al principio "chi inquina paga", ma in un'ottica di graduale e pluriennale rideterminazione delle tariffe verso equilibri e orientamenti rilevabili su scala metropolitana e tenendo presente la struttura di massima del metodo normalizzato stabilito dal DPR 158/99.

Nell'ottica dell'adeguamento e riequilibrio graduale perseguito fin dall'entrata in vigore della TARES (anno 2013) - e a maggior ragione in relazione al preannuncio (marcato con l'emanazione del DM 20 aprile 2017) dell'obbligo stabilito con legge regionale di passaggio alla tariffa puntuale dal 2020 - si sceglie, ancora per il 2019, quale ultimo anno di applicazione della TARI, di consolidare il sistema di tariffazione costruito e applicato in accompagnamento all'introduzione e stabilizzazione del sistema di raccolta Porta a Porta integrale.

Si confermano e ribadiscono i criteri guida già definiti e sviluppati o adattati negli anni precedenti (punti a e b). Si confermano, altresì, gli aggiustamenti applicati a partire dall'anno di imposta 2016 , discendenti dalla disponibilità di nuove risorse legate alla premialità legge regionale 16/2015.

Su quest'ultimo aspetto la premialità viene anche per il 2019 applicata al sistema in modo indifferenziato (vedasi punto c). Tuttavia si registra un forte ridimensionamento di tale risorsa, che nell'anno 2019 genera benefici ormai solo in ammontare pari a 32.315 euro. Come noto, questa circostanza è frutto

copia informatica per consultazione

della diffusione, su scala regionale, di progetti di intervento virtuosi, con conseguente calo delle risorse distribuite a più partecipanti. Si può evidenziare inoltre che la linea regionale è ormai di incentivare più intensamente i casi dei Comuni che si spostano verso l'applicazione dei criteri della puntuale.

Nel complesso, nell'ambito di una sostanziale continuità dell'area dell'imponibile, con qualche incremento registrato sulla categoria merceologica degli uffici, derivante dalla riapertura del polo funzionale Ex Tecno-centro CARISBO, oggi Worklife, il quadro tariffario 2018 si può al momento confermare nel nuovo anno, recependo un mero aggiustamento sul piano dei coefficienti.

I punti cardine restano i seguenti:

a) Identificazione di una maggiore incidenza tariffaria legata alla specifica produttività tipica di alcuni segmenti del sistema produttivo, secondo tendenze rilevabili anche dall'assunzione dei sistemi di tariffazione in uso presso altre realtà significative del contesto metropolitano, a struttura e caratteristiche consimili (Comune di Bologna e Comune di San Lazzaro di Savena), pur rilevando differenze che in taluni casi si preferisce gestire con un approccio maggiormente gradualistico (accelerazione incremento di alcune fasce del domestico; ampliamento della forchetta nella differenziazione tra alcune categoria di tassazione del non domestico). Su questo specifico aspetto Casalecchio rappresenta una evoluzione del sistema di tariffazione derivato dal sistema di indici approvato con delibera G.C. n. 95 del 14/12/2010, con introduzione di alcuni aspetti del metodo normalizzato (segnatamente: le sei fasce di utenza domestica, a differenza del contermine Comune di Bologna, che mantiene un sistema di unica tariffa per l'abitativo), pur con il mantenimento di un sistema monomio (consentito dall'ordinamento vigente). L'adattamento dell'incidenza tariffaria fra le diverse categorie è stato attuato, con applicazione del principio di gradualità dell'adattamento, nel quinquennio 2013 – 2018 elevando l'incidenza sulle categorie merceologiche che producono maggiori quantitativi di rifiuto, pur cercando di modulare il sistema complessivo tenendo conto sia della maggiore specificità del territorio casalecchiese dato dalla presenza del sistema dei Centri commerciali e della maggiore arena grandi eventi dell'area metropolitana bolognese, nonché dalla necessità di tener conto della fase storica di ciclo economico depresso (in termini di applicazione di incrementi meno incisivi per talune categorie, mantenendo il sistema su basi di una seppur limitata solidarietà). Ulteriore fattore di differenziazione, che spiega anche la diversa misura finale che si perviene a determinare è il riscontro di un costo sintetico finale tendenzialmente più basso rispetto ad altre zone metropolitane.
b) Conferma – quindi - della previsione, introdotta alcuni anni fa per tener conto di una indiscutibile specificità casalecchiese, di un sistema di tassazione a carico maggiorato per le attività economiche collocate nell'ambito del perimetro di quello che possiamo definire il Sistema dei Centri Commerciali (già identificabile con le storiche aree A e B dell'assetto urbanistico – territoriale). In questo caso l'attribuzione di un carico di tariffa maggiorato deriva dalla constatazione, a manifesta evidenza, del maggiore carico medio quotidiano di presenza umana (clienti) rispetto alla media di accessi e dell'attrattiva commerciale rilevabile nelle altre parti del territorio (a parità di attività economica). L'esperienza empirica con riferimento agli anni di prima applicazione del Porta a Porta integrale ha indotto ad marcare e diversamente valutare la propensione alla produzione dei rifiuti registrabile, nel settore delle attività produttive, all'interno di un sistema territoriale molto connotato e riconducibile ad una geografia/localizzazione ben definita (le aree A e B storicamente identificate negli interventi urbanistici degli anni 1985 – 2000). In questi spazi/luoghi dello shopping negli ultimi anni si è registrata una tendenza degli stili di vita a rappresentare - sia in ragione del cambiamento dei comportamenti della società, sia in relazione al mutare dell'offerta (aperture domenicali ormai stabili), sempre più connotata nella forma dell'orario non stop – non più soltanto un luogo per fare shopping, ma un luogo di permanenza e stabile ritrovo di massa. Quasi a individuare un nuovo centro fisico nella città, delle vere e proprie piazze centrali (fenomeno particolarmente evidente per la Piazza degli Etruschi nel comparto Meridiana). Il fenomeno appena descritto, socialmente molto

copia informatica per consultazione

rafforzatosi negli ultimi anni, causa un evidenze forte incremento della propensione media alla produzione dei rifiuti da parte di questi spazi-contenitori; e spiega, quindi, la scelta di differenziare il sistema tariffario con la previsione di tariffe più alte della media dei correlati comparti diversamente distribuiti sul territorio. Sempre nell'ambito di questa riflessione di contesto e di maturata consapevolezza circa le nuove dinamiche registrate nelle aree segnalate, va collocata la decisione di rimuovere l'agevolazione prevista in passato al comma 4 dell'articolo 48, riferibile al contenitore Palasport. Nell'ultimo biennio è giunta a maturazione un rafforzamento della vocazione di tale contenitore urbanistico quale Polo di attrazione degli eventi musicali e culturali o di spettacolo di fortissima attrattiva. Negli anni del recente passato la riqualificazione come centro non più soltanto dedito a manifestazioni sportive ma, e sempre in maggior misura, a eventi di spettacolo, ha giustificato una valutazione di opportunità a sostenere il consolidamento del progetto stesso. La constatazione di raggiunta maturazione e la registrazione, da parte comunale, di costi ormai doppi rispetto al passato, quanto alla gestione del ciclo dei rifiuti in correlazione con il verificarsi degli eventi al Palasport, giustifica la rimozione di una agevolazione, inizialmente introdotta per consentire l'abbrivio e il rafforzamento del "Futurshow" (frutto di intese urbanistiche con l'amministrazione), ormai non più sostenibile: il ciclo dei rifiuti svolto dalla parte pubblica deve trovare un equilibrio sul piano tariffario quanto meno di tendenziale neutralità.

