

..... PERIODICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE .....



# CASALECCHIO

CASALECCHIO NOTIZIE - ANNO XLV N°4 DICEMBRE 2018

## Notizie



IL PUNTO

***I dieci anni di Semplice***

DA PAG. 17

NATALE

***Natale e dintorni***

DA PAG. 37



**CONTRO LO STRAPOTERE DELLE ASSICURAZIONI  
NON ACCETTARE UN RISARCIMENTO QUALSIASI**  
**La strada sicura è STUDIO ALIS**

### **ANTICIPO SPESE**

Dalle spese di carrozzeria a quelle mediche

### **INFORTUNI PROFESSIONALI**

Ottieni il giusto risarcimento del danno subito  
sul luogo di lavoro

### **PROFESSIONISTI**

Avvocati e consulenti medici-legali ti aiuteranno  
a valutare idoneamente l'entità del danno subito

### **I VALORI ALIS**

Professionalità, correttezza, trasparenza, efficacia.

### **CONSULENZA GLOBALE**

Uno staff completo ti assisterà dalla polizza  
alla riabilitazione

**STUDIO**  
**ALIS**  
**INFORTUNISTICA  
STRADALE s.r.l.**



[www.studioalis.it](http://www.studioalis.it)

Via Ronzani 5/3 (Galleria Ronzani) 40033 Casalecchio di Reno (BO) - Tel 051 576370 - [info@studioalis.it](mailto:info@studioalis.it)

SEDI: BOLOGNA - BAZZANO - VILLANOVA DI CASTENASO - SAN GIOVANNI IN PERSICETO

FUNO DI ARGELATO - CENTO - PARMA

# La nostra storia e il nostro futuro

*Sicurezza, lavoro, sostegno alle famiglie*

Il 4 novembre abbiamo celebrato la festa delle Forze Armate, dell'Unità nazionale, la vittoria dell'Italia nella Prima Guerra Mondiale e la commemorazione del milite ignoto e dei tanti caduti durante la prima guerra mondiale ancora senza nome. Sono trascorsi cento anni dalla fine di quella guerra. Data simbolica e importante per la memoria e i significati di quel periodo vissuto da altre generazioni che non ci sono più.

Il nostro popolo passò poi attraverso la tragica esperienza della seconda guerra mondiale, da cui fu possibile uscire a testa alta grazie a un coraggioso impegno nella guerra di Liberazione che vide gli italiani combattere, ancora una volta, per la libertà e la democrazia.

Ricordiamo le atrocità della guerra, ma soprattutto che la pace è un bene, un patrimonio che va coltivato, arricchito e costruito giorno per giorno, capendo le ragioni degli altri.

Nell'occasione del 4 novembre, il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, ha detto "nessuno stato, da solo, può affrontare la nuova dimensione sempre più globale. Ne uscirebbe emarginato e perdente. Soprattutto i giovani lo hanno compreso. Oggi, possiamo dirlo con ancora maggiore forza: l'amore di Patria non coincide con l'estremismo nazionalista".

Dalla fine della seconda guerra mondiale si è saputa costruire gradualmente un'Europa unita consolidando in questo modo un solido assetto di pace; l'unità territoriale e politica del nostro Paese è stata posta al riparo da ogni minaccia diretta, i nostri confini fanno ormai tutt'uno con quelli dell'Unione Europea da oltre 70 anni.

Si può e si deve discutere con le Istituzioni europee sulle scelte da compiere, ma senza mai mettere in discussione una prospettiva di rafforzamento e di forte coesione necessarie per guardare con ottimismo anche al nostro futuro.

Le conquiste di benessere, di progresso sociale e civile, raggiunte nell'Italia repubblicana sono messe alla prova e vanno consolidate in una società sempre più complessa, aperta e multiculturale, in un mondo segnato dalla competizione globale.

Viviamo oggi in un contesto internazionale di tensioni e guerre, assistiamo a migrazioni epocali.

La pressione esiste in tutta Europa e in particolare per un Paese come il nostro collocato al centro del Mar Mediterraneo. Si fugge dalle guerre, dalla disperazione e dal fondamentalismo religioso. Utilizzare questi fenomeni a scopo politico, sollecitando i mass media e i peggiori istinti, come se fossimo improvvisamente invasi (noi abbiamo meno di 20 presenze su oltre 36.000 abitanti), non costruisce il futuro ma crea le



condizioni per nuovi problemi. Da un po' di tempo non si parla più del terrorismo di matrice islamica, che non è "magicamente" scomparso bensì viene alimentato proprio dall'incapacità di gestire il dialogo tra religioni e popoli all'interno delle comunità europee.

Credo quindi che il tema dell'accoglienza dei rifugiati sia ancora all'ordine del giorno e non possa essere risolto con i respingimenti, occorre lavorare per trovare modelli sostenibili - nel rispetto delle leggi - senza lasciarsi andare alle paure alimentate da quelle politiche che mirano a sollecitare spinte e pulsioni razziste.

La recente legge sulla "sicurezza" approvata dal Parlamento, ha sollevato dubbi sulle conseguenze della gestione dei profughi già presenti sul nostro territorio, con rischi di un minor controllo del fenomeno nelle nostre città.

Anche la paura sui temi della sicurezza delle nostre città va capita per dare risposte razionali e vere. È un tema che interessa tutti, ma non può essere sventolata come una clava contro gli avversari politici, pensando al potere più che a risultati concreti. Noi vogliamo condurre la nostra azione politico-amministrativa attraverso azioni concrete nel rispetto dei valori che tengono insieme le persone e la comunità. C'è una forte e positiva collaborazione con le forze dell'ordine che operano sul territorio, a partire dai Carabinieri, la nostra Polizia Locale collabora costantemente e stiamo creando il Corpo di Unione assieme ai Comuni di Zola Predosa e Monte San Pietro. Stiamo mettendo in campo investimenti sulle strutture (nuove sedi in centro della Polizia Municipale e dei Carabinieri) e strumenti (come l'incremento della video sorveglianza) utili a migliorare la percezione e le condizioni reali di sicurezza della nostra comunità. E vanno aggiunti progetti sociali come quello in corso al Centro Commerciale Meridiana sui giovani quale prevenzione del disagio giovanile e del bullismo.

In questi anni la crisi economica ha ampliato le paure e la spinta per soluzioni a volte semplicistiche che guardano poco alla prospettiva. Queste difficoltà non ci hanno ancora abbandonato e occorre una spinta decisa ed unanime per uscirne. Alcune scelte nazionali sul piano economico stanno creando qualche preoccupazione sulla capacità di sostenere questo necessario percorso. A livello locale investimenti anche significativi sono partiti. Un esempio è la nuova sede, o meglio il nuovo quartier generale per l'Europa, di EON Reality, il colosso californiano sulla realtà virtuale, che vede l'assunzione di 160 dipendenti e investimenti per 24 milioni di euro. EON Reality entra a far parte del Worklife Innovation Hub, una comunità di numerose aziende hi-tech di livello mondiale, con oltre 700 milioni di fatturato e 800 addetti, inaugurata nello



Casalecchio Notizie  
Periodico dell'Amministrazione Comunale  
Trimestrale in distribuzione gratuita  
Anno XLV - N°4 dicembre 2018

Direttore Responsabile:  
Gian Paolo Cavina

Direzione e Redazione:  
Municipio di Casalecchio di Reno  
via dei Mille, 9  
Tel 051 598 242 • Fax 051 598 248

Comitato di Redazione:  
Francesco Borsari, Laura Lelli,  
Massimiliano Rubbi, Mauro Ungarelli

Registrazione del Tribunale di Bologna  
n. 4267 del 24 marzo 1973

Foto di: Archivio Comunale

Foto di copertina:  
"Natale a Casalecchio"  
Foto di Mara Angelini

Impaginazione e Raccolta Pubblicitaria:  
EVENTI s.c. a r.l.  
Via della Beverara 58/10 • 40131 Bologna  
Tel. 051 634 04 80 • fax 051 634 21 92  
eventi@eventibologna.com  
www.eventibologna.com  
Pubblicità inferiore al 50%

Stampa:  
MIG - MODERNA INDUSTRIE GRAFICHE s.r.l.  
Via dei Fornaciai, 4 • 40129 Bologna

Fascicolo consegnato in tipografia  
il 10 dicembre 2018  
e stampato in 18.000 copie

## SOMMARIO

<b>Editoriale</b> .....	3
<b>Politiche Socio Educative</b> .....	5
<b>Economia</b> .....	9
<b>Ambiente</b> .....	13
<b>Gruppi Consiliari</b> .....	14
<b>Il punto: I dieci anni di Semplice</b> .....	17
<b>Storia Locale</b> .....	29
<b>Cultura</b> .....	32
<b>Salvemini</b> .....	34
<b>Sport</b> .....	35
<b>Natale</b> .....	37

### L'EDITORIALE CONTINUA DA PAGINA 3

scorso ottobre in Via del Lavoro nell'ex edificio del Tecnocentro, oggetto di uno straordinario progetto di rigenerazione urbana e riqualificazione energetica promosso dal Comune di Casalecchio in sinergia con realtà imprenditoriali private. Aziende innovative e importanti si insediano in territori in grado di fornire servizi e supporti di qualità collegandosi ad un sistema che mette assieme le Istituzioni, l'Università, le altre aziende e una comunità viva e attenta con grandi capacità di coesione sociale e servizi per le famiglie.

Una nuova realtà produttiva quindi con forti potenzialità strategiche e innovative che daranno un contributo importante alla crescita e alla prospettiva dei nostri territori.

Altri investimenti privati e pubblici come quello sul nodo ferro-stradale di Casalecchio, sono in concreta partenza, sperando che le incertezze economiche non frenino i progetti cresciuti in questi anni.

C'è esigenza di una politica che torni a volare alto, senza inseguire il consenso del giorno dopo, la trita banalità del male e dell'equazione "tanto peggio - tanto meglio" che rimbalza nel ventre molle dei social. Dobbiamo riscoprire quotidianamente i valori della partecipazione e del "costruire insieme" rinunciando a qualcosa del nostro specifico per consolidare le ragioni della condivisione del governo delle complessità presenti.

Questa è l'unica strada per riempire le istituzioni di speranza e di futuro. Il nostro sguardo non può dimenticarsi delle radici e della storia da cui veniamo, ma i nostri progetti e le nostre azioni devono avere un orizzonte lungo, pensare a quale mondo e quali valori lasceremo alle generazioni che verranno. Abbiamo una grande e bella città e possiamo costruire un domani migliore per i nostri i figli.

**Massimo Bosso**  
Sindaco





## Il Sole splende: sosteniamolo insieme!

Lo scorso 9 novembre è stato inaugurato l'Emporio Solidale il Sole.

È stata una bellissima festa di Comunità che ci ha veramente emozionato. L'avvio non poteva andare meglio di così, ora però inizia la vera sfida e l'Emporio avrà sempre più bisogno di tutti i cittadini per diventare un volano aggregatore di forze positive che siano in grado di creare risposte e opportunità di rilancio per le famiglie in difficoltà.

Dai primi giorni di dicembre le 70 famiglie che hanno avuto accesso all'Emporio, per un totale di 313 persone di cui 125 minori, potranno fare la spesa grazie alla tessera a punti che verrà loro rilasciata. Al rilascio della tessera dovranno sottoscrivere un patto di solidarietà in cui sono contenute le regole per poter accedere all'Emporio e alle opportunità che esso offrirà. Fin da subito sarà attivo il punto di ascolto e di supporto alle famiglie, il servizio di orientamento lavorativo e lo "Scaffale Relazionale" dove sarà possibile accedere ad una serie di opportunità legate alla cultura, allo sport e alla socializzazione. Stiamo lavorando anche per "costruire" lo scaffale formazione e per realizzare l'obiettivo della "reciprocità", vale a dire coinvolgere le persone accedenti all'Emporio in attività di volontariato utili alla comunità.

### Tutti i ringraziamenti dell'Emporio:

Le associazioni, le parrocchie e le Cooperative Sociali socie dell'Emporio, un ringraziamento particolare alla Pubblica Assistenza di Casalecchio di Reno e al suo presidente Claudio Bianchini per aver anticipato le risorse economiche per i lavori di ristrutturazione dei locali; tutti i volontari; CSV Volabo che ci ha supportato per tutto il percorso e ha realizzato la formazione per i volontari dell'Emporio; le organizzazioni sindacali CGIL, CISL e UIL; lo SPI; Acer Bologna con il presidente Alessandro Alberani, il vicepresidente Marco Bertuzzi, il direttore generale Giuliano Pagani, Fabio Savastio e Franco Roverini; l'architetto Arsenio



Zanarini che gratuitamente ha progettato e seguito tutti i lavori di ristrutturazione; Coop Alleanza 3.0 che ha donato gli arredi; il comitato soci locale Coop Alleanza 3.0 che ha donato i frigoriferi; Mauro Meloni che assieme a Marzia Bartolini e Carmela Covelli ha progettato e allestito le scaffalature dell'Emporio; Ikea che ha allestito l'angolo Bimbi; Leroy Merlin che ha allestito la Biblioteca delle cose; Lavoro più che ha adottato lo "Scaffale Formazione" dell'Emporio, Pasticceria Filippini che oltre al buffet dell'inaugurazione ha adottato lo scaffale dei biscotti, l'Associazione Patologie Endocrine che ha adottato lo scaffale del sale, Mirato s.r.l. e Diva International, che hanno donato prodotti per la cura e l'igiene personale, Industrie Cartarie Tronchetti, Conapi che ha donato miele e confetture, il forno Calzolari, la Macelleria Salumeria Zivieri Massimo, Ascom Confcommercio Valsamoggia; non possiamo non citare le imprese che hanno partecipato alla ristrutturazione dei locali: Antonio Dini per le opere edili, Luigi Martini e Maurizio Zambelli per cartongesso e isolamenti, Stefano Morselli e Fabio Cremonini per gli impianti elettrici, Romano e Paolo Frontera per gli impianti idraulici, Giuseppe Selecchia per gli intonaci, Gino Petalli per i sottofondi, Pavital e Ismail Berdellina per pavimenti e rivestimenti; la Pubblica Assistenza Sasso Marconi, la Croce Rossa Italiana, Lorenzo Torri ed infine l'artista Michele Liparesi che ci ha donato una bellissima opera d'arte fatta con materiale di recupero che rappresenta il logo dell'Emporio il Sole.

**Associazione Emporio Solidale  
Reno Lavino Samoggia**

### UNA LOTTERIA PER SOSTENERE L'EMPORIO



Volete dare il vostro sostegno all'Emporio? Acquistate i biglietti della lotteria e potrete vincere anche bellissimi premi. Estrazione il 6 gennaio 2019, ore 16.30, in Piazza del Popolo a Casalecchio di Reno. Potete acquistarli presso tutti i soci dell'Emporio (trovate l'elenco qui: <http://www.emporioilsole.it/raggi/>) e in diversi esercizi commerciali del territorio, elenco completo sempre sul sito [www.emporioilsole.it](http://www.emporioilsole.it)

# Gioco d'azzardo patologico: i dati e le azioni di prevenzione e contrasto

Per comprendere la portata del fenomeno "azzardo" in Italia è utile conoscere qualche dato.

Partiamo dal **livello nazionale**: spesi in gioco d'azzardo nel 2017, 101,8 miliardi di euro, cifra che colloca l'Italia al primo posto in Europa per spesa in gioco d'azzardo, al 6° posto nel mondo, ma se andiamo ad analizzare il rapporto tra soldi spesi in gioco e stipendi medi ecococi nuovamente in cima alla classifica. Si tratta di primati di cui non andare fieri, vista la pericolosità di questo tipo di "abitudine" che è in grado di rovinare intere famiglie.

Nel 2017, a **Casalecchio di Reno**, sono stati giocati 56.578.243 euro in cosiddetto "gioco fisico" di cui 25.518.870 euro in VideoLottery (apparecchi presenti esclusivamente nelle sale slot dedicate), 13.795.621 euro in AWP (le slot machines presenti anche negli esercizi commerciali come bar e tabacchi), 7.422.235 euro in Gratta e Vinci, 3.763.747 euro in scommesse perlopiù sportive, 2.542.150 euro nel Lotto e la rimanente parte ripartita tra scommesse ippiche e altri giochi.

Rispetto all'anno precedente, si registra un calo del 4,8% delle giocate.

In crescita invece il **gioco online**, che nel nostro Comune vale 10.258.177 euro di cui 7.115.186 euro in Casinò online, 2.678.746 euro in scommesse sportive. Su questo versante registra-



mo un aumento della spesa superiore al 10%.

In totale, sommando gioco fisico e gioco online vediamo che l'ammontare è pressoché stabile rispetto al 2016.

Da diverso tempo il Comune di Casalecchio di Reno è attivo nel contrastare il diffondersi di questo pericoloso fenomeno sotto diversi aspetti.

Abbiamo realizzato progetti di sostegno rivolti alle attività commerciali grazie al progetto "**Libri per Gioco, libri al posto delle slot**". Abbiamo recentemente avviato anche un progetto di prevenzione nei luoghi di lavoro "**Al lavoro non t'azzardare**", frutto della collaborazione tra Comuni dell'Unione, AUSL, ASC, CGIL, CISL e UIL.

Abbiamo inoltre messo in campo **azioni di prevenzione rivolte alle scuole** del territorio, con il progetto

"**Azzardo, se questo è un gioco...**", per fornire ai ragazzi gli anticorpi per difendersi da una società che promuove, e per certi versi mitizza, il gioco d'azzardo. L'età di accesso all'azzardo è in drastico calo e anche per i più piccoli troviamo già giochi e situazioni che possono apparire come propedeutici all'azzardo.

Stiamo contribuendo a creare una generazione di giocatori, in una società dove l'azzardo viene dipinto da alcuni come opportunità e da altri quasi come un valore.

La Regione Emilia-Romagna ha modificato la propria **legge sul contrasto al gioco d'azzardo patologico** datata 2013, inserendo il "**distanziometro**" nel novembre 2016 e provvedendo ad un'ulteriore modifica nel 2018. Quest'ultima ha reso necessari alcuni aggiustamenti al **Regolamento per il contrasto al gioco d'azzardo patologico adottato dal Comune di Casalecchio di Reno** approvati lo scorso 18 ottobre in Consiglio Comunale. Nello stesso consiglio il Consiglio ha approvato anche la modifica alla **mappatura dei luoghi sensibili** recependo le mappature dei comuni confinanti.

Ricordiamo che il nostro è stato il primo comune in Emilia-Romagna a dotarsi di un regolamento per il contrasto al GAP (Gioco d'Azzardo Patologico) che recepisce quanto previsto dalla normativa.

**Massimo Masetti**  
Assessore al Welfare



# Il Centro per le famiglie dell'Unione a Zola Predosa (e Casalecchio)

Tutte le novità del servizio rivolto ai genitori



Inaugura sabato 15 dicembre 2018, mentre questo numero va in stampa, il rinnovato Centro per le famiglie per cittadine e cittadini dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia. Il Centro ha la sua sede principale e lo sportello al pubblico a Zola Predosa e mantiene una sede distaccata per gli appuntamenti di consulenza specialistica a Casalecchio di Reno, nei locali già adibiti a questa funzione (con la gestione di ASC InSieme) al primo piano della Casa della Solidarietà di via del Fanciullo.

I Centri per le famiglie, nati a fine anni '80, con l'evoluzione della normativa regionale hanno acquisito dai primi anni del 2000 la funzione di servizio finalizzato al sostegno di tutte le famiglie che vivono o progettano l'essere genitori e integrato nella rete territoriale dei servizi dedicati all'infanzia e all'adolescenza, per promuovere il benessere di genitori, bambini e adolescenti del territorio, accompagnando i diversi passaggi e le difficoltà che ogni nucleo affronta (la nascita e la crescita dei figli, le migrazioni, la conflittualità di coppia) e favorendo il protagonismo delle famiglie quale risorsa per l'intera comunità.

Questi i principali servizi forniti ai residenti nei 5 comuni (Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Zola Predosa) dal Centro per le famiglie dell'Unione:

## Informazione e orientamento ai servizi

Oltre allo sportello fisico, un sito web ([www.informafamiglie.it](http://www.informafamiglie.it)) e una newsletter su eventi, iniziative e novità che riguardano le famiglie.



Attività formative rivolte a famiglie sulle tematiche educative e psicologiche più frequenti fin dai primi anni di vita di un bambino; incontri, conferenze, laboratori dedicati a sostenere la relazione adulto-bambino, ad orientare lo stile educativo.

## Percorsi e laboratori per genitori

Sostegno alla genitorialità  
Consulenza educativa per genitori, per migliorare il proprio stile educativo e la comunicazione con i figli o per affrontare situazioni potenzialmente fragili (nascita di un

## Sostegno alla genitorialità

Consulenza educativa per genitori, per migliorare il proprio stile educativo e la comunicazione con i figli o per affrontare situazioni potenzialmente fragili (nascita di un

## UN NUOVO CENTRO PER LE FAMIGLIE, UN INVESTIMENTO SUL FUTURO

Viviamo un tempo in cui la crisi accompagna ormai da anni il nostro Paese. Una crisi che non è soltanto economica, ma è anche, e forse prima ancora, crisi sociale, delle relazioni. Ed è proprio in questo solco che si innesta il nuovo Centro per le famiglie, in grado di coprire i bisogni delle famiglie residenti in tutti i Comuni del territorio. Questo territorio non parte da zero. L'esperienza del Centro per le Famiglie di Casalecchio, nato nel 2003, molto aveva lavorato in questa direzione, ponendo al centro temi quali l'educazione dei figli, la genitorialità all'interno della famiglia in qualunque sua forma (omogenitoriale, eterogenitoriale, monogenitoriale). Da quel percorso intendiamo ripartire, dando continuità e ampliando la rete costruita tra i diversi servizi, offrendo risposte adeguate e appropriate alle nuove esigenze e bisogni dei nostri cittadini. Oggi, facendo tesoro di quell'esperienza, diamo vita così ad un nuovo servizio realizzato grazie alla forza dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino, Samoggia, frutto importante dello stare insieme, perché il Centro per le famiglie punta a coordinare, valorizzare, rafforzare tutta l'offerta esistente - pubblica, privata, del privato sociale - rivolta alle famiglie.

L'apertura di questo Centro ha rappresentato dunque un irrinunciabile investimento sulla coesione sociale, a partire dalla promozione del benessere del nucleo sociale più importante, le famiglie.

**Massimo Bosso**

Presidente dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino, Samoggia

## UN SERVIZIO PER UNA SOCIETÀ CHE CAMBIA

La famiglia si trasforma costantemente ponendo al sistema welfare nuove sfide, chiedendo nuove risposte e imponendo uno sforzo di innovazione nella loro elaborazione. Allo stesso modo, i bambini di oggi sono cambiati, così come cambiati sono i tempi di cura, che poco si conciliano con quelli di lavoro, i tempi di crescita, le richieste della scuola, i linguaggi e i modi di comunicare. Occorrono allora risposte diversificate, personalizzate negli strumenti e nei metodi, che riportino le famiglie ad essere protagoniste consapevoli della costruzione di una società inclusiva e coesa. Abbiamo scelto così, pur nel rispetto delle indicazioni guida regionali sui Centri per le famiglie, di connotare questo Servizio in modo coerente con gli indirizzi che caratterizzano questo territorio: di promozione della cultura dell'infanzia, di valorizzazione della competenza educativa di tutte le agenzie preposte (dalla famiglia all'istituzione scolastica), di promozione sociale ed inclusione.

La scelta della collocazione del servizio parla molto della sottesa visione di territorialità diffusa: a Zola Predosa la sede principale, nel punto più centrale possibile rispetto a tutti i cinque Comuni dell'Unione (oltre a Zola Casalecchio, Sasso Marconi, Monte San Pietro, Valsamoggia), una o più sedi distaccate in grado di offrire localmente i servizi del Centro.

**Stefano Rizzoli**

Assessore al Servizio sociale e sanitario dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino, Samoggia

secondo figlio, problematiche dell'adolescenza, difficoltà scolastiche...).

#### In caso di separazioni

Servizio di mediazione familiare per genitori separati o in via di separazione per condividere le decisioni che riguardano i figli, superando le conflittualità; consulenza legale sul diritto di famiglia, separazione/divorzio e affidamento dei figli.

#### Per figli che vivono la separazione

Percorso "Gruppo di Parole" per bambini (6-11 anni) e per ragazzi (12-16 anni) che vivono la separazione o il divorzio dei genitori, in cui esprimere liberamente emozioni e dubbi con l'aiuto di professionisti esperti, per

vivere meno drammaticamente la riorganizzazione familiare

#### Per le coppie che attraversano un periodo di crisi

Servizio di consulenza psicologica rivolto alle coppie con figli o che progettino di averne, che attraversano un periodo di difficoltà e che desiderano riflettere sulle dinamiche di relazione, trasformando la crisi in opportunità di crescita

#### Auto Mutuo Aiuto (AMA)

Gruppi di confronto tra persone che condividono simili esperienze legate alla genitorialità, a particolari fasi della crescita dei figli o a tematiche specifiche (social network, bullismo, comportamenti a rischio, ecc.), per otte-

nere un aiuto fondato su condivisione e reciprocità.

#### Contatti e apertura del servizio

Lo sportello del Centro per le Famiglie è presso il **Municipio di Zola Predosa**, in Piazza della Repubblica 1, aperto **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00** e **martedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00**.

Per **informazioni** e **appuntamenti** relativi ai servizi di consulenza specialistica, fruibili anche nella sede distaccata di Casalecchio di Reno (e a regime in quelle che verranno aperte negli altri Comuni dell'Unione):

**Tel. 051.6161627**

**E-mail**

**centroperlefamiglie@**

**unionerenolavininosamoggia.bo.it**

## Refezione scolastica: in arrivo nuove modalità di pagamento



Melamangio S.p.A., società a prevalente partecipazione pubblica che gestisce la fornitura dei pasti nelle mense scolastiche delle scuole dell'infanzia e primarie di Casalecchio di Reno e Zola Predosa, ha portato a termine un progetto di rinnovamento e aggiornamento delle modalità di pagamento delle rette dovute per la fruizione dei pasti.

Le novità saranno operative da gennaio 2019 e sono già state sinteticamente illustrate alla Commissione mensa del Comune di Casalecchio di Reno dal Presidente di Melamangio Alessandro Albano, riunitasi lo scorso 19 novembre presso la Sede del Comune.

L'impegno di Melamangio, possibile grazie alla disponibilità del socio privato, Elios, consentirà alle famiglie di disporre di nuovi metodi di pagamento, che quindi si aggiungeranno a quelli attualmente disponibili.

Viene introdotta, tra l'altro, la possibilità di addebito diretto e ricorrente sul proprio conto corrente bancario/postale dell'importo da versarsi per

la fruizione dei pasti, così come è già possibile, ed utilizzato ampiamente, per esempio per la domiciliazione delle bollette di utenze luce, acqua, gas.

L'elenco completo di tutti gli strumenti di pagamento sarà pubblicato sia sul sito *internet* della Società ([www.melamangio-spa.it](http://www.melamangio-spa.it)) che sul sito istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno ([www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it)).

Ai nuovi metodi di pagamento verrà affiancata la **rimodulazione ed incremento delle comunicazioni che il Comune invierà alle famiglie** per riepilogare i costi del servizio, le rette versate, le scadenze di pagamento, ma soprattutto l'importanza di tenere in considerazione che il mancato pagamento è da condannare quando non giustificato da oggettive difficoltà economiche e sociali.

Le novità rappresentano un segnale di ulteriore attenzione, da parte di Melamangio, alla Comunità di Casalecchio di Reno e Zola Predosa.

"Abbiamo condiviso con Melamangio tale innovazione sin dall'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione, avvenuta lo scorso 3 maggio 2018", sottolinea l'assessore ai Saperi e Nuove generazioni



**Fabio Abagnato**, "Il nuovo Presidente ha dato forte impulso al progetto avviato allo scopo principale di consentire alle famiglie di scegliere il metodo di pagamento più adeguato, rapido e sicuro, con l'auspicio di alleggerire i numerosi impegni ed oneri amministrativi da assolvere, in generale, nella vita quotidiana di ciascuno di noi. L'introduzione di nuovi strumenti di pagamento e l'impostazione ancora più puntuale ed esaustiva delle comunicazioni alle famiglie mirano a favorire il più possibile l'adempimento spontaneo, decisivo per assicurare il corretto funzionamento di un servizio essenziale per le nostre comunità e insopprimibile per i nostri bambini e bambine. Non ci sono alibi al mancato pagamento, che provoca non solo problemi finanziari, ma anche risentimenti e percezione di disuguaglianza che non devono coinvolgere il senso di un servizio ormai patrimonio dei diritti di cittadinanza scolastica".

# Casalecchio chiama Europa: aperto il nuovo polo dell'innovazione

Il 14 novembre è stato completato con l'inaugurazione di EON Reality il Worklife Innovation Hub che ospita imprese d'eccellenza ad alto tasso tecnologico



**Una community di aziende hi-tech in forte espansione, di valore nazionale e internazionale, che assommano 700 milioni di euro di fatturato (dati 2016/2017) e un numero totale di 800 addetti.**

Tutto questo è stato possibile grazie a una fruttuosa sinergia pubblico-privato, da una parte la visione e la capacità innovativa dell'Amministrazione comunale di Casalecchio di Reno, che ha messo in piedi la convenzione urbanistica, dall'altra gli investimenti lungimiranti dei privati, di Generali Real Estate, della Regione Emilia-Romagna, delle società insediate che hanno trovato nella nostra città servizi e infrastrutture.

**Si è svolta lo scorso 18 ottobre**, alla presenza delle autorità cittadine, la cerimonia di inaugurazione del complesso **WorkLife Innovation Hub** in via del Lavoro, un business center all'avanguardia dal punto di vista dell'office planning e della sostenibilità ambientale, di proprietà del Fondo immobiliare Scarlatti gestito da Generali Real Estate S.p.A. realizzato grazie a una **convenzione urbanistica siglata con l'Amministrazione comunale di Casalecchio di Reno** che continua a sostenere la ricerca e la sicurezza, la salute e la tutela dell'ambiente nelle sue strategie territoriali.

Edificato a metà degli anni '80, il complesso porta la firma dell'architetto e maestro del design Vico Magistretti. L'importante ed attento intervento di valorizzazione e riqualificazione coordinato dallo studio Open Project di Bologna ha trasformato Worklife Innovation Hub in un polo direzionale moderno ed innovativo, che ha saputo incontrare le esigenze di aziende giovani e dinamiche operanti in settori legati all'innovazione e all'high-tech - **CEDAC Software, EON Reality Italia, Ivoclar Vivadent Italia, Kantar Consulting, Schneider Electric, Skidata e TAS Group** - che hanno scelto di insediarsi i propri uffici. Durante l'evento del 18 ottobre, alcune aziende hanno aperto i propri uffici, ognuno personalizzato in base alle specifiche modalità di lavoro, agli ospiti e visitatori.

Il complesso da circa 16.000 mq è caratterizzato da ambienti di ampio respiro e modulabili che si sviluppano intorno a luminose corti interne, dotate anche di spazi relax e di lavoro informale. È circondato da ampi spazi verdi e dispone di parcheggi e servizi quali la ristorazione ed un auditorium - la Worklife Arena - da circa 100 posti.

Al taglio del nastro del nuovo polo erano presenti il sindaco



**Massimo Bosso** e l'assessore **Nicola Bersanetti** (nella foto insieme a Roberto Lauritano, Generali Real Estate Head of Letting Fund Management Italy). Lo scorso **14 novembre**, polo al gran completo con **l'inaugurazione degli spazi di EON Reality Italia**, sede italiana della multinazionale californiana specializzata in realtà virtuale e aumentata per l'industria e l'istruzione che proietta la nostra città in Europa e nel mondo con tecnologie d'avanguardia e nuove opportunità di sviluppo economico, grazie anche alla sinergia con Università di Bologna e all'ingente investimento della Regione Emilia-Romagna che hanno contribuito ad attrarre qui il colosso americano.

**Il sindaco Massimo Bosso e l'assessore all'urbanistica Nicola Bersanetti spiegano:**

*"Il complesso edilizio un tempo centro di elaborazione dati della Carisbo è rimasto inutilizzato per alcuni anni fino a quando, circa tre anni fa, assieme a Generali Real Estate SpA SGR, attuale gestore del fondo proprietario, abbiamo condiviso le strategie tese a recuperare e riqualificare la struttura; da qui è scaturita una prima convenzione urbanistica e via via tutta la progettazione del nuovo Worklife Innovation Hub con la precisa volontà di creare una nuova polarità, una nuova eccellenza per lo smart working e le aziende vocate all'innovazione. Oggi finalmente possiamo dire di aver vinto questa sfida, di aver raggiunto l'obiettivo: la struttura è riqualificata al 100%, sia sotto il profilo energetico ed edilizio sia, nelle prossime settimane, sotto quello della mobilità con nuove connessioni verso la vicina fermata SFM. Ovvio dire come questa iniziativa, per qualità degli interventi e delle nuove aziende insediate, produca un vantaggio competitivo e un importante valore aggiunto al tessuto economico casalecchiese oltre che creare volano e solide fondamenta per ulteriori investimenti, nuove aziende e nuovi posti di lavoro. Nel caso specifico di Eon Reality, davvero efficace e proficuo è stato il lavoro di squadra e l'impegno per l'innovazione tra Comune, proprietà dell'immobile e suoi partners, Regione, Città Metropolitana e associazioni di categoria; uno sforzo comune che ha consentito, nel mese di novembre, l'insediamento di questa importante multinazionale della realtà aumentata che offrirà una forte proposta di valore nelle strategie di aggiornamento industriale del territorio in questo settore di rapida crescita economica. Worklife Innovation Hub conferma, con la sua presenza e quella delle aziende presenti, la sempre più marcata vocazione dell'area produttiva di via del Lavoro verso i mercati del terziario avanzato, dell'informatica, dell'hi-tech".*

# Feste ed eventi in piazza: valutazioni e prospettive

*I risultati dell'indagine degli studenti dell'Istituto Salvemini*

Il 29 ottobre scorso, presso l'Aula Magna dell'I.T.C. Salvemini, gli studenti delle classi quarte S - T - U - V dell'indirizzo turistico hanno presentato all'Assessore alle Attività Produttive, Paolo Nanni, al Responsabile del Servizio Attività Produttive del Comune di Casalecchio, Denise Bianchi, e ai rappresentanti delle Associazioni di categoria territoriali, **il report dei questionari di gradimento sottoposti dagli stessi ai frequentatori e commercianti del centro cittadino riguardanti gli eventi e le feste di strada del primo semestre 2018.**

Durante l'Anno Scolastico 2017/2018 gli studenti, circa 80 ragazzi, allora delle classi terze, hanno partecipato a momenti formativi in aula svolti dall'Assessore Nanni in collaborazione con il Responsabile del Servizio Attività Produttive ed al Dirigente dei Servizi di comunicazione del Comune sul tema delle **manifestazioni pubbliche ed eventi di intrattenimento e sugli strumenti di comunicazione, quale volano per la promozione turistica e commerciale del territorio e delle attività qui insediate.**

La formazione e l'attiva collaborazione con gli insegnanti dell'indirizzo turistico, coordinati dalla Prof.ssa Antonella Fornari, hanno portato alla predisposizione di due tipologie di questionari di gradimento degli eventi pubblici che nel corso del primo semestre 2018 sono stati presentati dagli studenti durante le feste di strada sia ai frequentatori e consumatori del centro cittadino sia ai negozianti ed attività economiche presenti nelle adiacenze delle manifestazioni di strada.