c) Distribuzione dell'effetto di riduzione tariffaria consentito dalla disponibilità di entrate straordinarie legate al premio previsto dalla legge regionale 16/2015, poste in riduzione del costo complessivo;
d) Definita programmaticamente la percentuale di tasso di copertura attribuito al DOM (domestico), anche per tener conto, con tale misura e determinazione, dell'indicazione di legge di "assicurare l'agevolazione all'utenza domestica" (comma 658 delle legge 147/2013), si determinano i due apporti del DOM e NON DOM in termini assoluti (euro/annui). E' la previsione richiamata dal comma 3 dell'articolo 37 del regolamento IUC vigente.

La superficie imponibile di ogni utenza è rideterminata in relazione al numero di giorni presumibile di occupazione nell'anno di imposta in base alle dichiarazioni pervenute. Per ogni categoria si determina un totale della superficie imponibile che tiene conto anche dell'area delle agevolazioni. Dividendo il costo attribuito al domestico per il totale della superficie così derivata, per le utenze domestiche, si deriva il costo medio (attribuito e al netto delle agevolazioni sistemiche applicate), che per il 2019 risulta confermato, come nel 2018, nella misura di 1,47€ (valore del costo unitario medio), ossia il prezzo medio annuo per mq.

Si tratta di un valore medio che viene combinato con l'applicazione di un unico coefficiente monomio (Kx per il DOM e Ky per il NON DOM) per la derivazione delle tariffe unitarie per tipologia di segmento (le sei fasce di utenza del DOM e le ventiquattro classi del NON DOM).

Analogo processo è applicato alla scala delle utenze non domestiche.

Gli indici specifici per fascia e categoria si rideterminano pur restando all'interno delle fasce di oscillazione tra minimo e massimo definiti con precedente deliberazione.

La determinazione ha luogo all'interno degli intervalli stabiliti in allegato C, i quali si ispirano ai valori degli indici Ka e Kc del metodo normalizzato DPR 158/1999, pur con alcuni opportuni temperamenti che appare utile confermare (combinazione di riduzioni, invarianze, movimentazioni più o meno pronunciate degli aumenti, accorpamenti, disaccorpamenti), valutata e confermata, in particolare, la specificità del sistema territoriale di Casalecchio di Reno (usualmente

copia informatica per consultazione

nota su scala metropolitana come la “Shopville” in ragione della concentrazione di centri commerciali (zona A: contenitore ex Euromercato; Palasport; IKEA-Leroy Merlin; zona B: sistema commerciale della piazza di Meridiana con estensione alla Via Aldo Moro fino a ricomprendere la piazza dell’UCI cinema).

Il crinale logico applicato è rappresentato dalla linea dell’applicazione di basse tariffe per situazioni palesemente connotate ad una minore riduzione media di rifiuto per unità di superficie temperato con la valorizzazione della natura sociale/commerciale rivestita dall’utenza.

In particolare, per quanto concerne il coefficiente Kx si può notare che la determinazione dello stesso ha luogo avuto riguardo ai limiti minimo e massimo del Ka (0,8 è il fattore minimo del Ka di un’utenza monocomponente; 1,30 è il valore massimo che può assumere il coefficiente della fascia con 6 o più utenti). La determinazione degli indici è sostanzialmente congruente con la fascia. Il sistema applicato è conforme ai principii generali del DPR 158/99.

copia informatica per consultazione

DEFINIZIONE DELLE CLASSI DI TARIFFAZIONE

DOMESTICO

La classe prima, dedicata alla tassazione delle utenze domestiche, si articola, come per gli anni precedenti, in sei fasce, in relazione al numero dei componenti. Si danno pertanto le seguenti descrizioni e fasce di classe:

Domestico – 1 componente

Domestico – 2 componenti

Domestico – 3 componenti

Domestico – 4 componenti

Domestico – 5 componenti

Domestico – 6 o più componenti

Il coefficiente delle singole classi è definito entro un intervallo compreso fra il minimo della fascia del monocomponente di **0,79** e un massimo della fascia dei 6 componenti o più di **1,30**.

NON DOMESTICO

Si conferma l'articolazione inaugurata nel 2014 e confermata nel 2015, 2016 e 2017 ed ha luogo in un maggior numero di classi (passaggio da tredici classi a ventiquattro) secondo la codificazione e identificazione di seguito esposta:

classe tariffaria	descrizione sintetica
seconda	Locali dei ristoranti, trattorie, pizzerie, tavole calde, rosticcerie; caffè, bar, gelaterie, pasticcerie, osterie, birrerie e similari

copia informatica per consultazione

terza	Locali dei negozi di vendita di frutta e verdura, fiori, pollame, uova, pesce; locali dei supermercati di alimentari
quarta	Locali degli esercizi di vendita degli altri generi alimentari; locali per la vendita di generi non alimentari e delle rivendite dei giornali
quinta	Locali degli alberghi, locande, pensioni
sesta	Locali dei collegi, convitti, ospedali, degli istituti religiosi con convitto, degli ospedali, degli ambulatori, poliambulatori, studi medici e veterinari; dei laboratori di analisi cliniche; delle saune e dei beauty center o centri abbronzatura; delle palestre e simili
settima	Locali degli studi professionali e degli uffici commerciali, banche, degli istituti di credito, delle assicurazioni, delle agenzie finanziarie, delle agenzie di viaggi, delle ricevitorie dei giochi
ottava	Locali degli stabilimenti industriali e artigianali per la produzione di beni o lo svolgimento di servizi non compresi nella classe quattordicesima
nona	Locali dei teatri, dei cinema, dei circoli, delle discoteche e delle sale giochi incluse le videolottery, delle agenzie ippiche di scommesse, del Palasport
decima	Locali dei magazzini senza vendita diretta, delle autorimesse, degli autoservizi, degli autotrasportatori, delle sale di esposizione degli esercizi commerciali e degli show-rooms
undicesima	Locali degli enti pubblici, delle scuole private, dei musei, delle associazioni tecnico-economiche, degli ordini professionali, delle associazioni di natura esclusivamente religiosa, culturale, politica, sindacale, sportiva, degli enti di assistenza, delle caserme, delle stazioni, delle carceri
dodicesima	Aree dei campeggi, aree dei distributori di carburante e dei lavaggi, dei posteggi
tredicesima	altre aree scoperte esterne, a servizio di locali attratti in altra categoria di tassazione