Durante lo scorso anno scolastico gli studenti del Salvemini hanno inoltre partecipato a laboratori e lezioni nell'ambito del progetto Piano Nazionale Lauree Scientifiche, tenuti da docenti e specializzandi del Dipartimento di Statistica con tematica "Statistica e Turismo" dell'Università di Bologna, che sono state di supporto per l'elaborazione statistica dei dati raccolti fino alla realizzazione dei report presentati il 29 ottobre all'Amministrazione Comunale ed alle Associazioni di categoria che costituiscono, insieme al Comune, la cabina di regia del progetto di marketing urbano attualmente



in corso, a seguito del bando regionale del 2017 di contributi al commercio della LR 41/97.

I dati raccolti con il primo progetto di marketing trovano conferma anche nell'attuale report degli studenti; in sostanza **i frequentatori, consumatori e commercianti:**

- gradirebbero che gli eventi pubblici di strada **fossero ridimensionati numericamente, al massimo un evento al mese;**
- l'unico evento a cadenza mensile previsto, **dovrebbe poter usufruire di spazi e piazze** più ampie rispetto alle attuali;
- preferirebbero che **negozi ed attività economiche del centro cittadino fossero aperti** durante le feste di strada ed iniziative pubbliche;
- vorrebbero maggiori **attività e spazi per l'intrattenimento dei giovani e dei bambini** nelle feste di strada e di piazza.

In generale, si registra uno scostamento tra l'attività comunicativa e promozionale delle iniziative dagli organizzatori ed il gradimento dei consumatori (i frequentatori degli eventi sono poco propensi alla pubblicità tramite i nuovi media).

Il report predisposto con la collaborazione dei professori di matematica Carmelinda Panunzio, Melissa Veneri, Paola Gherardini e Fabio Faccioli, con coordinatore di progetto la Prof.ssa Antonella Fornari, è un documento di grande valore che l'Assessore Paolo Nanni ha poi presentato alla Giunta Comunale nella seduta del 30 ottobre 2018 e dalla quale ha raccolto suggestioni per la valutazione delle candidature per gli eventi su suolo pubblico che entro il 31 ottobre sono pervenute al Comune per il primo semestre 2019.

**Le nuove candidature dei primi sei**

**mesi del 2019, dopo il passaggio in una riunione ad hoc del Tavolo di Coordinamento di Casalecchio Fa Centro e cabina di regia del progetto di marketing urbano, in cui sono riunite le Associazioni di categoria territoriali, sono oggetto o meno di approvazione da parte della Giunta Comunale** che ha competenza anche in relazione ad eventuali prescrizioni per le singole iniziative, e riconoscimento, se richiesta, della coprogettazione con i diversi Assessorati del Comune.

Gli studenti coinvolti nel progetto di promozione territoriale promosso dal Comune in collaborazione con l'ITC Salvemini, dopo la formazione in aula e la somministrazione dei questionari in attività di alternanza scuola-lavoro, stanno ora concludendo questa inedita esperienza, partecipando come protagonisti ad un'altra tipologia di manifestazione pubblica: **i concerti dell'Unipol Arena.** I ragazzi dopo un'intervista al patron **Claudio Sabatini** sui temi dell'imprenditoria, dell'intrattenimento e dello spettacolo, marketing e comunicazione, possono poi partecipare ai concerti dei loro artisti del cuore.

**Paolo Nanni**, Assessore alle Attività produttive dichiara: *"Iniziativa come queste sono fondamentali per avvicinare i ragazzi e la scuola al mondo del lavoro, delle imprese e delle istituzioni pubbliche, perché solo così si creano nuove sinergie che rafforzano le reti di collaborazione. I giovani sono il nostro futuro e questi progetti innovativi di formazione e condivisione di attività culturali con il mondo della scuola e delle imprese sono sicuramente da replicare ed incrementare nel futuro anche su altre tematiche per la valorizzazione del nostro territorio, delle nostre scuole e della nostra comunità"*.

**Servizio Attività Produttive**

**Le ditte e gli esercizi delle interviste vengono segnalati dal Tavolo di coordinamento Casalecchio fa Centro che riunisce rappresentanti delle associazioni dei commercianti e degli artigiani locali, nonché dell'Amministrazione Comunale.**

## Corte dei Fiori

Nel 2016 il negozio è stato acquisito dalla famiglia Boarini con la ragione sociale di "Floricoltura Boarini di Boarini Michele". Il negozio è in via Zannoni 27, il sito [www.lacortedeifiori.it](http://www.lacortedeifiori.it). Abbiamo fatto alcune domande ad **Alice Boarini**.

### Come mai avete acquisito questa attività?

Siamo una famiglia ferrarese, produttori di piante in vaso e da orto da ormai tre generazioni. A Ferrara abbiamo due aziende di produzione e commercializzazione all'ingrosso, Floricoltura Boarini e Ortoflora Boarini. L'acquisto nel 2016 del centro giardinaggio Corte dei Fiori, garden storico della provincia di Bologna, ci permette di proporre le nostre piante direttamente al consumatore, offrendo un prodotto di altissima qualità.

Facendo nostra la tradizione della vecchia proprietà, ogni anno, da fine ottobre allestiamo un bellissimo Villaggio Natalizio, punto di riferimento per tutti coloro che amano questa festività. È quindi possibile trovare materiale da allestimento come alberi, decorazioni, palline, luci per ogni gusto e tantissime idee regalo per sorprendere amici e parenti.

Oltre a ciò, ogni weekend proponiamo un vasto calendario di attività che coinvolgono bambini e adulti, come ad esempio laboratori per bambini o corsi di decorazione per gli adulti.

### Qual è la filosofia, l'idea qualificante del vostro negozio?

Il nostro obiettivo è diventare punto di riferimento per coloro che amano la natura, per questo proponiamo ai nostri clienti prodotti e piante di altissima qualità, la maggior parte, soprattutto quelle stagionali e da orto, prodotte direttamente da noi, un prodotto che arriva dal produttore direttamente nelle mani del consumatore.

Abbracciando questa filosofia, organizziamo durante tutto l'anno attività di vario tipo, sempre accompagnate da laboratori e corsi dedicati sia a bambini sia agli adulti.

Per dare un'idea, generalmente inauguriamo l'anno con la mostra delle orchidee, per poi proseguire con l'animata

fiesta di primavera e successivamente con la mostra delle piante grasse che prosegue per tutta la stagione calda.

Durante la stagione autunnale ci dedichiamo alla festa d'autunno, e successivamente al Villaggio Natalizio, che viene pensato e preparato accuratamente durante tutto l'anno.

All'interno di ogni iniziativa vi è un fitto calendario di corsi e laboratori che quasi ogni weekend animano il garden. Siamo molto attenti anche alle esigenze delle giovani famiglie e dei bambini, infatti da qualche anno collaboriamo con Bologna Bimbi, che ci aiuta a divulgare il nostro impegno nei confronti dei più piccoli, futuro del nostro pianeta. Ai bambini piace molto trascorrere qualche ora circondati da piante e fiori e toccare con mano una natura che molto spesso, abitando in città, per loro è sconosciuta.

Da qualche mese a questa parte abbiamo aperto vicino all'aula didattica del garden, cuore pulsante delle attività ludiche organizzate nel centro giardinaggio, un piccolo spazio gioco esclusivo per i bambini.

Facciamo parte dell'associazione italiana centri giardinaggio AICG, della quale fanno parte i maggiori garden center italiani. Come affiliati AICG siamo molto impegnati nel sociale, con iniziative solidali con l'AI RC.

### Che tipo di clientela avete?

Clienti di ogni età che amano il giardinaggio, la natura e in inverno il Natale.

### Cosa chiedete all'Amministrazione Comunale?

La collocazione della nostra attività è a ridosso dell'autostrada ma dietro alla zona artigianale di via Duse, quindi risulta essere poco visibile e difficilmente raggiungibile soprattutto in alcuni orari a causa del continuo intasamento della Porrettana che è l'unica via per raggiungerci. Lo sviluppo della nostra attività rimane quindi legato alla realizzazione della nuova Porrettana che ci collocherebbe sicuramente in un nuovo punto di passaggio, garantendoci maggiore visibilità e che ci porterebbe ad essere direttamente collegati alla città.

**m.u.**



# Pizzeria La Perla

Giuseppe Bonora ed Emanuela Figus, il 10 ottobre scorso, hanno trasferito la loro attività da via Porrettana 179 (vicino all'ingresso del Parco della Chiusa) a via Petrarca, nella ex sede di Sfoglia Rina ed ora non sono più solo pizzeria da asporto come prima ma hanno anche una sala con una ventina di posti a sedere. Anche per questo motivo hanno altre due persone nel locale e un altro collaboratore per la consegna a casa. Parliamo con il sig. **Giuseppe Bonora**.



## Quale è stata la molla che vi ha spinto a cambiare sede ed ampliare la vostra attività?

E' sempre stata una mia ambizione avere una pizzeria con i posti a sedere e quando ho saputo che si liberava un negozio in pieno centro a Casalecchio, quindi in un luogo di passaggio come è via Petrarca, mi sono subito interessato per trasferire la mia attività. Inoltre, questa sede mi dà l'opportunità di ospitare la mia affezionata clientela nella sala del locale.

## Quali sono le pizze più richieste dalla vostra clientela?

Oltre alla Margherita e la 4 Stagioni, sono molto richieste la Capricciosa e la Mon-

tanara. I nostri clienti hanno comunque una grande opportunità di scelta perché oltre alle pizze classiche noi facciamo anche pizze al taglio e pizze al tegamino (più piccole e più alte). Infine abbiamo anche le pizze Gourmet con ingredienti di altissima qualità.

La pasta di pizza è usata anche per fare i cestini di insalata, le piadine e i panini. I nostri impasti hanno un processo di lievitazione di almeno 48 ore per una digeribilità migliore.

Oltre alla pasta normale sono disponibili pizze con farine alternative come quella di kamut e quella integrale.

## Avete la disponibilità per soddisfare particolari esigenze?

Per le feste di compleanno, soprattutto per bambini e ragazzi, facciamo le piz-

ze in teglia di vari gusti e come dolce quella alla nutella con sopra granella di noccioline pralinate e zucchero a velo e su richiesta la scritta Auguri con pasta di pizza.

Siamo aperti dalle 11.30 alle 14.30 e dalle 18 alle 22 a parte la domenica a pranzo dove siamo chiusi ad eccezione di eventuali feste o banchetti nella piazza adiacente. Chiuso il Lunedì.

## Avete avuto problemi burocratici particolari ad avviare la vostra attività?

Sia con il Comune di Casalecchio di Reno che con la locale Usl le cose sono andate abbastanza bene ed abbiamo potuto aprire il locale in tempi molto ragionevoli.

m.u.

## A chi posso segnalare...

### Rifiuti abbandonati sulle strade o in aree pubbliche?

Telefonare al Servizio Ambiente del Comune: **051 598273**  
ambiente@comune.casalecchio.bo.it

### La rottura dell'acquedotto in strada o mancanza di acqua in casa?

Telefonare direttamente al pronto intervento di HERA: **800 713900**

### Il teleriscaldamento non funzionante?

Telefonare direttamente al pronto intervento di HERA: **800 713699**

### Odore di gas in strada?

Telefonare direttamente al pronto intervento di HERA: **800 713666**

### Cattivo odore in strada o un malfunzionamento delle fognature?

Telefonare direttamente al pronto intervento di HERA: **800 713900**

### La pubblica illuminazione non funzionante?

Telefonare al CALL CENTER di Adopera S.r.l. **800 583337**

### Buche o altre anomalie nelle strade?

Telefonare a Sportello Semplice: **n. verde 800 011837 (\*)**  
semplice@comune.casalecchio.bo.it

### Neve o ghiaccio sulle strade?

Telefonare a Sportello Semplice: **n. verde 800 011837 (\*)**  
semplice@comune.casalecchio.bo.it

### Erba alta nei parchi pubblici?

Telefonare a Sportello Semplice: **n. verde 800 011837 (\*)**  
semplice@comune.casalecchio.bo.it

### Anomalie o disfunzioni all'interno del cimitero?

Telefonare a Se.Cim. **051 598364**  
secim@adoperasrl.it



È sempre possibile utilizzare il modulo online "Invia una segnalazione" presente sul sito [www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it) alla voce "COME FARE PER"

(\*) da rete fissa oppure 051 598111 da cellulare

# Piano Aria Integrato: limitazioni e domeniche ecologiche

In seguito all'aggiornamento del Piano Aria Regionale, vi ricordiamo che sono cambiati alcuni aspetti della manovra antismog che **fino al 31 marzo 2019** prevede la **limitazione alla circolazione per alcune categorie di veicoli** nei centri abitati **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 18.30** e nelle **domeniche ecologiche**. In particolare, **NON possono circolare:**

- i veicoli a benzina fino agli Euro 1;
  - i veicoli diesel fino agli Euro 3;
- (mentre gli Euro 4 saranno interessati dal 2020);
- i ciclomotori e motocicli pre-Euro.

## Domeniche ecologiche

Le domeniche ecologiche aumentano, le prossime sono: **6 gennaio** (T Days metropolitano), **20 gennaio, 10 e 17 febbraio, 3 e 24 marzo**.

## Misure emergenziali

Dopo **tre giorni di sforamento** consecutivi delle pm10 scattano le **limitazioni alla circolazione** che interessano in questo caso **anche i diesel euro 4**.

Nel territorio metropolitano le limitazioni riguardano i 10 Comuni dell'agglomerato urbano di Bologna (Argelato, Calderara di Reno, Casalecchio di Reno, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, Ozzano dell'Emilia, Pianoro, San Lazzaro di Savena e Zola Predosa) oltre a Bologna e Imola. Per tutte le info su deroghe, strade interessate, incentivi per conversione dei veicoli commerciali messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna visita la notizia sul sito [www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it)

**Piano Aria Integrato Regionale - PAIR2020 MISURE ANTISMOG 1 OTTOBRE 2018 - 31 MARZO 2019**

**LIMITAZIONI ALLA CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI**

quando	quali veicoli	dove
dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 18,30 e nelle domeniche ecologiche	le limitazioni riguardano solo alcune categorie di veicoli, controlla quali nella schemata qui sotto	nei centri urbani dei Comuni con più di 30.000 abitanti e nei Comuni dell'agglomerato urbano di Bologna
<b>TUTTI I VEICOLI</b>	<b>MITANO, GPL, ELETTRICI, IBRIDI</b>	<b>POSSONO SEMPRE CIRCOLARE</b>
<b>CICLOMOTORI E MOTOCICLI</b>	<b>BENZINA</b>	<b>STOP PRE-EURO, EURO 1</b>
	<b>DIESEL</b>	<b>STOP PRE-EURO, EURO 1, 2, 3</b>
		<b>STOP PRE-EURO</b>

**MISURE EMERGENZIALI ALLERTA SMOG**

**quando** se si superano i limiti di PM10 per 3 giorni consecutivi, scatta l'allerta smog. Le misure entrano in vigore dal giorno dopo quello di controllo (venerdì, giovedì) fino al successivo giorno di controllo compreso.

**dove** nei Comuni aderenti al PAIR della provincia in cui si sono verificati i superamenti.

- vietazione ai veicoli diesel Euro 4 delle limitazioni alla circolazione in vigore dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 18,30
- divieto di uso di biomassa per il riscaldamento domestico (in presenza di impianti autorizzati) con classe di inquinazione emissiva >4 stelle
- abbassamento del riscaldamento fino ad un max di 19°C nelle case a 2°C nei luoghi che ospitano attività produttive e artigianali
- divieto di combustione all'aperto (residui vegetali, fieno, barbecue, fuochi d'artificio ecc...)
- divieto di sosta con motore acceso per tutti i veicoli
- potenziamento dei controlli sulla circolazione dei veicoli nei centri urbani e sulle altre misure
- divieto di spandimento di liquami zootecnici senza tecniche accostate

**LEGNA E PELLETT** in camini, stufe e impianti a biomassa legnosa per il riscaldamento domestico

**quando** dal 1 ottobre 2018 al 31 marzo 2019

**dove** in tutto il territorio regionale sotto i 300 metri di altitudine (esclusi i Comuni montani) e nei Comuni oggetto di procedure di infrazione per la qualità dell'aria:

- STOP a tutti i camini aperti e agli impianti di categoria <=1, stella se è presente un sistema alternativo di riscaldamento domestico

**quando** dal 1 ottobre 2018

**dove** in tutto il territorio regionale:

- uso obbligatorio di pellet certificato da parte di un Organismo di certificazione accreditato (per impianti con potenza termica nominale <=30kW)
- installazione di NUOVI impianti di classe emissiva >=3 stelle

Se classif. di appartenenza (inquin.) è indicata nella documentazione tecnica del costruttore (Distribuzione delle Prestazioni Ambientali o Attestato di Certificazione)

\*Per i camini autorizzati dalla LP 2/2008 "Tagge per la montagna"

Verifica l'Ordinanza del tuo Comune: [www.liberiamolara.it/info](http://www.liberiamolara.it/info)

## OBBLIGO DI CHIUSURA DELLE PORTE DI ACCESSO AL PUBBLICO DA PARTE DI ESERCIZI COMMERCIALI

Il PAIR (Piano Area Integrato Regionale 2020) prevede, per il periodo 2015/2020, l'adozione di provvedimenti per il raggiungimento degli obblighi derivanti dalla Direttiva comunitaria 2008/50/CE e individua un complesso di misure da applicare per il risanamento della qualità dell'aria, in particolare per la riduzione delle concentrazioni di PM 10. Inoltre, il PAIR definisce un meccanismo per l'attivazione di misure emergenziali in caso di picchi di inquinamento.

In questo contesto, è entrato in vigore su tutto il territorio del Comune di Casalecchio di Reno, l'obbligo di mantenere la chiusura delle porte di accesso al pubblico degli esercizi commerciali e degli edifici con accesso al pubblico nei seguenti casi:

- nel periodo di accensione degli impianti di riscaldamento, ovvero dal 15 ottobre al 15 aprile ai sensi del DPR 74/2013. Questo periodo può eventualmente essere esteso con ordinanza apposita in presenza di situazioni climatiche che rendono necessaria l'accensione degli impianti;
- nel periodo estivo qualora nei locali sia attivo un impianto di climatizzazione.

Sono esclusi dall'obbligo gli esercizi commerciali dotati di dispositivi alternativi alle porte di accesso per l'isolamento termico degli ambienti o quando le porte non si affacciano direttamente verso l'esterno (ad esempio negozi all'interno di centri



e/o insieme commerciali) ma verso ambienti già climatizzati.

La violazione dell'ordinanza comporta l'applicazione di una sanzione amministrativa non inferiore a 50 euro e non superiore a 500 euro a carico del titolare dell'esercizio commerciale.

Per tutti i dettagli consultate l'ordinanza n. 103/2018 sul sito [www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it)

IL GRUPPO CONSILIARE **PARTITO DEMOCRATICO**  
COSTITUISCE LA MAGGIORANZA CHE GOVERNA IL COMUNE

## Casalecchio città dello sport

Da sempre chi governa questa città è stato molto vicino al mondo dello sport. Basta solo pensare a tutti gli impianti sportivi realizzati in passato e ora rivitalizzati con questa amministrazione. Il progetto di risistemazione è stato molto ampio incominciando dalla Cittadella dello Sport, la zona sportiva che comprende il Circolo Tennis Casalecchio, la palestra Gimi, il Palazzetto dello sport A. Cabral, la pista di allenamento per i giovani ciclisti della Ceretolese, nonché lo stadio Veronesi. Il primo passo è stato il progetto dell'ex bocciodromo trasformato in una palestra all'avanguardia dove si possono praticare discipline sportive moderne ed innovative. Il secondo progetto riguarda il Centro Tennis rinnovato quasi completamente; mancano ancora alcune strutture come ad esempio il ristorante ma questo circolo è destinato a diventare uno dei più belli della provincia di Bologna. All'interno del circolo si praticano diversi sport, dal beach tennis al calcetto, tutto questo a costo zero per l'Amministrazione e quindi per i cittadini. Nel frattempo in quella zona è previsto a breve lo sgombero del campo sosta per i nomadi. Questo spazio potrebbe essere quindi utilizzato per altre discipline sportive nell'ambito dell'offerta della Cittadella dello Sport.

Altre novità vengono da Ceretolo: è stato inaugurato da poco il campo da calcio in sintetico fortemente voluto dal presidente Luigi Sandri per arrivare poi alla nuova costruzione del



bocciodromo anche questo locato nel centro sportivo della zona. Con tanti progetti ed innovazioni mi chiedo come abbiano fatto le minoranze a votare sempre con parere contrario. Casalecchio è veramente la città dello sport. Basti pensare che ci sono tre centri sportivi dedicati al calcio, diverse formazioni calcistiche, tre piscine coperte e una open per l'estate e altri impianti che favoriscono ed ampliano l'attività sportiva dei nostri concittadini.

**Libero Barbani**

Capogruppo consiliare PD

## Buon 2019 "Sperando che la Politica esca dal freezer"

Noi della Lista Civica avevamo la sensazione fin dall'inizio di questo mandato amministrativo che non si sarebbero prese decisioni importanti o fatto investimenti eclatanti ma al termine del percorso la nostra sensazione è diventata realtà. La politica cittadina è congelata e quindi i problemi avuti in dote dai Sindaci precedenti si acuiscono di giorno in giorno. La viabilità, la Nuova Porrettana, l'interramento della ferrovia con eliminazione del passaggio a livello di via Marconi, la raccolta differenziata, il parco Talon, sono tutti problemi irrisolti. La manutenzione del bene pubblico è una chimera: strade, ponte sul fiume, marciapiedi, scoline, verde pubblico, illuminazione sono lasciati in agonia senza che nessuno intervenga, nonostante le ripetute sollecitazioni dei cittadini ed



in particolare dei consiglieri della Lista Civica Bruno Cevenini e Andrea Tonelli che sono sempre disponibili per qualsiasi segnalazione. In questo quadro il bilancio globale del Comune si aggira attorno ai 60 milioni di euro di cui circa 32 milioni di spesa corrente. La domanda sorge spontanea, dove li spendiamo? Per quale motivo non si fanno più Consigli Comunali? Forse è meglio nascondere la polvere sotto il tappeto cercando di distrarre il cittadino con feste di tutti i tipi e per tutti i gusti? Nell'augurare ai nostri concittadini di trascorrere un Buon Natale e un felice e prospero 2019 auspichiamo che questa Amministrazione non venga rieleto il prossimo 28 maggio (pare che questa sia la data) in quanto in cinque anni non è uscita dal freezer e non è riuscita a risolvere i problemi reali della nostra comunità. Statene certi **noi non molliamo** ma pensiamo che grazie al contributo di **voi cittadini elettori** riusciremo a correggere i tanti errori commessi da questi amministratori/burocrati maldestri che la nostra comunità di certo non merita.

**Lista Civica Casalecchio di Reno**

## PD, il tuo nemico è la realtà

Il PD sferra i suoi ultimi colpi anche a Casalecchio, tentando d'infangare l'avversario. Ecco comparire, sulla pagina Fb del PD locale, un post, a firma di un Consigliere PD, ove si cerca di accaparrarsi la grande vittoria di aver permesso all'azienda EON Reality di sta-



## IL GRUPPO CONSILIARE PARTITO DEMOCRATICO COSTITUISCE LA MAGGIORANZA CHE GOVERNA IL COMUNE

bilire la propria sede a Casalecchio, con un simpatico tono da Don Chisciotte della realtà aumentata, e che confonde volontariamente la verità di un Atto Pubblico. Peccato che quando si fanno dichiarazioni atte a creare confusione, capiti di essere smentiti. Facciamo chiarezza: nel 2014 il PD portò in Consiglio una delibera ove chiedeva di approvare l'avvio della rigenerazione dell'immobile in via del Lavoro attraverso la ristrutturazione di una porzione finalizzata all'elaborazione di studi di fattibilità e ipotesi progettuali per la successiva riqualificazione, ma, specificando, che nell'immediato non sarebbe stato chiesto alcun contributo di costruzione. Due profili: la richiesta proveniva da un colosso e che, se quel contributo economico fosse stato incassato, si sarebbe potuto utilizzare, ad es, per lavori pubblici e ogni cittadino sa quanto ve ne sia bisogno. Davanti ad una generica proposta di intervento edilizio e non ritenendo opportuno favorire un fondo speculativo che avrebbe rigenerato l'immobile per un suo tornaconto e non ravvisando alcuna opportunità nel facilitarlo facendo slittare a tempi incerti la corresponsione degli oneri di urbanizzazione (che il cittadino paga subito), votammo contro.

Non trascuriamo che i 160 posti di lavoro, sbandierati come conquista, non è detto che verranno acquisiti dal territorio. Urge anche rammentare che le amministrazioni rosse a Casalecchio non hanno dato prova di essere efficienti per il territorio, alcuni esempi: l'ex Hatu, quando chiese un ampliamento, specificando che in assenza avrebbe delocalizzato, il Comune, impegnato in un tira e molla esasperante, lasciò che l'azienda chiudesse, lasciando a casa molti lavoratori casalecchiesi. Un'eccellenza come il Ristorante Biagi, oggi a Bologna. La sede dell'Enea, costretta a vendere e a delocalizzare, con relativa perdita per il territorio. Lo storico albergo Pedretti costretto a chiudere ed

oggi cancellato dal permesso di edificare un palazzo di otto piani. Basta questo per dimostrare l'epidermica incapacità del Pd di valorizzare il territorio?

Siamo qui, davanti alla clessidra dell'affannata campagna elettorale del Pd. Comunque, se qualcuno ha una cantina da inaugurare, questo è il momento adatto per onorarsi della presenza del Sindaco e di Bonaccini: basta fornirsi di nastro e forbici.

**Erika Seta**

*Capogruppo Consiliare Forza Italia*

## Noi stessi e gli altri

A breve terminerà il 2018 ed in genere ciascuno è portato a tirare le somme di quanto fatto durante l'anno. Qualcuno non vedrà l'ora che inizi l'anno nuovo, altri avvertiranno nostalgia per il tempo appena passato e molti altri invece resteranno con quella strana sensazione di attesa, un misto tra apnea e confusione che sembra caratterizzare i tempi che stiamo vivendo.

Normalmente non si conosce il futuro ma ultimamente accade che non si riesca neanche a decifrare il passato, spesso avvolto in nebbie che rendono tutto indistinto, vago e poco degno di essere ricordato. Questo probabilmente è frutto di quello stato di sospensione che citavo pocanzi, causato a mio parere dal momento storico di transizione che stiamo vivendo, bombardati costantemente da una mole di informazioni ingestibili in una vita normale e dispersi in centinaia se non migliaia di idee, ipotesi, metaideologie e principi senza fondamenti. Per chi come me ha vissuto la



## IL TUO COMUNE È SEMPRE CON TE!

- la **newsletter** settimanale per essere sempre informato su ciò che succede;
- il **servizio WhatsApp** per essere aggiornato in tempo reale su viabilità, lavori in corso, scadenze, ecc (invia il testo "Iscrizione on" al cell. 333 9370672, dopo averlo salvato in rubrica);
- l'account **twitter @CasalecchioNews** per ricevere informazioni puntuali quotidiane sulle attività del tuo Comune.
- la pagina **facebook.com/comunecasalecchio**

Trovi tutte le indicazioni sul sito del Comune nell'Area tematica **Comunicazione**

[www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it)

**IL GRUPPO CONSILIARE PARTITO DEMOCRATICO  
COSTITUISCE LA MAGGIORANZA CHE GOVERNA IL COMUNE**

sistemica sconfitta dei valori sociali e culturali di una politica di sinistra sempre più imborghesita questa situazione rappresenta il naturale epilogo di una gestione politica ultraliberista e votata alla massimizzazione del profitto a discapito del raggiungimento di una felicità diffusa e soprattutto democratica.

Oramai non viene neanche più considerato disdicevole essere egoista, egocentrico ed individualista, tutto viene giustificato in virtù di un insano principio competitivo che contraddistingue le attività antropiche dai primordi ma che risulta ancora tanto caro alla nostra civiltà che si definisce “civile”.

Lo stato di smarrimento diventa poi patologico se si considera che siamo immersi in un ambiente che sembra mostrare i primi sintomi di repulsione verso un’umanità caciaronica, inquinante e parassita di una Natura che, se eccessivamente sfruttata ed offesa, potrebbe cancellarci dalla storia della Terra in un tempo molto più breve di quanto c’abbiamo messo ad evolverci dalla posizione a 4 zampe.

In questo scenario diventa normale sospettare di chiunque si impegni per gli altri invaso da una speranza di miglioramento. Purtroppo la politica, che pur in passato ha avuto il merito di far uscire l’umanità da situazioni di gravi crisi sociali e culturali, sembra non riuscire ad essere credibile ed ispi-

ratrice di sogni ed ideali. Accade che forze politiche oramai marcite in un sistema iniquo e morente tentino in tutti i modi di sopravvivere osteggiando chiunque cerchi di risvegliarsi dal torpore esistenziale che loro stessi hanno contribuito a generare.

In un contesto come questo non serve essere né ottimisti né pessimisti, occorre aprire le mani e stringere quelle altrui cercando insieme di risalire la china per riprendersi, se non il futuro, almeno il presente.

Quindi il mio augurio per le imminenti festività è che ciascuno possa ritrovarsi e soprattutto possa ritrovare gli altri che in fondo rappresentano noi stessi allo specchio, senza distinzione di genere o di nascita!

**Paolo Rainone**

*Capogruppo consiliare  
Movimento 5 Stelle*

## Succede a Casalecchio

Mi riferiscono di un gravissimo episodio accaduto nella serata del 7 novembre, presso la Polisportiva Masi, durante la distribuzione di pasto solidale (pacchi di pasta e barattoli di pomodoro)



denominata “Last minute”, indirizzata a famiglie bisognose del territorio.

Così come raccontatomi, una signora in attesa sarebbe stata prima ingiuriata e poi addirittura aggredita fisicamente da un’altra, lì per lo stesso motivo.

L’aggressione, che sembra avvenuta ad opera di una donna marocchina, sarebbe scaturita non per banali e futili motivi riguardanti la distribuzione dei pasti, bensì per pregressi rancori collegati alla assegnazioni di alloggi popolari, ai quali le due donne, entrambe straniere, aspirerebbero.

Le pesanti ingiurie e botte avrebbero poi fatto emergere un quadro inquietante che, addirittura, tirerebbero in ballo presunti privilegi a favore di cittadini musulmani, da parte di apparati del Comune, proprio in virtù della loro fede religiosa.

Da rappresentante politico di una parte costantemente crescente della cittadinanza, sempre molto attento alle dinamiche di un’immigrazione controllata, correttamente integrata con le nostre tradizioni, e pacifica, non potrò che verificare con attenzione quanto emerso che, se rispondesse al vero, presupporrebbe un gravissima discriminazione.

Intollerabile, soprattutto se perpetrata da uffici pubblici.

**Mauro Muratori**

*Capogruppo consiliare Lega*



**NON PERDERE IL PROSSIMO NUMERO DI**

**Casalecchio news**

**IN EDICOLA A PARTIRE DA SABATO 2 FEBBRAIO 2019**

**LE ULTIME NOTIZIE SULLA TUA CITTÀ LE TROVI OGNI MESE IN EDICOLA,  
NEI BAR O NEGLI UFFICI PUBBLICI**

## DIECI ANNI DI SEMPLICE



Antonella Micele

Dieci anni fa, a breve distanza di tempo dall'inaugurazione del nuovo Municipio, nasceva lo sportello Polifunzionale Semplice. La scelta del nome rifletteva l'idea che sta alla base di quella che si è rivelata un'esperienza innovativa per la nostra realtà: semplificare e rendere più fluide le modalità di accesso dei cittadini e delle cittadine al Comune ed ai suoi servizi, agevolare gli utenti nell'espletamento delle pratiche, eliminare le barriere fisiche tra collettività ed istituzione.

Il passaggio da un sistema che prevedeva accessi ai singoli uffici distinti per singoli settori ad un modello che si caratterizza per il fatto di accogliere all'ingresso gli utenti e per svolgere, presso lo sportello polifunzionale, la maggior parte delle pratiche, riservando agli sportelli specializzate le attività specialistiche, ha richiesto un grande impegno e dedizione da parte dei dipendenti e delle dipendenti comunali, chiamati, dapprima, a rivedere le tradizionali modalità di lavoro e, poi, a garantire negli anni la qualità del servizio. I risultati delle indagini tra gli utenti svolte ogni biennio dalla inaugurazione di Semplice hanno confermato il gradimento e l'apprezzamento e ci permettono di dire che gli sforzi profusi hanno permesso di mantenere un livello di efficienza di tutto rispetto.

Oggi Semplice costituisce, non solo nell'ambito della Città metropolitana, un'eccellenza alla quale altre amministrazioni, anche geograficamente, lontane guardano come ad un modello al quale fare riferimento. Pensiamo che nei prossimi anni, consolidare Semplice ed adeguarlo alle novità tecnologiche e normative sia il modo migliore per rendere un servizio alla collettività e riconoscere il lavoro di tutti coloro che, in questi anni, si sono impegnati.

**Antonella Micele**

Vice Sindaco Casalecchio di Reno

## SEMPLICE: IL PASSATO, IL PRESENTE E IL FUTURO



Gian Paolo Cavina

Abbiamo avuto l'occasione di fare il punto sui primi 10 anni di Semplice e sulle sue prospettive lo scorso 23 novembre durante l'incontro **"Quando il diritto non è un favore"** che si è svolto nell'ambito della quattordicesima edizione di Politicamente Scorretto. Perché parlare di sportello polifunzionale all'interno di una rassegna come Politicamente Scorretto che mette al centro del dibattito i temi della legalità? Perché il servizio Semplice (probabilmente il progetto più complicato al quale abbia mai lavorato), nasce con l'idea di rendere più trasparente, omogenea e accessibile una vastità di pratiche prima seguite da diversi uffici comunali, ognuno con il proprio patrimonio di sapere e di competenze. E a cosa serve fornire servizi più trasparenti, equi e accessibili se non a mettere tutti i cittadini sullo stesso piano e a rispondere al meglio ai loro bisogni? È un concetto diametralmente opposto a quello in cui "il diritto è un favore".

È stato possibile raggiungere questo risultato soltanto grazie a una **visione comune**, uno sforzo ed una consonanza corale degli amministratori comunali - i primi che vi hanno creduto - del gruppo dirigente, dei funzionari e degli operatori tutti e al **valore fondante dell'orientamento al cittadino**: con Semplice abbiamo messo al centro il cittadino e non il procedimento.

Non c'è, tuttavia, un unico modello di sportello polifunzionale, anzi questo cambia a seconda delle esigenze in evoluzione sia dei servizi da erogare sia degli utenti da soddisfare. In questi 10 anni ci sono state tre rimodulazioni del servizio, molte procedure si sono aggiunte, è cambiato il nastro orario di apertura, ecc. La **flessibilità del modello** è una caratteristica da fare nostra e da tenere ben presente per rispondere in maniera adeguata ai bisogni del cittadino.