copia informatica per consultazione

quattordicesima	Locali dell’artigianato dei servizi (parrucchieri, barbieri, falegnami, idraulici, meccanici, carrozzieri e simili)
quindicesima	Locali delle case di cura o di riposo e di assistenza
Sedicesima	Mense ed amburgherie
Diciassettesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali che erogano attività di ristorazione non ricomprese nella classe ventiduesima
Diciottesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali che effettuano vendita non alimentare
Diciannovesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali che effettuano vendita di alimentari e ipermercati
Ventesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali adibiti ad uffici e simili
Ventunesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali per l’erogazione di servizi alla persona riconducibili alle casistiche della classe quattordicesima
Ventiduesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali delle amburgherie
Ventitreesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali o parti di essi adibiti a spettacolo o gestione ricreativa
Ventiquattresima	Sistema dei Centri Commerciali – palestre, saune, beauty center
venticinquesima	Sistema dei Centri Commerciali – locali anche parzialmente adibiti ad altre forme di artigianato produttivo o di servizi residuali

copia informatica per consultazione

I COEFFICIENTI KX E KY

copia informatica per consultazione

DETERMINAZIONE DEL COEFFICIENTE KX PER L'ANNO 2019

UTENZA DOMESTICA

Intervallo di determinazione: minimo (fascia 1 componente) – 0,79 / massimo (fascia 6 componenti) – 1,30

costo totale a tariffazione	€ 5.255.567,00
costo attribuito al DOM	€ 2.410.289,00
% costo attribuita	45,86%
valore costo unitario medio	1,47

DOMESTICO

	valore 2019	
	coefficiente Kx	tariffa 2019
1 componente	0,7865	1,159
2 componenti	1,1020	1,624
3 componenti	1,1224	1,654
4 componenti	1,1746	1,731
5 componenti	1,2601	1,857
6 o più componenti	1,2873	1,897

copia informatica per consultazione

GETTITO PREVISTO DOMESTICO

	totali		
classe	tot. n°	tot superficie	gettito atteso
1 componente	**7128**	**575858**	**€ 663.055,00**
di cui			
senza agevolazioni	*7051*	*568431*	*€ 658.854,00*
con riduzione 100%	*48*	*3219*	*€ -*
con riduzione 2/3	*1*	*108*	*€ 41,00*
con riduzione 30%	*5*	*505*	*€ 409,00*
con riduzione 10%	*23*	*3595*	*€ 3.751,00*
	7128	*575858*	***€ 663.055,00***
2 componenti	**5515**	**517741**	**€ 836.108,00**
di cui			
senza agevolazioni	*5428*	*508829*	*€ 826.401,00*
con riduzione 100%	*35*	*2160*	*€ -*
con riduzione 2/3	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 30%	*3*	*499*	*€ 567,00*
con riduzione 10%	*49*	*6253*	*€ 9.140,00*
	5515	*517741*	***€ 836.108,00***
3 componenti	**3066**	**290351**	**€ 475.803,00**
di cui			
senza agevolazioni	*3004*	*284178*	*€ 470.053,00*
con riduzione 100%	*35*	*2241*	*€ -*
con riduzione 2/3	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 30%	*4*	*297*	*€ 342,00*
con riduzione 10%	*23*	*3635*	*€ 5.408,00*
	3066	*290351*	*€ 475.803,00*

copia informatica per consultazione

4 componenti	**1874**	**190467**	**€ 325.822,00**
di cui			
senza agevolazioni	*1833*	*186683*	*€ 323.149,00*
con riduzione 100%	*27*	*2040*	*€ -*
con riduzione 50%	*0*	*0*	
con riduzione 30%	*1*	*121*	*€ 146,00*
con riduzione 10%	*13*	*1623*	*€ 2.527,00*
	1874	*190467*	***€ 325.822,00***
5 componenti	**404**	**41419**	**€ 74.321,00**
di cui			
senza agevolazioni	*382*	*39225*	*€ 72.841,00*
con riduzione 100%	*17*	*1309*	*€ -*
con riduzione 2/3	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 30%	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 10%	*5*	*885*	*€ 1.480,00*
	404	*41419*	*€ 74.321,00*
6 o più componenti	**180**	**19718**	**€ 35.180,00**
di cui			
senza agevolazioni	*162*	*18160*	*€ 34.451,00*
con riduzione 100%	*15*	*1131*	*€ -*
con riduzione 2/3	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 30%	*0*	*0*	*€ -*
con riduzione 10%	*3*	*427*	*€ 729,00*
	180	*19718*	*€ 35.180,00*
totali	18167	1635554	**€ 2.410.289,00**

copia informatica per consultazione

DETERMINAZIONE DEL COEFFICIENTE KY PER L'ANNO 2019

UTENZA NON DOMESTICA

costo totale a tariffazione	€	5.255.567,00
costo attribuito al NON DOM	€	2.845.278,00
% costo attribuita	54,14%	

valore costo unitario medio 5,00

Nella pagina seguente si propone, in forma tabellare, il prospetto di calcolo del gettito derivante dalle utenze non domestiche.

La determinazione degli intervalli minimo / massimo del Ky si ispira per la parte portante della struttura e per le casistiche medie rilevabili su scala sovra comunale ai principali intervalli della tabella 3-a del DPR 158/99, pur dovendo adattarsi a tener conto di un'articolazione tariffaria con caratteristiche diverse dal sistema del metodo normalizzato, ed anzi più rispondenti alla reale destinazione d'uso dei locali e alla maggiore o minore frequenza di utilizzo e potenzialità di produzione dei rifiuti.

Ne deriva un'articolazione in cui i picchi minimo massimo appaiono più ridotti rispetto a quanto esposto in tabella 3-a del DPR 158/99.

Si ribadisce che tanto la determinazione dei valori minimo – massimo, quanto alla concreta determinazione del valore assunto per il 2016 e 2017 rispecchia un percorso di progressivo bilanciamento e graduale avvicinamento agli equilibri previsti dal metodo normalizzato (del quale il comma 667 della legge 147/2013 preannuncia una radicale revisione in senso riformatore), già enunciata e messa in pratica nel 2017 ed è in linea con le prescrizioni normative, sia pur tenendo conto che la struttura tariffaria del Comune di Casalecchio di Reno è solo ispirata e non integralmente ripropositiva del sistema del DPR 158/99 . In vista dell'imminente passaggio a criteri di commisurazione puntuale non appare opportuno per il momento inserire correttivi o stravolgimenti sistemici, onde evitare effetti di ricorrente rivoluzione dell'assetto.

copia informatica per consultazione

Prospetto calcolo 2019 NON DOM

classe	descrizione	numerosità	totale mq	coefficiente ky	tariffa 2019	minimo	massimo	gettito lordo	agevolazioni applicate	arrotondamenti	gettito netto previsto
2	bar, ristoranti	122	15585	1,8973	9,493	1,6	3,2	€ 147.948,00	€ 2.708,00	€ 4,00	€ 145.236,00
3	ortofrutta - supermercati	25	4789	1,9081	9,547	1,62	3,7	€ 45.721,00	€ 1.613,00	€ -	€ 44.108,00
4	vendita non alimentare - altro alimentare	305	42957	1,4015	7,012	0,99	1,6	€ 301.214,00	€ 2.437,00	€ 13,00	€ 298.764,00
5	alberghi e simili	5	3858	1,2208	6,108	0,95	1,3	€ 23.565,00	€ -	€ 1,00	€ 23.564,00
6	ambulatori, laboratori, palestre, beauty center	124	11158	1,1940	5,974	1	1,34	€ 66.658,00	€ 305,00	€ 3,00	€ 66.350,00
7	uffici e banche	527	96782	1,2911	6,46	1,07	1,52	€ 625.212,00	€ 7.629,00	€ -	€ 617.583,00
8	produzione industriale e artigianale	201	80923	0,8874	4,44	0,55	0,95	€ 359.298,00	€ 21.502,00	-€ 9,00	€ 337.805,00
9	cinema, teatri, vlt	10	4018	1,3875	6,942	0,43	1,48	€ 27.893,00	€ 2.437,00	€ -	€ 25.456,00
10	magazzini	198	65347	0,8440	4,223	0,51	0,9	€ 275.960,00	€ 16.019,00	-€ 6,00	€ 259.947,00
11	enti pubblici e associazioni	80	74235	0,3777	1,89	0,3	0,6	€ 140.304,00	€ 58.854,00	-€ 2,00	€ 81.452,00
12	aree distributori	32	4164	0,3216	1,609	0,25	0,9	€ 6.700,00	€ 266,00	€ 2,00	€ 6.432,00
13	altre aree esterne	126	37282	0,3130	1,566	0,2	0,5	€ 58.384,00	€ 6.210,00	€ -	€ 52.174,00
14	artigianato servizi	153	25994	1,0499	5,253	0,82	1,48	€ 136.546,00	€ 8.155,00	-€ 1,00	€ 128.392,00
15	case di cura e riposo	7	11097	1,2520	6,264	1	1,53	€ 69.512,00	€ 8.379,00	€ -	€ 61.133,00
16	mense ed amburgherie	3	1832	2,3984	12	2	4,2	€ 21.984,00	€ -	€ -	€ 21.984,00
17	S.CC.CC. - ristorazione	16	4061	2,3650	11,833	2	4,1	€ 48.054,00	€ 7.100,00	€ -	€ 40.954,00
18	S.CC.CC. - vendita non alimentare	89	52177	1,6393	8,202	1,41	2,74	€ 427.956,00	€ 93.857,00	€ -	€ 334.099,00
19	S.CC.CC. - alimentare e iper	4	12834	2,3798	11,907	2	2,74	€ 152.814,00	€ -	€ -	€ 152.814,00

copia informatica per consultazione

20	S.CC.CC. - uffici	3	209	1,4434	7,222	1,25	2,03	€ 1.509,00	€ -	-€ 1,00	€ 1.510,00
21	S.CC.CC. - servizi alla persona	2	165	1,1778	5,893	1	1,98	€ 972,00	€ -	-€ 1,00	€ 973,00
22	S.CC.CC. - amburgherie	2	417	2,9700	14,86	2	5,7	€ 6.197,00	€ -	€ -	€ 6.197,00
23	S.CC.CC. - spettacoli	3	16465	1,5094	7,552	1,04	2,01	€ 124.344,00	€ -	€ -	€ 124.344,00
24	S.CC.CC. - palestre, beauty	3	1969	1,3119	6,564	1	2,74	€ 12.925,00	€ 640,00	€ 1,00	€ 12.284,00
25	S.CC.CC. - altro artigianato	3	355	0,9697	4,852	0,75	2,45	€ 1.722,00	€ -	-€ 1,00	€ 1.723,00
		2043	568673								€ 2.845.278,00

copia informatica per consultazione

LE TARIFFE 2019

copia informatica per consultazione

UTENZE DOMESTICHE

classe	tariffa 2019
1 componente	1,159
2 componenti	1,624
3 componenti	1,654
4 componenti	1,731
5 componenti	1,857
6 o più componenti	1,897

copia informatica per consultazione

UTENZE NON DOMESTICHE

classe	descrizione	tariffa 2019
2	bar, ristoranti	9,493
3	ortofrutta - supermercati	9,547
4	vendita non alimentare - altro alimentare	7,012
5	alberghi e simili	6,108
6	ambulatori, laboratori, palestre, beauty center	5,974
7	uffici e banche	6,46

copia informatica per consultazione

8	produzione industriale e artigianale	4,44
9	cinema, teatri, vlt	6,942
10	magazzini	4,223
11	enti pubblici e associazioni	1,89
12	aree distributori	1,609
13	altre aree esterne	1,566
14	artigianato servizi	5,253
15	case di cura e riposo	6,264
16	mense ed amburgherie	12

copia informatica per consultazione

17	S.CC.CC. - ristorazione	11,833
18	S.CC.CC. - vendita non alimentare	8,202
19	S.CC.CC. - alimentare e iper	11,907
20	S.CC.CC. - uffici	7,222
21	S.CC.CC. - servizi alla persona	5,893
22	S.CC.CC. - amburgherie	14,86
23	S.CC.CC. - spettacoli	7,552
24	S.CC.CC. - palestre, beauty	6,564
25	S.CC.CC. - altro artigianato	4,852

copia informatica per consultazione

Allegato D delibera TARI anno 2019

Misure tariffarie da applicare per l'applicazione della TARI giornaliera

Per le aree dei mercati e per le altre fattispecie oggetto di applicazione della TARI giornaliera per l'anno 2019 valgono le seguenti misure tariffarie e dei coefficienti di riduzione:

- posteggi con vendita di beni durevoli non alimentari

Tariffa base (classe quarta) 7,012 euro / mq/ anno

- posteggi con vendita di beni alimentari

Tipologia	Tariffa base
Ortofrutta, pescherie, fiori, pizza al taglio	9,547
rosticcerie	9,493
Pane pasta, altro alimentare	7,012
Produttori diretti	3,501

Coefficiente di riduzione definito per il 2019 0,75 per le prime due tipologie – 0,815 per le altre

Conseguentemente, si possono così riassumere i valori di riferimento nella tabella di seguito riportata.