Quali potrebbero essere le **evoluzioni** di questo sportello? Partendo dall'assioma che devono essere le pratiche a girare e non il cittadino, una delle evoluzioni possibili, già in corso da tempo peraltro, è quella di trasferire **online sempre più servizi**. Occorre quindi lavorare sull'identificazione digitale in sicurezza, la certezza del dato, la riconoscibilità della persona (come già avviene con SPID, il Sistema Pubblico per l'Identità Digitale). Tra le suggestioni ipotizzabili, una **app** in cui siano caricati tutti i servizi online e il **fascicolo digitale personale del cittadino** che, un po' come quello sanitario funziona per

tutti gli aspetti medico-sanitari, racchiuda la situazione del cittadino in tutti i suoi rapporti con la pubblica amministrazione.

Ciò però non può avvenire mantenendo in compartimenti stagni le pubbliche amministrazioni che il cittadino incontra nella vita, dal Comune, all'Agenzia delle Entrate, dall'INPS al Catasto per fare qualche esempio, ma avrà senso se tutti questi soggetti saranno concordi nel considerare il cittadino non solo un destinatario di richieste ma anche un protagonista e faranno per esempio dialogare i propri sistemi informatici.

In questa rincorsa al digitale non possiamo però dimenticarci dell'analogico, perché abbiamo il dovere, come amministrazione pubblica, di non lasciare indietro nessuno e perché crediamo che nessuna intelligenza artificiale possa sostituire il rapporto umano, quello che fa sentire un cittadino accolto nelle sue necessità, aiutato/indirizzato, svolgendo al meglio possibile il compito di erogare il servizio che ci si aspetta da noi.

Stiamo parlando di buona amministrazione.

Fare buona amministrazione, basata su regole organizzative chiare, efficaci e trasparenti, significa creare un servizio accessibile ed equo, pre-requisito della lotta alla corruzione ed argine alle pratiche collusive che invece arricchiscono quelle zone grigie, brodo di coltura della corruzione.

Lo Sportello Semplice in questi anni è stata una palestra dove ciascuno ha esercitato il proprio diritto di avere prestazioni il più efficaci possibile, non certo a richiedere favori. In questo modo si fornisce un contributo alla costruzione di un senso di comunità fondato su accessibilità, trasparenza ed etica pubblica e professionale.

**Gian Paolo Cavina**

Dirigente Area Servizi al Cittadino e alla Comunità



**Politicamente Scorretto 2018: l'incontro "Quando il diritto non è un favore" (23 novembre 2018), da sinistra Gian Paolo Cavina, Antonella Micele, Lucio Picci (autore del libro Lo zen e l'arte della lotta alla corruzione - Altreconomia, 2018), Enrico Colliva e Massimo Bosso**

## SPORTELLO POLIFUNZIONALE: IL CITTADINO AL CENTRO

Intervista al coordinatore Enrico Colliva

### Come è nata l'idea di creare uno sportello polifunzionale?

SEMPLICE, lo Sportello Polifunzionale del Comune di Casalecchio di Reno, nasce dalla spinta propulsiva dell'Amministrazione comunale che l'ha voluto e, insieme ai suoi dipendenti, l'ha progettato e realizzato. Mi preme ricordare, tuttavia, che affonda le proprie radici in un percorso nato negli anni precedenti grazie ad un lavoro avviato sul versante della relazione e della comunicazione con i cittadini. Pensiamo, ad esempio, alla creazione del CIC - Centro di Informazione Comunale nel 1993, all'attivazione di un numero verde al servizio del cittadino nel 1995, all'istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico nel 1997, all'avvio del sito web istituzionale nel 2000 e dei Servizi di Comunicazione nel 2001.



Enrico Colliva

### Da dove è iniziato il percorso che ha portato alla nascita dello sportello polifunzionale?

Di certo, prima del 2004, nessuno all'interno del Comune di Casalecchio di Reno sapeva cosa fosse di fatto uno sportello polifunzionale, al di là del sentito dire e di quanto si poteva leggere sulle riviste specializzate o nei testi accademici.

Nel momento in cui la realizzazione di uno "sportello di front-office integrato" è rientrata fra gli obiettivi di mandato dell'Amministrazione - oltre ad approfondirne significato e caratteristiche funzionali a livello teorico, anche analizzando veri e propri case history - si è deciso di conoscere da vicino e nel concreto questo tipo di strutture, andando a visitare quelle realtà che per prime avevano avuto questa intuizione e che prima di noi avevano realizzato progetti sperimentali.

Grazie alla collaborazione ed alla disponibilità ed al confronto con queste realtà e la conoscenza dei diversi modelli esistenti abbiamo innanzitutto di compreso che non esiste un prototipo di sportello applicabile universalmente ed abbiamo pertanto sviluppato il modello più adatto alle caratteristiche, all'assetto e agli obiettivi del nostro Ente.

E così, dopo un percorso progettuale ed operativo di quasi due anni, che ha visto la completa ristrutturazione del piano terra della sede municipale, il 24 novembre 2008 è nato SEMPLICE.



**La struttura**



**SEMPLICE**

- Accoglienza
- Centralino
- Sportello Cittadini  
8 postazioni polifunzionali

**Gli sportelli tematici**

8 postazioni specialistiche



**Quali sono state le ragioni e gli obiettivi della realizzazione dello sportello polifunzionale?**

- Creare un unico punto di contatto fra utenti e Comune per tutte le principali transazioni sia fisiche sia telefoniche;
- Gestire le attività di approfondimento e consulenza specifica attraverso sportelli dedicati o appuntamenti con gli uffici;
- Sviluppare e uniformare il nastro orario d'apertura al pubblico;
- Riqualificare le modalità di gestione della relazione col cittadino;
- Accrescere l'efficacia dei servizi offerti e il livello di risposta all'utenza;
- Migliorare l'immagine del Comune all'esterno;
- Migliorare l'accessibilità ai servizi per l'utenza e la qualità del lavoro per gli operatori tramite la razionalizzazione delle procedure e della logistica.

**Cosa è cambiato rispetto a prima?**

L'avvio di questo nuovo Servizio ha rappresentato per il nostro Comune un cambiamento epocale, che ha rivoluzionato il modo di lavorare e l'organizzazione all'interno dell'Ente, la mentalità e i rapporti fra persone e uffici, oltre che fra cittadini e Amministrazione.

CONTINUA A PAGINA 22

**PRIMA DOPO**

> **tanti** sportelli quanti erano i Servizi comunali

> funzionamento, orari di apertura e modalità di gestione dell'utenza **differenti** fra gli sportelli



> **unico** punto di contatto fra Comune e cittadini

> funzionamento, orario di apertura e modalità di gestione dell'utenza **sviluppati e integrati**

> netta **separazione** anche fisica fra operatori allo sportello e cittadini

> immagine **frammentata e disorganica** del Comune



> **spazio aperto (open-space)** con sale d'attesa e sportelli senza barriere o banconi

> immagine **omogenea e univoca** del Comune

> forte **specializzazione** degli operatori (in loro assenza alcune pratiche restavano in sospeso)

> gli operatori di sportello svolgevano **anche attività di back-office**



> operatori **polifunzionali e interscambiabili** (ognuno è formato su tutte le procedure di sportello)

> le attività di *back-office* si svolgono presso gli uffici **separatamente**

> **emergenza e urgenza** spesso condizionavano l'organizzazione e i carichi di lavoro

> competenze, conoscenze acquisite per lo più con l'**esperienza** o per **trasmissione verbale**



> verifica e analisi dei dati aiutano a **programmare** l'organizzazione e i carichi di lavoro

> competenze, conoscenze acquisite attraverso un **affiancamento** iniziale e una **formazione** continua

> **scarsa percezione** del "come" e del "cosa" si fa presso gli altri uffici

> procedure **non sempre scritte e standardizzate**



> **saperi e conoscenze condivisi** anche tramite banche-dati aggiornate

> procedure **chiare e codificate**

# CHE SPETTACOLO!

Ecco la nuova promozione



Acquista una **Veneta Cucine** completa di elettrodomestici  
Electrolux Whirlpool Hotpoint SAMSUNG  
avrà inclusa\* una  
**Smart TV 49"** (curva o flat)

\* In alternativa potrai scegliere tra: o una lavatrice o un'asciugatrice.

Seccipi il regolamento presso i punti vendita o su [venetacucine.com](http://venetacucine.com)  
La suddetta costituisce iniziativa con scopi di natura e non si deve intendere come offerta di pubblicità ex art. 1193 c. 1 e conseguente operazione a premi o premi del D.lgs. 2002/430.

## Veneta Cucine

a Bologna

**CALDERARA DI RENO**

Bargellino - Zona industriale - Via dell'industria 1-3

**IDICE DI SAN LAZZARO**

Via Emilia 319

**MAICO**  
CENTRI ACUSTICI

**MAICO VINCE LA SORDITÀ**  
Emilfon 347 2693518 - Numero verde 800 213330

2 ANNI DI GARANZIA

RATE FINO A 24 MESI (interessi 0)

SERVIZIO A DOMICILIO

### ABBIAMO AVUTO UN'INTERESSANTE OFFERTA:

*Parla col cuore e anche i sordi ti capiranno. (Cesare Cantù)*

**Ora che quasi più nessuno sa parlare col cuore...**

*Provvede MAICO. (quindi non c'è peggior sordo di uno che non vuol sentire!)*

#### I Centri Maico Emilfon

**BOLOGNA**  
P.zza dei Martiri, 1/2  
051 249140 - 248718  
- 240793

**BOLOGNA**  
Via Emilia Ponente, 16/2  
(di fronte Osp. Maggiore)  
051 310523

**BOLOGNA**  
Via Mengoli, 34 (di fronte A.S.L.)  
051 304656

**SAN LAZZARO DI SAVENA**  
Via Emilia, 251/D 051 452619

**ADRIA**  
Corso Mazzini, 78 0425 908283

**CARPI**  
Via Guido Fassi, 52/56  
059 683335

**CASALECCHIO DI RENO**  
Via Petrarca, 4 N.V.  
051 3547263

**CASTELFRANCO EMILIA**  
Maico Emilfon  
Corso Martini, 124 059 928950

**CENTO**  
Corso Guercino, 35  
(Ct. Del Teatro, 13) 051 903550

**CESENA**  
Via Gasperi Final  
(Palazzo Bamera) 0547 21573

**FAENZA**  
Via Oberdan, 38/A 0546621027

**FERRARA**  
P.zza Castello, 6 0532 202140

**FORLÌ**  
Via Giorgio Reggoli, 101  
0543 35984

**MODENA**  
Via Giardini, 11  
059 245060

**MODENA**  
Via Ciro Menotti, 15  
059 239152

**RAVENNA**  
P.zza Kennedy, 24  
(Gall. Rasponi)  
0544 35366

**REGGIO EMILIA**  
V.le Timavo, 87/D  
(Piazza Fiume) 0522 453285

**RIMINI**  
Via Gambalunga, 67  
0541 54295

**ROVIGO**  
Corso del Popolo, 357  
0425 27172

**SASSUOLO**  
Viale Gramsci, 15/A  
0536 884860

QUI TI OFFRIAMO PAGODIL



**Venite a trovarci o telefonateci, troveremo insieme la soluzione migliore al vostro problema**

**PER UN APPUNTAMENTO**  
Emilfon 347 2693518 - Numero verde 800 213330

Visita il nostro sito:  
[www.maicoцентриacustici.it](http://www.maicoцентриacustici.it)



F.lli **Moramarco** s.r.l.  
**RISTRUTTURAZIONI COMPLETE**

**Ristrutturazioni appartamenti, rifacimento bagni e non solo...**

**SERietà - QUALITÀ - VELOCITÀ - SERVIZIO**

**Metteteci alla prova... sopralluoghi e preventivi gratuiti**

Via Gramsci, 1 - 40013 Castel Maggiore (Bo) - Tel. e Fax 051 711361  
[www.edilemoramarco.it](http://www.edilemoramarco.it) - [info@edilemoramarco.it](mailto:info@edilemoramarco.it)

**TECNORETE®**  
 FRANCHISING IMMOBILIARE

**La sicurezza nella compravendita immobiliare**

Se avete tra i progetti dell'anno nuovo la ricerca di una nuova casa, da **acquistare** o da **affittare**, oppure volete **vendere** una proprietà, prenotate una consulenza assolutamente senza impegno ne sarete piacevolmente soddisfatti.

I nostri servizi offerti sono:

- Valutazioni gratuite • Sicurezza in tutte le fasi della compravendita immobiliare • Gestione affitti

*Cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più sinceri auguri,  
 di buon Natale e buone feste a tutti voi ed ai vostri cari.*

**Affiliato: Immobiliare Casalecchio Srl**

Via Carducci 2 - Casalecchio di Reno - Tel. 051.613.20.64 - Fax 051.57.52.77 - [bo2c1@tecnorete.it](mailto:bo2c1@tecnorete.it) - [www.tecnorete.it](http://www.tecnorete.it)

Via Manzoni 15 - Casalecchio di Reno - Tel. 334.8996684

Ogni agenzia ha un proprio titolare ed è autonoma.

**PRONTO INTERVENTO Tel. 051 731 110 r.a.**



- Spurgo pozzi neri
- Disotturazioni
- Pulizia colonne di scarico
- Pulizia canalizzazioni
- Lavaggio strade
- Pulizia cisterne
- Bonifiche ambientali
- Aspirazione fanghi
- Trasporto A.D.R. rifiuti speciali e pericolosi

**Venturi Ambiente**  
 Divisione Videoispezioni e Risanamento



- Servizio detector
- Geofono cercaperdite e localizzatore di tubazioni
- Cestello elevatore
- Spazzatrici per strada e piazzali
- Fognature da D. 2,5 a D. 150 cm. con rilievi planimetrici
- Canne fumarie, colonne di scarico, condotte di aerazione
- Rilascio di VHS/DVD e su richiesta relazione tecnica

**RELINING**  
 SISTEMA DI RISANAMENTO  
 NON DISTRUTTIVO



numero verde  
**800-010815**

Via Zanini 2-4 - 40011 ANZOLA EMILIA (BO) - Tel. 051.73.11.10 - Fax 051.73.16.13 [info@venturiautospurghi.it](mailto:info@venturiautospurghi.it) - [www.venturiautospurghi.it](http://www.venturiautospurghi.it)  
 SAN LAZZARO DI SAVENA: Via Salarolo 2

### Alcuni dati su questi primi 10 anni di lavoro?

- Oltre **300 giorni di apertura** all'anno
- Circa **75.000 accessi** in media all'anno
- Oltre **40.000 telefonate** ricevute mediamente ogni anno
- Da 132 (nel 2008) a **oltre 250** (nel 2018) **tipi diversi di pratiche gestite**
- **Oltre 35.000 pratiche presentate** a sportello in media ogni anno

#### Le pratiche più richieste:

- anagrafe (carte di identità, certificati, autenticazioni, residenze)
- polizia (occupazioni suolo pubblico, ospitalità stranieri, multe)
- tributi (informazioni/iscrizioni/cancellazioni/agevolazioni tributarie)
- ambiente (rifiuti, anagrafe canina, verde pubblico e privato)
- edilizia
- stato civile (nascite, decessi, matrimoni, cittadinanze)

#### Quali sono i risultati raggiunti in termini di qualità del servizio?

- Percentuale risposta a telefonate = 80 %
- Percentuale risposta a segnalazioni = 99,6 %
- Tempo medio risposta a segnalazioni = 7 giorni
- Tempo medio attesa a sportello = 10 minuti
- Grado soddisfazione utenza su accessibilità e utilizzo servizi di sportello = 85 % soddisfatto

### I nostri numeri

Le *pratiche* più richieste (dati annuali):

- ✓ **anagrafe > 19.000**
- ✓ **polizia > 4.500**
- ✓ **tributi > 4.500**
- ✓ **ambiente > 4.000**
- ✓ **edilizia > 3.500**
- ✓ **stato civile > 3.000**

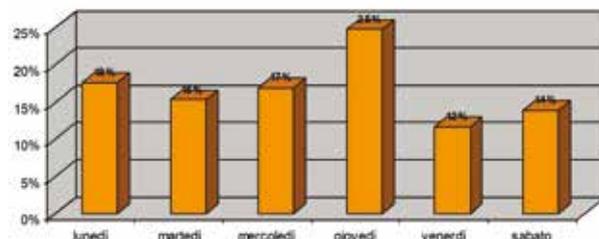


## STATISTICHE 2015-2017

#### Nel triennio 2015-2017:

- ✓ la **distribuzione giornaliera** degli accessi è quasi **immutata**
- ✓ il **maggior numero** di accessi avviene il **giovedì**
- ✓ gli **utenti prediligono** il sabato e a seguire il **martedì** e il **lunedì**

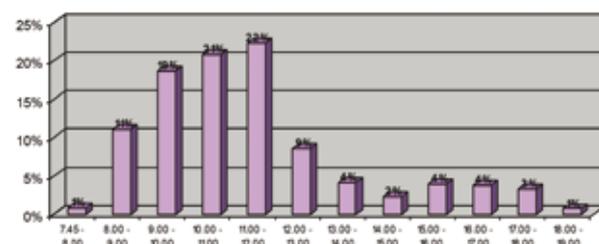
#### ACCESSI PER GIORNATA



#### Nel triennio 2015-2017:

- ✓ anche la **distribuzione oraria** degli accessi è **molto simile**
- ✓ il **maggior afflusso** si concentra nella fascia oraria **9 -12** (circa il **62-63%** degli accessi)
- ✓ **attesa media a sportello: 10'35"**

#### ACCESSI PER FASCIA ORARIA



## IL LAVORO SUL CAMPO: LA PAROLA AGLI OPERATORI “STORICI”



Patrizia, Barbara e Silvia

Per conoscere meglio e dall'interno il funzionamento dello Sportello Polifunzionale, abbiamo rivolto alcune domande agli operatori “storici” di SEMPLICE - Michele Cirillo, Barbara Grossi, Patrizia Paganelli e Silvia Rivetto - che hanno vissuto in prima persona e fin dall'inizio lo sviluppo di questo nuovo servizio.