Tariffa convertita con applicazione del coefficiente:

Tipologia	Tariffa base	Coefficiente	Tariffa ridotta	Tariffa giornaliera da applicare
Ortofrutta, pescherie, fiori, pizza al taglio	9,547	0,75	7,16	0,039
rosticcerie	9,493	0,75	7,12	0,039
Pane pasta, altro alimentare – Non alimentare e altre fattispecie residuali	7,012	0,815	5,72	0,031
Produttori diretti	3,506	0,815	2,86	0,016

copia informatica per consultazione

Comune di Casalecchio di Reno

RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA) COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO ANNO 2019

ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO

REV. 0

Dicembre 2018

Hera SpA
Direzione Servizi Ambientali
Area Bologna-Imola

copia informatica per consultazione

Sommario

1. Modello gestionale ed organizzativo 3
2. Popolazione e Territorio 4
   2.1. Popolazione residente ed Utenza servita 4
   2.2. Analisi territoriale 4
3. Livelli di qualità del servizio di raccolta 5
   3.1. Panoramica servizi di raccolta 5
   3.2. Sistema di raccolta territoriale 5
   3.3. Sistemi di raccolta domiciliare 6
   3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target 7
   3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali 7
   3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche 8
   3.7. Raccolta presso cimiteri 8
   3.8. Raccolta rifiuti abbandonati 8
   3.9. Sistemi di raccolta secondari 8
   3.10. Centri di Raccolta (CdR) 10
   3.11. Hergo Ambiente 10
4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento 11
   4.1. spazzamento meccanizzato e misto 11
   4.2. spazzamento manuale 11
   4.3. Servizi complementari 11
   4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre 12
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti 13
   5.1. Compostaggio domestico 13
   5.2. Progetto Cambia il Finale 13
   5.3. Farmaco Amico 14
   5.4. Sulle tracce dei rifiuti 14
   5.5. Settimana europea di riduzione dei rifiuti 14
   5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo 15
6. *Gestione Eco Punto* 16
7. Servizio di contatto con l'utenza 17
   7.1. Call center 17
   7.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet 17
   7.3. Sito Internet 18
   7.4. App MyHera 18
8. Dettaglio progetti per l'anno 2019 19
9. Allegati 20

copia informatica per consultazione

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**
Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI: operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.
L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. **Il comune di Casalecchio di Reno fa parte dell'Area Bologna-Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.**
La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

copia informatica per consultazione

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di Casalecchio di Reno	n.
Abitanti residenti	36.456
N Utenze Domestiche	17.961
N Utenze Non Domestiche	2.033

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Casalecchio di Reno presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Si elencano di seguito le zone individuate che compongono il Comune di Casalecchio di Reno:

Zona Centro

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Collinare/montana

area territoriale: collinare, si estende verso sud;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa.

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

copia informatica per consultazione

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Casalecchio di Reno è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale, esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Centri di raccolta (CdR): Tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. Sistema di raccolta territoriale

Nell'ambito del sistema di raccolta integrato dei rifiuti urbani prevalentemente domiciliare la raccolta differenziata del vetro e lattine è attuata mediante contenitori stradali a campana. Tale scelta è stata condivisa con l'Amministrazione comunale sia per ragioni tecniche in relazione alle caratteristiche del materiale da conferire da parte dell'utente e a salvaguardia delle operazioni di raccolta da parte degli addetti in sicurezza, sia per motivazioni di carattere economico.

Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Casalecchio di Reno solo i contenitori a campana per il vetro e lattine con capacità media di circa 3.000 litri.

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume	Numero
RR vetro e lattine	**1/15**	**Autocarro con gru**	**campana**	**3.000**	**294**

Nel servizio è compresa la gestione e la manutenzione del parco campane adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Modalità di raccolta: il servizio di raccolta e svuotamento delle campane stradali avviene mediante autocarro con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura, con squadra composta dal solo autista.

Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

All'interno del piano delle attività rientra anche la raccolta e trasporto residuo da spazzamento per i rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, in quanto rifiuti non differenziabili.

Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato saltuariamente presso la Via del Lido e il cui svuotamento è in carico al fornitore che svolge il relativo servizio.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.).

copia informatica per consultazione

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l' efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazzole, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze ubicate in zone definite ed in accordo con il Comune ed ex-ATO5. Tale servizio ha coinvolto 36.295 abitanti ed è stato attivato in aprile 2013.

A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito un kit composto da contenitori con cui raccogliere il rifiuto organico ed indifferenziato e una fornitura di sacchi a perdere per la raccolta di carta e plastica da reintegrare presso l'URP Comunale.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare

Rifiuto	**Tipo utenza e zona**	**Frequenza**	**Contenitore**
Indifferenziato	UD	1/7 - lunedì	Bidoncino 30 litri
	UND periferia	1/7 - lunedì	Contenitori 30-120/240 lt Cassonetto per UND ZAI 1.700 litri
	UND centro	2/7 lunedì e mercoledì	
Carta	UD e UND	1/7 - martedì	Sacco 60 litri (1 rotolo da 52 sacchi) - Cassonetto per UND ZAI 1.700 litri
Plastica	UD e UND	1/7 - giovedì	Sacco 110 litri(1 rotolo da 52 sacchi) - Cassonetto per UND ZAI 1.700 litri
Organico	UD	2/7 – domenica e mercoledì	Bidoncino 20 litri
	UND periferia	2/7 – domenica e mercoledì	Bidone 120/240 litri
	UND centro	3/7 – domenica e mercoledì – venerdì	
Sfalci e Potature	UD e UND	N. 26 servizi anno secondo calendario esposizione domenica	Sacco 60 litri (A richiesta 1 o 2 rotoli da 10 sacchi)
Pannolini/pannoloni	UD	1/7 – lunedì congiuntamente al servizio di raccolta indifferenziato	Sacco 100 litri (A richiesta 1 o 2 rotoli da 10 sacchi)

I contenitori e i mezzi per la raccolta del rifiuto indifferenziato sono dotati di sistemi di tracciabilità per mezzo di transponder.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Porter, vasca, compattatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

copia informatica per consultazione

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target

Nel territorio Comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (imballaggi in cartone, imballaggi in plastica) così da contenere al minimo i costi ambientali.

Le utenze nello specifico sono:

- n. 2 cassoni compattanti per la raccolta del cartone e degli imballaggi in plastica (Euromercato)
- n. 2 cassoni compattanti per la raccolta del cartone e degli imballaggi in plastica (Meridiana)
- n. 1 cassone compattante per la raccolta del cartone (Villa Chiara)
- n. 2 cassoni compattanti per la raccolta del cartone e degli imballaggi in plastica (Oviesse)

Tale servizio sarà svolto su chiamata da parte dell'utenza, lo svuotamento avviene provvedendo al travaso o alla sostituzione dei cassoni con avvio a recupero dei materiali raccolti.

3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali, artigianali e industriali, con produzione di carta/cartone-plastica-vetro/lattine significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati nel territorio di Casalecchio di Reno. Tale servizio attivato nel 2008 è stato e modificato e integrato in aprile 2013.

A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito dei contenitori per la raccolta del rifiuto di capacità variabile 120/240 lt da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro.

I contenitori sono dotati di chiusure meccaniche. Le utenze a cui sono stati dedicati tali servizi sono stati forniti di chiavi per l'apertura dei contenitori.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare*:*

Rifiuto	**Zona**	**Frequenza**	**Contenitore**	**Utenze interessate**	**Numero utenze**
Indifferenziato	UND a richiesta	1/7 - venerdì		Esercizi commerciali	52
Cartone	UND periferia	2/7 – lunedì e giovedì o martedì e venerdì	Deposito al suolo	Attività commerciali e industriali	292
	UND centro	4/7 – lunedì, martedì, giovedì, venerdì			200
	UND ZAI	1/7 - sabato			Tutte le vie della Zona Artigianale
Plastica e legno (cassette)	UND a richiesta	2/7 – martedì e venerdì	Deposito al suolo	Esercizi commerciali	42
Vetro e Lattine	UND	1/7 - giovedì	120/240 lt	Bar	88
Legno (bancali)	UND ZAI	1/7 - martedì	Deposito al suolo	Attività commerciali e industriali	Tutte le vie della Zona Artigianale

copia informatica per consultazione

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello compattatore due assi, vasca, Porter, mezzo con gru) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle Stazioni Ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con l'URP Comunale o su segnalazione degli operatori in servizio sul territorio.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc).

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente e autocarro con pedana, utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

3.7. Raccolta presso cimiteri

Il servizio viene espletato tramite n. 2 cassoni da 15 mc chiusi con coperchi ubicati presso il Cimitero Comunale. La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede la raccolta.

3.8. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati; interventi eseguiti solo su chiamata da parte del Comune.

Per limitare il fenomeno degli abbandoni sono attivi: sistemi di video sorveglianze, auto civetta, convenzioni con GEV ed ecovolontari.

3.9. Sistemi di raccolta secondari

- <u>Raccolte di pile e farmaci:</u>

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirli negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A. Per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.
Sul territorio sono presenti n. 65 contenitori per le pile esauste e n. 10 contenitori per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza almeno mensile.

- <u>Raccolta Oli vegetali</u>

Raccolta stradale con n. 8 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile**,** oltre al conferimento presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

copia informatica per consultazione

- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 16 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto, al netto dei costi operativi, i proventi saranno destinati all'Emporio Solidale Reno Lavino Samoggia "Il Sole" come da delibera Giunta Comunale n 121 del 30/10/2018.

- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera**.**

- Raccolta piccoli RAEE tramite Identis Weee

Il progetto Life Identis Weee è un progetto con finanziamento europeo, attualmente concluso, di cui Hera è la capogruppo.

Identis Weee ha legato il marchio Hera ad un progetto innovato, unico nel suo genere in Europa, che ha anticipato i precetti della norma. L'obiettivo del progetto è quello di intercettare i piccoli RAEE che difficilmente sono conferiti in modo differenziato perché scomodo portarli ai Centri di Raccolta.

Il servizio consiste in un contenitore automatico per il conferimento di lampade/neon e piccoli elettrodomestici, esposto in un'area aperta ai clienti e dotato di riconoscimento utente tramite tessera sanitaria.

Nello specifico è stato posizionato n. 1 contenitore Raee Point presso Leroy Merlin (vedi elenco punti http://identisweee.net/).

Lo svuotamento è previsto con cadenza mensile

copia informatica per consultazione

3.10. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle eventuali scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, …) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale. Nell'allegato 2 è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

3.11. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

copia informatica per consultazione

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO		
Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Spazzamento manuale	forese	12
Spazzamento manuale	residenziale	624
Spazzamento misto	-	52

4.1. spazzamento meccanizzato e misto

Il servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria.

La squadra base è composta da spazzatrice (di norma aspirante media compatta), autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Zona Residenziale: frequenza mista 1/7 – 1/14 secondo percorsi condivisi con l'Amministrazione Comunale;
- Periferia San Biagio frequenza 1/30;
- Periferia Ceretolo frequenza 1/30;
- Zona Commerciale frequenza 3/30;
- Zona Artigianale Industriale frequenza 1/30.

4.2. spazzamento manuale

Servizio di mantenimento e pulizia, con frequenza 6/7 su tre turni giornalieri.

4.3. Servizi complementari

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati…). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città. L'erogazione di questi servizi è stata incrementata negli anni a seguito delle esigenze sempre crescenti della città;
- raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento. Il periodo prevalente di intervento va da Ottobre a Dicembre;
- pulizia mercati: pulizia dell'area interessata dai mercati cittadini o rionali (v. tabella seguente) attraverso lo spazzamento manuale. Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata di carta/cartoni prodotti;

Mercati Casalecchio di Reno						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	domenica
		Mercato Comunale	Mercato della Croce	Mercato S.Biagio	Mercato Ceretolo	

copia informatica per consultazione

- servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: attività svolta in tutto il territorio in concomitanza dell'attività di spazzamento manuale. In aggiunta ai servizi pianificati, è previsto lo svuotamento, se necessario, durante la quotidiana attività di spazzamento meccanizzato;
- piccole bonifiche e pulizia nel territorio del Centro Storico nell'ambito del servizio di spazzamento manuale: pulizia puntuale in situazioni di degrado e di scorretto conferimento, servizio di raccolta e recupero di rifiuti esposti in orari non corretti rispetto a quelli di raccolta (raccolta cartoni nel centro storico per und, servizio sacchi neri, …) con conseguente spazzamento dell'area e ripristino delle normali condizioni. Il servizio viene effettuato su segnalazione del Comune con particolare riferimento agli abbandoni su suolo pubblico;
- raccolta siringhe : nell'ambito del servizio di spazzamento manuale il servizio viene effettuato su tutto il territorio a chiamata o a seguito di segnalazione;
- pulizia caditoie su tutto il territorio: il servizio di pulizia avviene contestualmente al servizio di spazzamento meccanizzato. Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Casalecchio di Reno su specifica richiesta dell'Amministrazione Comunale.

Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

A seguito degli eventi (circa 60/anno) che si svolgono presso l'Unipol Arena si provvede, su indicazione dell'Amministrazione Comunale, alla pulizia dell'area e raccolta rifiuti.

Elenco di alcune delle principali manifestazioni:

- pulizia post manifestazione di commemorazione: pulizia e raccolta rifiuti e ornamenti a seguito di giornate di commemorazione (Tutti i Santi, Festa della Repubblica, etc..). Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune;
- pulizia post manifestazione: pulizia e raccolta rifiuti a seguito della festa di San Martino e del Gelato.

Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

Di seguito si riporta l'elenco dei mercati e delle manifestazioni servite:

- Concerti Unipol Arena
- Manifestazioni di commemorazione
- Mercatini di Natale
- Festa Cioccolatiamo
- Festa Toscana
- Sabati XX settembre
- Italia crea
- "ETNIKA"
- T-RICICLO
- Ecobio
- Ceretolando
- Festa di Primavera
- Festa creatività giovanile
- Pompieropoli

copia informatica per consultazione

- Ciliegiando
- Sapori curiosi
- Festa S. Biagio
- Street Italy
- Sapori e profumi d'Autunno
- Festival del Gioco
- Autunno in festa
- Festa dell'Unità

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Il "compostaggio domestico" è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d'erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall'utente nel proprio cortile di casa.

Il progetto di compostaggio domestico è stato attivato all'inizio del 2008 ed è proseguito nel corso degli anni successivi con la consegna di compostiere domestiche. Sulle compostiere consegnate è previsto un controllo triennale presso l'utente con gestione del Comune.

Comune di	Casalecchio di Reno
n. compostiere:	119

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit , che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una "seconda vita", favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/ associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L'elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.

copia informatica per consultazione

5.3. Farmaco Amico

L'obiettivo generale del progetto Farmaco Amico è il recupero dei prodotti farmaceutici non utilizzati e non scaduti dai cittadini a favore di organizzazioni no profit che operano in progetti locali o di cooperazione decentrata.

Il progetto ha inoltre come obiettivi specifici:

- Riduzione della produzione di rifiuti;
- Sostegno agli Enti che assistono le fasce deboli della comunità;
- Diffusione delle buone pratiche di prevenzione dei rifiuti e riduzione dello spreco.

I farmaci possono essere depositati dai cittadini in appositi contenitori a disposizione presso le farmacie aderenti, distinti dai contenitori di farmaci scaduti destinati invece allo smaltimento.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/progetti_ambientali_valenza_sociale/farmacoamico/

5.4. Sulle tracce dei rifiuti

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.

Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.5. Settimana europea di riduzione dei rifiuti

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

copia informatica per consultazione

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI

SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo

"La Grande Macchina del Mondo" il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate "l'ItinHerario invisibile" e "Un pozzo di scienza", copre scuole di ogni ordine e grado dell'intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de "La Grande Macchina del mondo" è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d'età e con l'attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

copia informatica per consultazione

6. *Gestione Eco Punto*

Gestione di un Eco Punto per conferimenti da effettuarsi nei weekend. Accesso esclusivo per utenze domestiche. Nel corso del 2014 è stato realizzato un Punto di Raccolta Temporaneo per rifiuti Differenziati e Indifferenziati nel Comune di Casalecchio di Reno in un'area definita dal Comune e ubicata presso il Parcheggio Stazione Garibaldi Meridiana (area ex "camper service").

L'eco-punto è a disposizione della cittadinanza nel fine settimana proprio per agevolare i cittadini durante le giornate di riposo e festive.

All'interno dell'area sono collocati cassonetti per la raccolta del verde, della plastica, della carta, per il rifiuto indifferenziato e bidoni carrellati per la raccolta dell'organico . Per ingombranti e Raee di piccole dimensioni (R4) il ritiro avviene mediante lo stazionamento di automezzo dedicato e successivo trasporto in giornata del materiale al Centro di Raccolta a Zola Predosa da parte di operatore incaricato all' apertura e chiusura dell'Eco Punto.

A oggi l'orario di apertura dell'Eco Punto è il seguente:

Punto di raccolta weekend - Casalecchio di Reno			
Parcheggio Stazione Garibaldi Meridiana (area ex "camper service")			
	Venerdì	Sabato	domenica
Orario invernale (ottobre-aprile)	14.30 – 18.15	08.00 – 11.45 14.30 – 18.15	08.00 – 11.45
Orario estivo (maggio – settembre)	15.30 – 19.15	07.00 – 10.45 15.30 – 19.15	07.00 – 10.45

copia informatica per consultazione

7. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

7.1. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

7.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

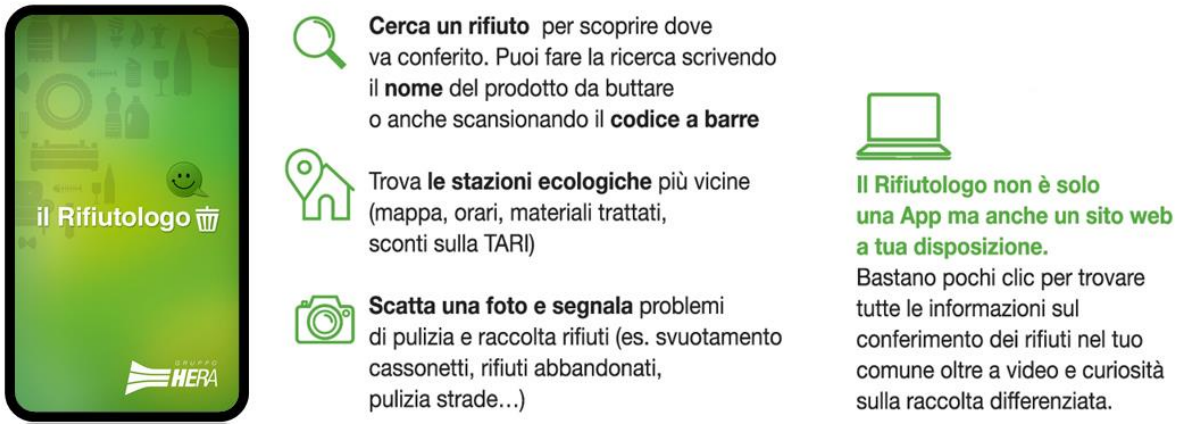
Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.

copia informatica per consultazione



7.3. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:
http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html
Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.