### Come siete stati preparati al ruolo di operatore?

Nei mesi precedenti all'avvio di SEMPLICE il gruppo dei futuri sportellisti ha seguito un percorso formativo di preparazione al ruolo che spaziava dalla gestione della comunicazione e della relazione col cittadino alle procedure e ai contenuti riguardanti le attività da svolgere con il nuovo lavoro. Questo percorso, che si è rivelato molto utile e interessante, è stato anche piuttosto intenso e impegnativo, sia perché in pochi mesi ci ha trasferito una notevole mole di nozioni, sia perché si è svolto in aggiunta al normale orario lavorativo.

In seguito e dopo un periodo di affiancamento, abbiamo partecipato nel corso del tempo ad altri momenti formativi sul funzionamento e sulle dinamiche di gruppo, che si sono aggiunti alla quasi quotidiana attività di auto-formazione e aggiornamento individuali ed alle periodiche riunioni anche con i Referenti degli altri uffici in occasione di nuove procedure, nuove attività, nuove normative o nuovi procedimenti da seguire.

Tuttavia, le richieste e i bisogni degli utenti sono talmente tanti e variegati che nessuna formazione può preparare completamente a ciò che può capitare. Nel nostro lavoro contano moltissimo la capacità di cavarsela con gli strumenti a disposizione, la volontà di trovare una soluzione ai problemi, la pazienza e l'esperienza, avendo sempre come faro l'orientamento al cittadino.

### Quali sono le più grandi soddisfazioni e le maggiori difficoltà nel vostro lavoro?

Sono proprio il contatto con il pubblico, l'opportunità di poter ascoltare ed aiutare le persone il più grande stimolo e la maggiore soddisfazione nel nostro lavoro.

Lavorare all'interno di un Servizio da cui si ha una visione ed una conoscenza a 360° del funzionamento della macchina comunale rappresenta un ulteriore aspetto molto positivo e qualificante per noi.



Michele

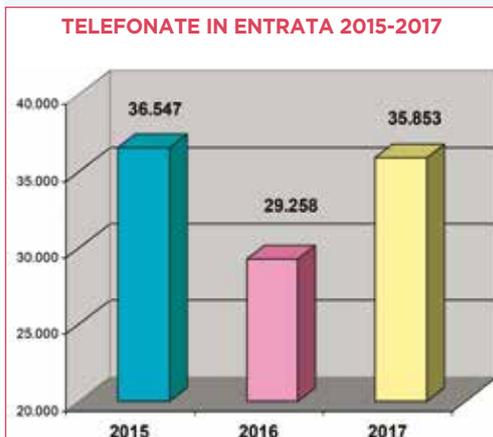
CONTINUA A PAGINA 22

## STATISTICHE 2015-2017

### Telefonate in entrata 2015-2017

Nel triennio 2015-2017 il Centralino registra:

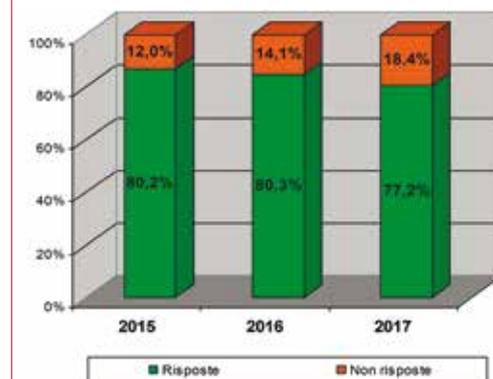
- ✓ un andamento altalenante delle telefonate ricevute (- 20% tra 2015 e 2016 e + 23% tra 2016 e 2017)
- ✓ una percentuale di risposta alle telefonate in entrata che si mantiene intorno all'80%



### Durata telefonate 2015-2017

- ✓ La durata media delle telefonate è di circa 2 minuti e mezzo
- ✓ Nell'ultimo biennio:
  - circa il 60% delle telefonate ha una durata compresa fra 1 e 5 minuti
  - quasi il 25% dura fra 20" e 1 minuto

### ESITO TELEFONATE IN ENTRATA 2015-2017



Un'altra gratificazione importante si ottiene quando, mettendo in campo la nostre competenze, riusciamo a trovare una soluzione a problemi complessi che non hanno una risposta immediata in procedure codificate.

Vincere le resistenze che un progetto così rivoluzionario come la creazione di uno sportello polifunzionale ha generato all'interno dell'Ente ha rappresentato una sfida davvero impegnativa.

Anche far fronte al turnover del personale, attraverso sostituzioni non sempre facili da ottenere e l'affiancamento di nuovi addetti da formare, ha richiesto un forte impegno da parte del gruppo.

Dover gestire centinaia di procedimenti diversi e in continua evoluzione insieme al cambiamento continuo sia dei metodi che degli strumenti di lavoro, sempre più tecnologici e complessi, costituiscono una delle principali difficoltà del nostro quotidiano.

### È cambiato qualcosa in questi 10 anni di lavoro?

Sicuramente in questi anni abbiamo acquisito maggiore autonomia, sicurezza e consapevolezza dei nostri mezzi e delle nostre capacità.

Soprattutto negli ultimi tempi, stiamo assistendo ad un cambiamento nel modo di approcciarsi alla Pubblica Amministrazione da parte del cittadino, che da un lato richiede un sempre maggiore supporto e dall'altro tende ad essere più aggressivo e diffidente nei confronti del pubblico impiego e delle istituzioni in generale, complice anche l'immagine spesso poco edificante che ne danno i media.

In seguito al progresso tecnologico, anche la rapidità e l'efficienza nella risposta sono diventate requisiti indispensabili per un servizio di qualità.

Infine, il nastro orario di apertura al pubblico e con esso il nostro sistema di turnazione, è cambiato nel corso del tempo per adattarsi alle esigenze ed alle abitudini dell'utenza, oltre che ai cambiamenti organizzativi ed ai vincoli strutturali.



“L'opportunità di ascoltare e aiutare le persone è il più grande stimolo e la maggior soddisfazione del nostro lavoro”

## STATISTICHE 2015-2017

### Segnalazioni ricevute 2015-2017

- ✓ le segnalazioni ricevute da **SEMPLICE** di persona, per telefono, fax, posta elettronica, sito web e gestite attraverso Surf sono **1.800 nel 2015**, **1.974 nel 2016 (+ 10%)** e **1.949 nel 2017 (- 1%)**
- ✓ nell'intero triennio quasi il **90%** riguarda gli **uffici comunali** e il **10%** altre strutture (**ADOPERA S.r.l.**, **ASC InSieme**, **ACER**, **HERA**, **CONSORZIO BONIFICA**, ecc.)

### Segnalazioni risposte 2015-2017

- ✓ le percentuali di risposta sono il **89%** nel **2015**, **84%** nel **2016 (- 5%)** e **80%** nel **2017 (- 4%)**
- ✓ se si considerano solo gli **uffici comunali**, le percentuali di risposta sono il **90%** nel **2015**, **86%** nel **2016 (- 5%)** e **85%** nel **2017 (- 1%)**

### Tempo di risposta segnalazioni 2017

- ✓ Per gli **uffici comunali**, il tempo medio di risposta nel **2017** si attesta sui **7 giorni**, in netto calo rispetto all'anno precedente (**17 giorni**), e quindi abbondantemente entro il termine fissato dall'Amministrazione in **30 giorni**

## Perché fare la fila? Elimina la coda

Se vieni allo Sportello Cittadini **LUNEDÌ, MARTEDÌ, MERCOLEDÌ, VENERDÌ** dalle 8.00 alle 9.00 oppure **dalle 13.00 alle 14.00** i tempi di attesa si riducono.  
In più: se arrivi allo sportello con la documentazione completa risparmi tempo e viaggi inutili.

### Prima di venire agli sportelli informati su cosa ti occorre:

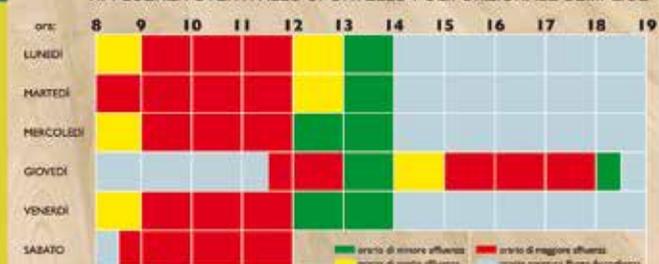
attraverso il sito [www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it), telefonando al centralino del Comune **800 011 837** o chiedendo al Punto Accoglienza aperto: **LUNEDÌ, MARTEDÌ, MERCOLEDÌ, VENERDÌ** dalle 8.00 alle 14.00, **GIOVEDÌ** dalle 11.30 alle 18.30 e **SABATO** dalle 8.30 alle 12.00

### NEGLI ORARI DI APERTURA DEL MUNICIPIO PUOI SEMPRE

- Ritirare le cartelle esattoriali e gli atti notificati depositati in Comune, le autorizzazioni, i provvedimenti e i documenti pronti o per i quali sei stato chiamato
- Prendere appuntamenti con gli uffici
- Consegnare o ritirare oggetti smarriti
- Fare segnalazioni
- Ritirare i sacchi per la raccolta differenziata dei rifiuti
- Richiedere tutta la modulistica gratuita e ricevere informazioni sull'apertura degli sportelli comunali

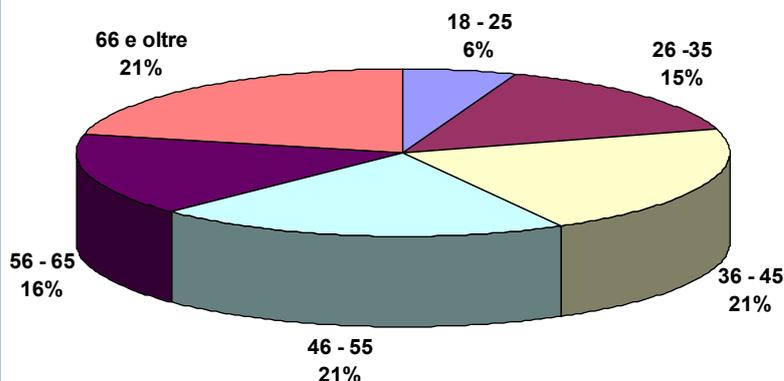


AFFLUENZA UTENTI ALLO SPORTELLLO POLIFUNZIONALE SEMPLICE



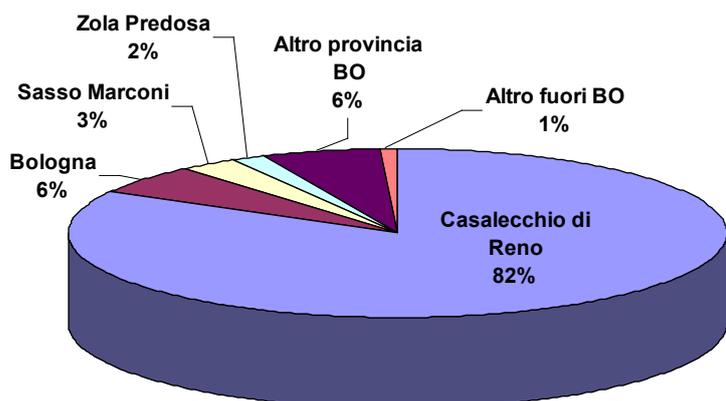
## CUSTOMER SATISFACTION SERVIZI DI SPORTELLO: MISURIAMO LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI PER MIGLIORARE

### Fascia d'età (2016)



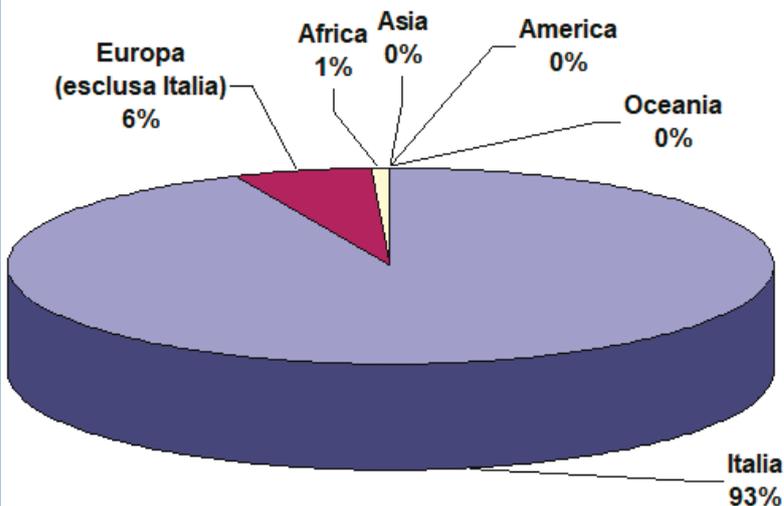
Continua il trend di invecchiamento del campione, il cui 80% è costituito da over 35 anni

### Residenza (2016)



8 persone su 10 risiedono a Casalecchio di Reno e le restanti quasi esclusivamente nell'area metropolitana, analogamente a quanto rilevato nelle scorse edizioni.

### Nazionalità (2016)



Come in passato, la quasi totalità di chi ha risposto alle domande è di nazionalità italiana

Fin dall'avvio di SEMPLICE, il Comune di Casalecchio di Reno effettua con cadenza biennale un'indagine statistica per rilevare la **percezione** e il grado di **soddisfazione dell'utente** rispetto all'**accessibilità** ed alla **fruibilità** dei **servizi di sportello** offerti dall'Ente, con l'obiettivo di comprendere in che misura essi riescano a soddisfare le aspettative degli utenti e quindi di individuare le aree di miglioramento su cui eventualmente intervenire.

Per una omogeneità e comparabilità dei dati raccolti con quelli relativi agli anni di indagine precedenti, la rilevazione sia cartacea sia online inizia nel mese di novembre per concludersi i primi di dicembre.

I dati più recenti riguardano la rilevazione del 2016, visto che quella del 2018 si è conclusa lo scorso 7 dicembre e necessita di elaborazione.

L'analisi del campione è avvenuta tramite l'utilizzo di un **questionario anonimo a risposta multipla** somministrato sia agli utenti che fisicamente si sono recati presso il municipio, sia online attraverso un'apposita pagina del sito web istituzionale del Comune attiva H24 per l'intero periodo della rilevazione.

Al termine del periodo di indagine, il numero totale di questionari raccolti è stato pari a **110**, di cui **76 cartacei** (69%) e **34 on-line** (21%).

L'analisi e la presentazione dei risultati ha tenuto distinti materiali ed esiti dei questionari in funzione della modalità di compilazione.

Come è comprensibile, i giudizi contenuti nei questionari online, per quanto in genere positivi, sono tendenzialmente un po' più severi e critici, probabilmente per effetto del minore condizionamento psicologico legato alla distanza fisica dall'oggetto di indagine e dalla percezione di una maggior garanzia dell'anonimato. Tali giudizi - dato il numero complessivo di questionari notevolmente inferiore rispetto alle edizioni precedenti - percentualmente hanno un'incidenza notevolmente superiore rispetto al passato.

## RISULTATI

### Campione

Quasi un terzo degli intervistati è costituito da femmine (63%) mentre la percentuale di maschi si attesta sul 37%. Si tratta prevalentemente di persone residenti a Casalecchio di Reno (82%), di nazionalità italiana (93%), con un titolo di studio mediamente elevato (diploma 50% o laurea 27%) e con un'età superiore ai 45 anni (gli over 46 anni sono quasi il 60%). Per quanto riguarda la situazione occupazionale, rispetto alle edizioni precedenti in cui il campione era composto per la maggior parte da dipendenti del settore privato e da liberi professionisti, nel 2016 la percentuale più elevata è rappresentata dalla categoria pensionati (22%) seguita dai dipendenti pubblici (20%).

Visto il numero esiguo di persone straniere che hanno partecipato all'indagine, non risulta significativa un'analisi delle preferenze per nazionalità.

## Frequenza

Così come nel 2012 e nel 2014, l'utente dichiara di recarsi in media presso il municipio **da 1 a 3 volte** all'anno (57% dei questionari cartacei e 59% di quelli on-line).

## Accessibilità

Analogamente al passato, oltre l'80% del campione (89% dei questionari cartacei e 82% di quelli on-line) si considera **abbastanza o del tutto soddisfatto** del luogo in cui si trova il municipio. Più dell'85% di chi ha espresso un giudizio sulla segnaletica si ritiene soddisfatto e la percentuale supera abbondantemente il 90% se si considera chi utilizza un mezzo proprio per recarsi in municipio.

Positiva anche la valutazione in merito ai parcheggi, con rispettivamente l'88% (questionari cartacei) e il 91% (questionari on-line) di persone che si dichiara **abbastanza o del tutto soddisfatto** (e la percentuale sale ulteriormente fra coloro che utilizzano l'auto).

## Giorni e orari di apertura

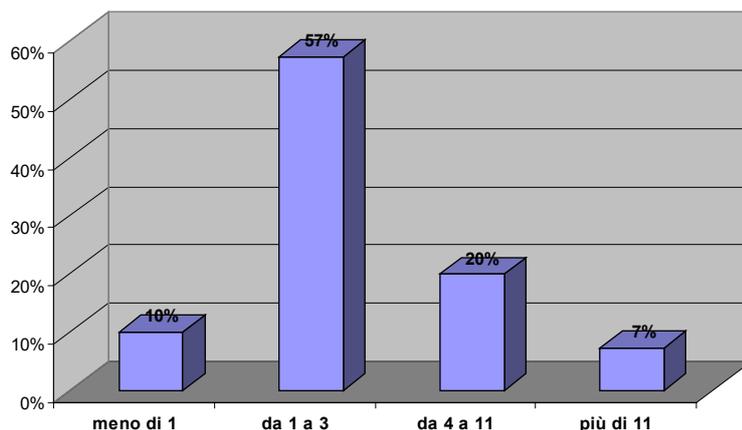
In merito ai giudizi espressi sugli orari di apertura in vigore, **l'81% dei questionari cartacei e ben il 97% di quelli on-line si dice soddisfatto** (più di un terzo lo è del tutto). Analizzando il dato nell'ambito delle diverse categorie professionali, emerge tuttavia che il 27% dei dipendenti del settore privato (4 persone) ed il 21% dei liberi professionisti (3 persone), che hanno compilato il questionario in forma cartacea, evidenzia una certa insoddisfazione rispetto agli attuali orari di apertura.

A seconda che il questionario sia stato compilato online oppure in forma cartacea, cambia il livello di gradimento rispetto alle giornate della settimana in cui recarsi in municipio:

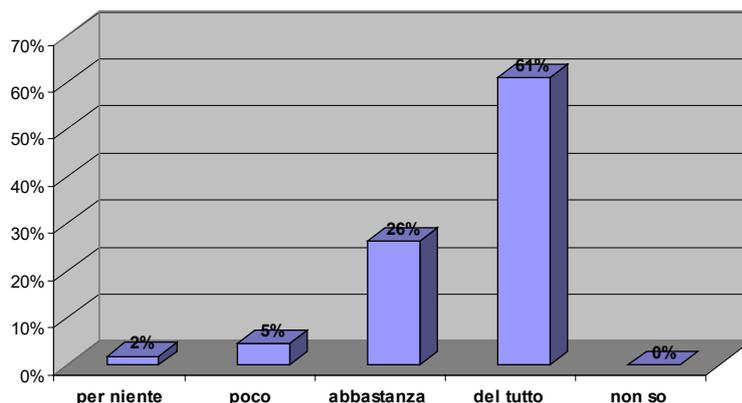
- **sabato** 47%  
(41% dei questionari cartacei e 59% di quelli on-line)
- **giovedì** 41%  
(49% dei questionari cartacei e 24% di quelli on-line)
- **martedì** 34%  
(39% dei questionari cartacei e 24% di quelli on-line)
- **lunedì** 33%  
(38% dei questionari cartacei e 21% di quelli on-line)
- **mercoledì** 24%  
(28% dei questionari cartacei e 15% di quelli on-line)
- **venerdì** 27%  
(26% dei questionari cartacei e 29% di quelli on-line)

Probabilmente la composizione del campione, su cui la categoria dei pensionati incide in misura decisamente superiore rispetto al passato, è determinante in questa inversione di tendenza, che vede per la prima volta la prevalenza della giornata del giovedì rispetto al sabato fra le preferenze espresse, perlomeno fra i questionari cartacei.

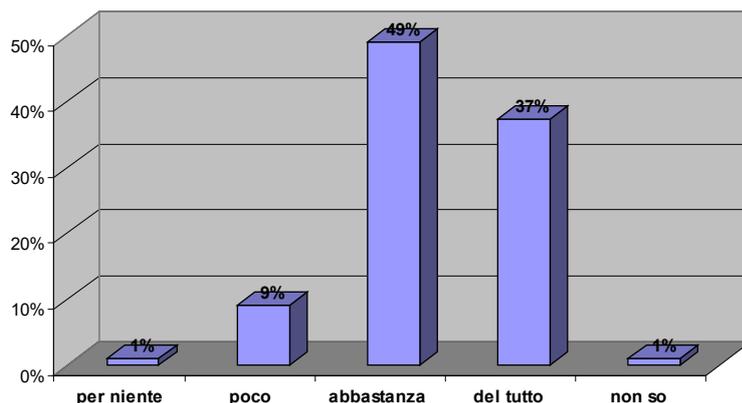
Quante volte in un anno si reca presso il municipio?



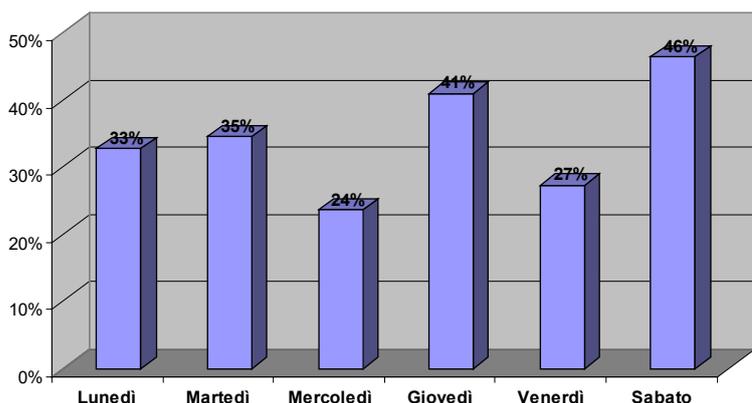
Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto del luogo in cui si trova?



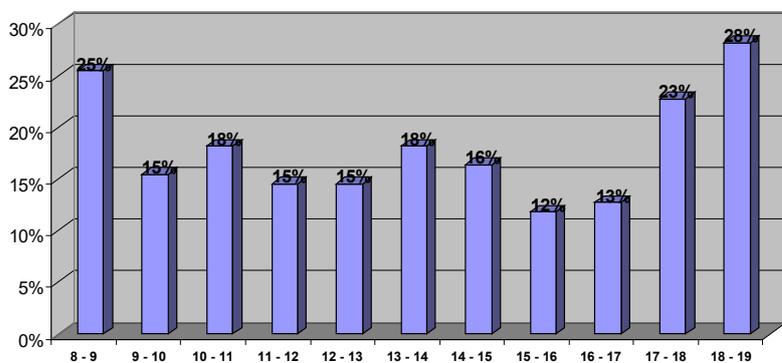
Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto degli orari di apertura?



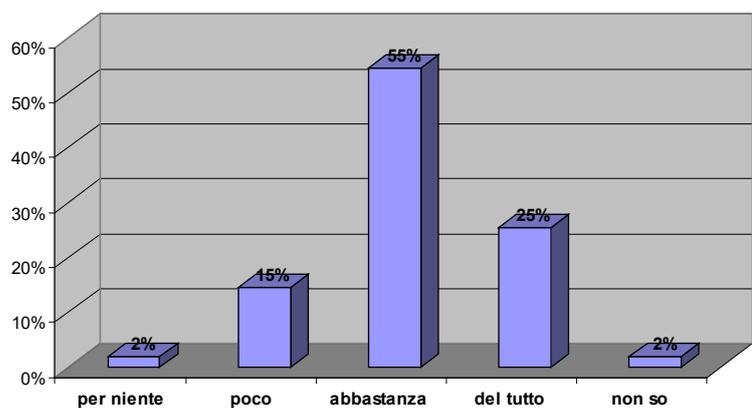
**In quale giorno della settimana le è più comodo venire in municipio?**



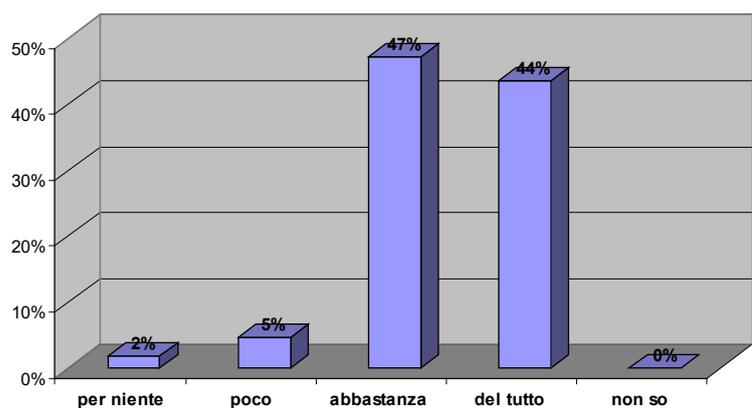
**Indipendentemente dagli orari di apertura attuali, quale orario le sarebbe più comodo per venire in municipio?**



**Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto dei tempi di attesa agli sportelli?**



**Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto del sistema di chiamata agli sportelli?**



In proposito, in vista della chiusura degli sportelli comunali nella prima fascia del mattino del giovedì in vigore da mercoledì 1° marzo 2017, va sottolineato tuttavia come nel corso delle indagini svolte negli ultimi 5 anni, di media meno del 20% degli intervistati (22% nel 2012, 15% nel 2014 e 21% nel 2016) dichiarati di gradire, fra le altre, sia la giornata del giovedì sia la fascia oraria del mattino (8.00-12.00) per recarsi in municipio.

L'orario più comodo per accedere alla sede municipale per il 47% degli utenti che hanno compilato il questionario cartaceo va **dalle 17 alle 19**, mentre la fascia oraria **8 - 9** è la più gradita per il 41% di chi ha inviato il questionario online. Raggruppando le diverse fasce orarie in tre grandi blocchi (mattino - pausa pranzo - pomeriggio), la distribuzione del gradimento risulta in linea con l'indagine del 2014 e analoga fra questionari compilati online e in forma cartacea:

- fascia oraria 8 - 12 = 74% (71% dei questionari cartacei e 79% di quelli on-line)
- fascia oraria 12 - 14 = 33% (32% dei questionari cartacei e 35% di quelli on-line)
- fascia oraria 14 - 19 = 92% (93% dei questionari cartacei e 88% di quelli on-line)

Le preferenze espresse sono molto simili a quelle indicate nel corso delle indagini condotte in passato, con un'ulteriore **propensione per la fascia d'accesso pomeridiana**.

Nel corso delle indagini svolte negli ultimi 5 anni, infatti, di media oltre il 50% degli intervistati (49% nel 2012, 50% nel 2014 e 58% nel 2016) dichiara di gradire la fascia oraria pomeridiana (14.00-19.00) per recarsi in municipio, indipendentemente dal giorno della settimana.

Questo dato, tuttavia, viene contraddetto con le abitudini ormai consolidate dell'utenza che di fatto si reca presso il municipio: escluso il giovedì pomeriggio, quando la percentuale di accessi rispetto al totale settimanale oscilla negli anni fra il 17% e il 19%, di fatto vengono mediamente in municipio dalle 14.00 alle 18.30 circa 5 persone al giorno (meno di 1 persona all'ora).

**Tempi di attesa**

In progressiva crescita il **giudizio positivo** riguardante i tempi di attesa agli sportelli: il 71% nel 2010, il 74% nel 2012, il 77% nel 2014 e l'**80%** nel 2016 è abbastanza o del tutto soddisfatto, a cui tuttavia si associa un 15% poco contento.

**Sistema di chiamata**

Il sistema di chiamata allo sportello è **soddisfacente** per **oltre il 90%** del campione nel suo complesso, indipendentemente dall'ora di compilazione del questionario. Così come per gli orari di apertura, la residenza degli intervistati, non incide in alcun modo sul dato, sia in termini quantitativi che per la valutazione espressa.

**Sistema di prenotazione appuntamenti**

A seguito dell'introduzione della modalità di ricevimento del pubblico tramite appuntamento per alcuni sportelli comunali,

che fino al 2015 erano aperti con accesso libero (Sportello Anagrafe, Sportello Stato Civile, Sportello Commercio e Segreteria Professionisti e Imprese) nell'indagine condotta nel 2016, rispetto alle rilevazioni effettuate in precedenza, si è scelto di approfondire anche questo aspetto.

A fronte di oltre il 30% che non ha saputo rispondere, perché probabilmente ancora non ha utilizzato il servizio, circa **la metà degli intervistati afferma di essere abbastanza o del tutto soddisfatta** a riguardo (59% dei questionari cartacei e 48% di quelli on-line).

### Riservatezza

Poiché la maggior parte degli sportelli opera all'interno di spazi organizzati attraverso *open space*, particolare interesse ha sempre suscitato l'opinione circa la salvaguardia della riservatezza, che in analogia rispetto al passato per l'**89%** degli intervistati è tutelata in modo **soddisfacente**.

### Personale di sportello

Quasi unanime il **giudizio positivo** degli intervistati rispetto alla gentilezza dimostrata dal personale di sportello, con un livello di soddisfazione che raggiunge il **95%** (il 71% di quelli che hanno risposto al questionario cartaceo lo è del tutto), a fronte del già consistente 90% rilevato nel 2014. **Circa l'88% considera gli operatori competenti e in grado di capire e dare un aiuto a risolvere il proprio bisogno.**

Gli utenti risultano completamente soddisfatti anche negli orari di maggior affluenza, quando cioè gli operatori sono sottoposti a maggior stress e il livello di qualità del servizio offerto potrebbe esserne leggermente inficiato.

### Bisogni

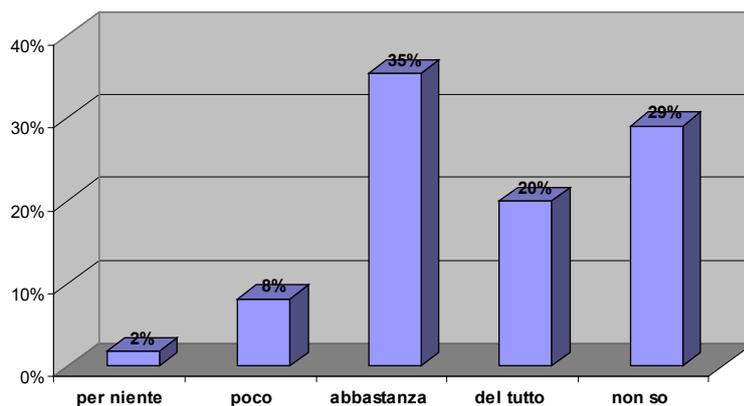
Per quanto attiene alle motivazioni che spingono gli utenti a recarsi in municipio, non ci sono significative differenze fra le risposte fornite da chi ha compilato il questionario in forma cartacea e chi l'ha inviato tramite il sito web.

La percentuale maggiore degli intervistati (68% dei questionari cartacei e ben l'88% di quelli on-line a fronte del 60% complessivo registrato nel 2014) si presenta per ritirare i **sacchi per la raccolta differenziata**, a cui si aggiunge un'altra quota importante di persone che, nonostante la normativa sulla decertificazione ormai in vigore da anni, richiede **certificati e documenti** (67-68% dei questionari sia cartacei sia on-line e in linea con i valori emersi nel corso delle indagini precedenti e delle statistiche annuali sulla tipologia di pratiche effettuate) e oltre il 30% che, al pari del 2012 e del 2014, fa richiesta di **informazioni o chiarimenti**.

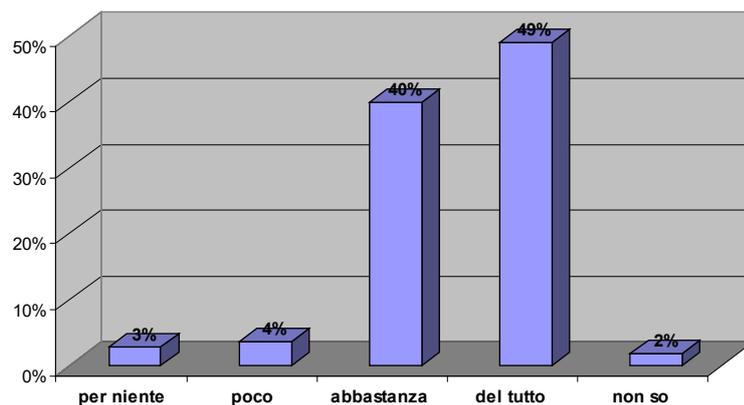
Per quanto riguarda i questionari cartacei, da evidenziare l'incremento nella percentuale di utenti che si reca presso la sede municipale per **appuntamenti con gli uffici**, che dal 10% nel 2014 passa al 22% nel 2016.

Le **segnalazioni**, invece, continuano ad essere uno strumento ancora poco utilizzato (appena il 4% del campione che ha compilato il questionario in forma cartacea se ne serve).

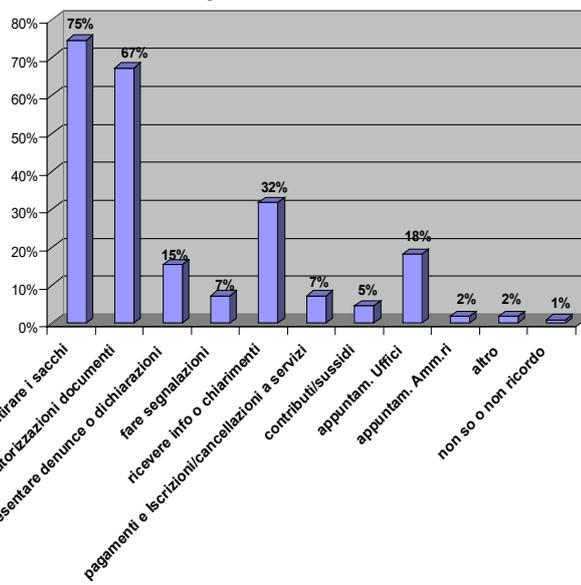
Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto del sistema di prenotazione appuntamenti con gli uffici?



Per quanto riguarda il municipio, quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza agli sportelli?

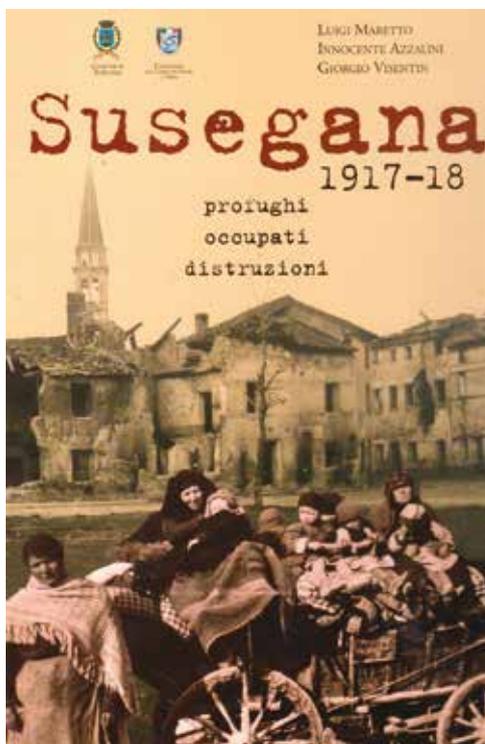


Per quale dei seguenti motivi si reca abitualmente presso il municipio?



# Susegana e Casalecchio: una fratellanza nata nella Grande Guerra

Quella di Casalecchio di Reno e Susegana è una storia rimasta sconosciuta per molti anni ma che ci insegna ancora oggi, a cento anni di distanza, come si debba accogliere chi è in difficoltà e come le nostre comunità sappiano reagire nei momenti più terribili. Grazie agli storici locali è stato possibile far riemergere una storia dura, difficile, ma ricca di buoni sentimenti. Dopo la disfatta di Caporetto, nel 1917, arrivarono a Casalecchio oltre 800 profughi e qui venne posta la sede provvisoria del loro Comune. Casalecchio aveva allora solo 5.000 abitanti e l'arrivo di 800 friulani e veneti fu certo un colpo, ma sapemmo reagire, anche perché tutta la nostra gioventù era allora al fronte. Grazie agli studi del prof. Leonardo Goni dell'Università di Bologna, durante la Festa di S.



Martino del 2017, tutta la vicenda è stata messa in giusto risalto in una conferenza che si è svolta alla Casa della Conoscenza. Ora il Comune di Susegana ha pubblicato un accurato volume che racconta come Susegana visse la Grande Guerra ed il periodo in cui i suoi cittadini dovettero riparare sulle rive del Reno. Il libro è una ricerca accurata, ricca di spunti, alla quale il prof. Goni ha dato un prezioso contributo. Fatti terribili, momenti dolorosi, poi il riscatto con le grandi vittorie del 1918 ed il rientro dei rifugiati nel loro paese. Un volume da leggere e da meditare.

**Luigi Maretto, Innocente Azzalini, Giorgio Visentini: "SU-SEGANA 1917-191: Profughi, occupati, distruzioni"** col contributo di Leonardo Goni - pagg. 264 illustrate.

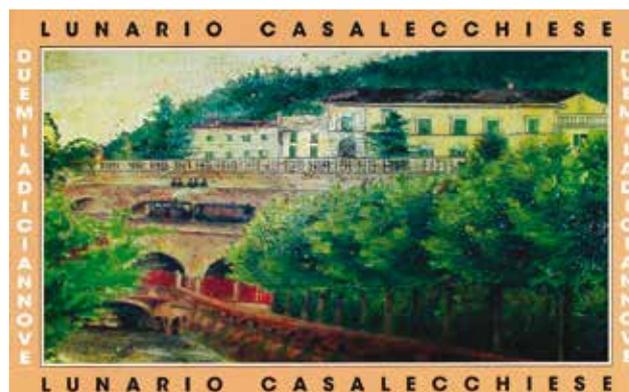
## Venticinquesimo Lunario Casalecchiese

È uscito il "Lunario Casalecchiese 2019", il 25° della già lunga serie, con 12 splendide immagini della Casalecchio che fu ed una affascinante pittura in copertina che mostra Villa Aldini - Ghillini mentre, sotto, passa sbuffando il "vaporino", il tram a vapore che collegava Bologna a Vignola. Sfolgiando il "Lunario" si passa, mese per mese, dal portico del Caffè Margherita al Carnevale dei Bambini 1955, alla Villa Zambeccari, ad alcune storiche botteghe che animavano la vita del paese, da un festevole incontro fra amici all'Albergo Reno il giorno prima che scoppiasse la Grande Guerra a due eleganti signorine che guardano delle lavandaie all'opera sulla riva del fiume.

Chi non ricorda il vecchio cinema all'aperto ove d'estate si gelava per la fresca brezza del Reno, o la colonia dei bambini che, in luglio ed agosto, animava il Parco Talon? Le ultime foto ci rimandano all'inaugurazione dell'"Asilo Ovidio Vignoni", allo splendido "Parco della Rimembranza" che ricordava i 95 Caduti casalecchiesi nella Guerra '15-18, il fastoso matrimonio della contessa Giulia Visconti di Modrone col principe Giulio Rospigliosi, a Tizzano.

Segue la puntuale cronaca degli avvenimenti casalecchie-

si del 2018. Il "Lunario" è curato da Pier Luigi Chierici e Nicodemo Mele, con la supervisione di Gabriele Mignardi e la collaborazione di Massimiliano Neri e Paolo Ceroni, ma vive grazie alle foto di famiglia che tanti casalecchiesi rendono disponibili. Grazie a questi amici, in 25 anni il "Lunario" ha fatto conoscere ai suoi lettori oltre 325 immagini della Casalecchio che fu, un inestimabile patrimonio di memorie.



## La storia ritrovata (87)

# L'importanza della strada per Pistoia...

Nella scorsa puntata abbiamo sintetizzato, a larghissime linee, i vari problemi che affliggevano i viaggiatori che, da Bologna, volevano arrivare a Pistoia e, da lì, proseguire verso il grande porto di Pisa. Erano, ovviamente, gli stessi problemi che dovevano risolvere i pisani ed i pistoiesi che avrebbero voluto raggiungere Bologna.

Fra queste città v'era un notevole via vai di mercanti che trasportavano stoffe e drappi di lana dalla Toscana verso le Due Torri o pregiatissima seta bolognese che cercava uno sbocco commerciale al porto di Pisa.

Erano due traffici che si intersecavano fra di loro e costituivano un unico mo-

vimento di scambio.

Poi non va sottovalutato il movimento dei pellegrini che, attraverso la Via Francigena, dal Nord Ovest d' Europa volevano arrivare devotamente a Roma o in Terrasanta (e, possibilmente, rientrare anche nelle rispettive di-  
more).

La Valle del Reno è una direttrice che, proprio a Casalecchio, raccoglie e disimpegna più itinerari verso la Toscana che, nell'antichità e nel Medio Evo, si sviluppavano attraverso i nostri crinali montani.

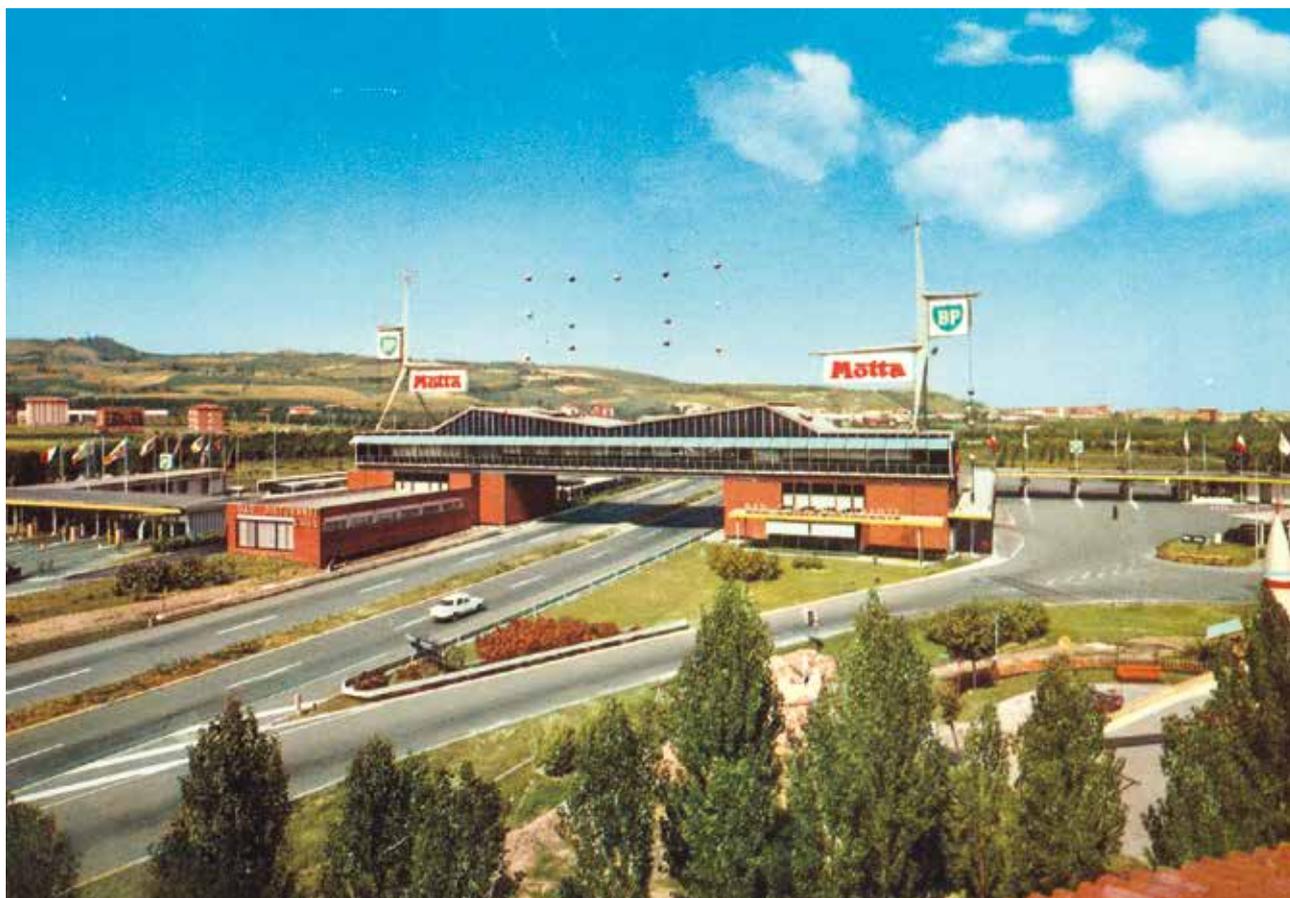
Il primo riguardava l'area Samoggia-Panaro (la cosiddetta "Via Cassiola" o "Piccola Via Cassia", perché tendeva

ad innestarsi nella antica strada romana detta "Cassia").

L'altro itinerario, invece, interferiva con le valli del Setta, del Silla e del Limentra, attraverso il crinale appenninico della sponda destra del Reno.

Nella scorsa puntata avevamo fatto notare che già gli Etruschi, poi i Romani, avevano tracciato dei percorsi che intersecavano, collegavano fra di loro queste due direttrici di crinale perché, in quei tempi lontani, sarebbe stato impossibile progettare una strada di fondovalle.

Etruschi e Romani riuscivano a mantenere in funzione questi collegamenti perché avevano un apparato statale



**L'arrivo dell'Autosole a Casalecchio nel 1960 segna una svolta epocale per la nostra cittadina. Qui la Motta costruisce il suo più importante grill, su progetto di Melchiorre Bega. Il Mottagrill non era una semplice stazione di servizio, ma il biglietto da visita di una delle più importanti industrie italiane, un tempio della gastronomia che annoverava, fra i suoi clienti, VIP di fama internazionale, compreso lo Scì di Persia Reza Palevi. Tutti volevano venire a mangiare a Casalecchio!**

efficiente. I problemi verranno nell'alto Medio Evo, quando l'Impero romano collassò e le infrastrutture stradali vennero abbandonate al loro destino.

Abbiamo anche visto, nelle scorse puntate di questa storia, che, quando il Comune di Bologna si afferma, uno dei suoi primi obiettivi è di dare al territorio circostante una efficiente rete di comunicazioni stradali. Fra queste c'è una strada "salgata" (inghiata), lungo la riva destra del Reno, fra Sasso e Casalecchio. Questa strada era proprio destinata ai commerci con Pistoia e Pisa. Dal XVI secolo questa strada viene progressivamente abbandonata, perché i viaggiatori preferiscono attraversare una zona più abitata, quindi più sicura, lungo la corrispondente riva sinistra del fiume. Lì ci sono più case, bei campi coltivati ed anche delle splendide ville padronali, però non c'è una vera strada, ma solo un sentiero e delle "cavedagne" (le "capezzagne" o strade interpoderali).

Come fanno i viandanti a passare? Bisogna rifarsi alla mentalità di quei secoli lontani. Allora le proprietà non erano recintate come sono ora. L'abitudine di recintare le proprietà risale all'inizio del sec. XIX, dopo i primi "Editti delle chiudende" che riguardavano la privatizzazione di terreni pubblici. Poi verrà inventato il filo spinato, che consente di recintare facilmente un ampio spazio di terreno. Fino a tutto il Settecento i terreni agricoli erano aperti, segnati al massimo da un fosso, una siepe di arbusti, o da una staccionata. Chi avesse voluto chiudere un terreno avrebbe dovuto isolarlo solo con un alto muro e questo poteva farlo solo un ente religioso, un convento od anche un gran signore che voleva riservarsi un giardino segreto. Normalmente, nel Cinquecento e nel Seicento, i campi erano aperti e vedersi passare davanti a casa una colonna di mercanti con i muli stracarichi, o un pellegrino con il lungo bastone e l'insegna del suo Santo protettore era normale, normalissimo. Certo questi viandanti dovevano tenersi educatamente a distanza dalle ville eleganti, se non volevano essere malamente cacciati dalla servitù, salvo che non fosse sera e non volessero implorare cristianamente un ricovero (che sarebbe stato loro concesso nella stalla o nel pagliaio).

Per capire meglio questo mondo che ruotava attorno a quella che sarebbe poi stata la futura "Strada Porrettana" guardate un momento la Villa del Toiano, in località S. Biagio. Davanti allo splendido edificio cinquecentesco c'è un cancello d'ingresso vigilato da delle settecentesche garitte che hanno un curioso aspetto militare. Queste garitte risalgono al periodo in cui la villa era abitata dal Cardinal Legato Boncompagni, nella seconda metà del sec. XVIII e qui stavano di guardia dei cavalleggeri che dovevano tutelare la "privacy" del potentissimo prelato, autore del primo catasto dello Stato Pontificio. Questi cavalleggeri dovevano assicurare che, attorno al Toiano, non girassero curiosi o personaggi importuni. Davanti al Toiano c'erano solo le eleganti garitte ed una siepe di biancospino, non una muraglia.

La direttrice del Reno, abbiamo visto, era bloccata dal Sasso di Glossina, l'enorme rupe di marne arenarie cementate che, ancor oggi, ci impressiona per la sua rilevanza paesaggistica. Per il Comune di Bologna la Rupe era un ostacolo. Per i terribili Conti di Panico era un solidissimo confine che proteggeva il loro castello come una invalicabile barriera. Per non fare inerpicare i viandanti sulla costa di quella

montagna, verrà scavato un sentiero che, nel 1283, sarà posto sotto la protezione della Madonna. Quando avrà vinto i Conti di Panico, Bologna porrà tutto il territorio di questo settore dell'Appennino sotto il comando di un alto funzionario comunale, il "Capitano della Montagna", che avrà sede prima a Castel di Casio, poi a Vergato, dove ancor oggi se ne può ammirare la sede, con gli stemmi scolpiti dei vari Capitani che si sono succeduti. Perché questa magistratura aveva sede a Vergato? Semplice: il paese, di fondovalle, era raccordato a levante con il percorso di crinale lungo la sponda destra del Reno e, a ponente, con l'altro percorso di crinale della riva sinistra. Vergato era un punto di incontro, di scambi, di commerci ed anche un centro produttivo. Nella scorsa puntata abbiamo detto che, nei primi progetti di costruzione della strada "Porrettana" si cercava di escludere proprio Porretta da questa strada ed il fatto, ai nostri occhi, sembra un po' strano.

Porretta è sempre stato un centro termale, in epoca etrusca e romana. Nell'Alto Medioevo di queste terme si era perduta la traccia poi, nel sec. XIII vennero riscoperte e godettero di molta fama e le fonti furono frequentate da illustri personaggi. Questo territorio venne concesso in feudo alla famiglia bolognese dei Sanuti e, estinti questi, la contea passò ad un'altra famiglia cittadina, i Ranuzzi. Porretta, quindi, era uno stato autonomo e, per questo motivo, il Comune cercò di evitare l'attraversamento del territorio porrettano anche se, dal punto di vista economico, era importantissimo. Dal Medioevo a tutto l'Ottocento (ed anche fino al 1940, con puntate, nel dopoguerra, agli anni '50) andare "a passare le acque" a Porretta era di gran moda. Qui si poteva incontrare tutta la nobiltà, un vero "Gotha" internazionale. Pensiamo soltanto che, nel 1483, Sabbatino degli Arienti scrisse "Le Porrettane", una raccolta di racconti che descrivevano il soggiorno termale di un gruppo di dame e cavalieri che, fra una purga e l'altra, amavano novellare "...un giorno alla mano destra, l'altra alla mano sinistra dietro il Fiume Reno ...".

Porretta, da allora, fu sempre un centro di villeggiatura, quindi di commerci.

Solo con l'abolizione dei feudi voluta da Napoleone (e mai più ripristinati dai regimi successivi) fu possibile inserire il territorio di Porretta nella progettazione della futura strada di fondovalle.

### **La via della lana e della seta**

Durante lo svolgimento della sagra per la festa di S. Martino, nella Biblioteca "Cesare Pavese" è stato presentato ufficialmente l'itinerario "La via della lana e della seta", con una bella guida scritta da Vito Patichia ed una accurata carta d'orientamento. I curatori del progetto hanno chiarito che questo itinerario è destinato al puro trekking, ad una camminata a piedi da Bologna a Prato e non pretende di ricostruire filologicamente degli antichi percorsi stradali. Però, se noi seguiamo con cura le indicazioni dell'itinerario scopriamo facilmente quale era l'antica via commerciale fra Reno e Setta.

**Pier Luigi Chierici**

### **Storia di un paese senza storia - La storia ritrovata (87) (continua)**

*Le precedenti puntate sono state pubblicate a partire da 1994*