7.4. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

copia informatica per consultazione

8. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Per l'anno 2019 non sono previste variazioni al servizio.

copia informatica per consultazione

9. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

copia informatica per consultazione

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.
ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI
B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL
C.A.R. S.R.L.
CONSORZI RAEE
CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA
DISMECO SRL MARZABOTTO
ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME
ECOFELSINEA S.R.L.
ECO-RECUPERI S.R.L.
EFFEDUE SRL
ENOMONDO SRL_R12
ESO RECYCLING SRL
EUROCORPORATION S.R.L.
FARO SERVICE S.R.L.
FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
FINI S.R.L.
GATTI S.R.L._CASTELNUOVO RANGONE
HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA ROLO
HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL
HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL FI
HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI`
HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_ TRE _MONTI
HERAMBIENTE_SPA-IM-SELEZIONE_R13_TR E_MONTI
HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA _R5
HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTAN A
HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
L.E.M.I.R. S.R.L.
LA FRATERNITA` SCARL
MARCHESINI S.R.L.
NIAL NIZZOLI SRL
OPERA DELL`IMMACOLATA - ONLUS
PIANIGIANI ROTTAMI SRL
RAETECH SRL
RECTER
RECTER SRL - IMOLA
RELIGHT S.R.L.
RIMONDI PAOLO SRL
S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA
TRED CARPI SRL
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGHI S.R.L.

copia informatica per consultazione

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

Il **CdR intercomunale** per il Comune di Casalecchio di Reno e Zola Predosa è ubicato presso il comune di Zola Predosa in Via Roma 65.

Il CdR è presidiato da n. 3 operatori (2 la domenica) incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

CdR intercomunale di Zola Predosa e Casalecchio di Reno						
Via Roma, 65 – Zola Predosa						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	domenica
08.00-11.45	08.00-11.45 14.30-18.15	08.00-11.45	08.00-11.45 14.30-18.15	14.30-18.15	09.00-16.45	09.00 – 12.45

Elenco dei rifiuti conferibili (come da DM 08 aprile 2008 s.m.i.)

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluenti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro

copia informatica per consultazione

Dati Comune					
		Comune			CASALECCHIO DI RENO
		Regione			Emilia Romagna
		Cluster di riferimento			14 - Altissima densità abitativa, prevalenza grandi città, alti livelli di reddito e scolarizzazione, alto valore immobili sul territorio nazionale
		Forma di gestione			
Quantità di rifiuti prevista in tonnellate (N)			13.172,00		
	Unità di misura	**Coefficente € per Ton (A)**	**Valore medio (M)**	**Valore del comune (B)**	**Componente del costo standard**
					A
Costante		294,64			294,64
Regione	-	-41,33	-	Emilia Romagna	-41,33
Cluster	-	67,57	-	Cluster 14	67,57
Forme di gestione associata	-	0	-	Gest. diretta/indiretta	0
					A*B
Dotazione provinciale infrastrutture					
Impianti di compostaggio	n.	-2,15	-	3	-6,44
Impianti di digestione anaerobica	n.	-15,2	-	0	0
Impianti di TMB	n.	5,17	-	2	10,33
Discariche rifiuti non pericolosi per RU	n.	5,33	-	2	10,66
					(B-M)*100*A
Costo dei fattori produttivi					
	scostamento % dalla media	1,22	1,6	1,58	-1,33
					(B-M)*A
Contesto domanda/offerta					
Raccolta differenziata prevista	%	1,15	45,3	67,8	25,85
Distanza tra il comune e gli impianti	Km	0,41	32,34	21,13	-4,63
Economie/diseconomie di scala		6.321,84			0,48
Costo standard unitario (C)	€ per ton				355,81
Costo standard complessivo (D=N*C)	€				4.686.717,70

copia informatica per consultazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
Provincia di Bologna
******

Proposta N. 2019 / 127
Servizio Entrate

OGGETTO: IMPOSTA UNICA COMUNALE - COMPONENTE TARI. ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DELLE TARIFFE TARI 2019 IN RELAZIONE AL PIANO FINANZIARIO DEL SERVIZIO, A NORMA DELL'ART. 1 COMMA 683 DELLA LEGGE 147/2013

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità contabile.

Il Responsabile di Servizio economico finanziario
BATTISTINI FABIANA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
Provincia di Bologna
******

Proposta N. 2019 / 127
Servizio Entrate

OGGETTO: IMPOSTA UNICA COMUNALE - COMPONENTE TARI. ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DELLE TARIFFE TARI 2019 IN RELAZIONE AL PIANO FINANZIARIO DEL SERVIZIO, A NORMA DELL'ART. 1 COMMA 683 DELLA LEGGE 147/2013

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità tecnica.

IL DIRIGENTE
BATTISTINI FABIANA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
Provincia di Bologna
******

Deliberazione di Consiglio Comunale N. 16 del 07/03/2019

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si dichiara la regolare pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune a partire dal 15/03/2019 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 18.08.2000 n. 267.

Casalecchio di Reno li, 15/03/2019

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE
BOLDRINI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
Provincia di Bologna
******

Deliberazione di Consiglio Comunale N. 16 del 07/03/2019

Certificato di Esecutività

Oggetto: IMPOSTA UNICA COMUNALE - COMPONENTE TARI. ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DELLE TARIFFE TARI 2019 IN RELAZIONE AL PIANO FINANZIARIO DEL SERVIZIO, A NORMA DELL'ART. 1 COMMA 683 DELLA LEGGE 147/2013.

Visto l'art. 134 – 3° comma – del D.Lgs 18.8.2000, n. 267 la presente deliberazione pubblicata in data 15/03/2019 è diventata esecutiva per decorrenza dei termini il 26/03/2019.

Casalecchio di Reno li, 26/03/2019

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa GALLIANI RAFFAELLA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO
Provincia di Bologna
******

Deliberazione di Consiglio Comunale N. 16 del 07/03/2019

CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune a partire dal 15/03/2019 al 30/03/2019 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 18.08.2000 n. 267.

Casalecchio di Reno li, 01/04/2019

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE
DRAGONE DARIO
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione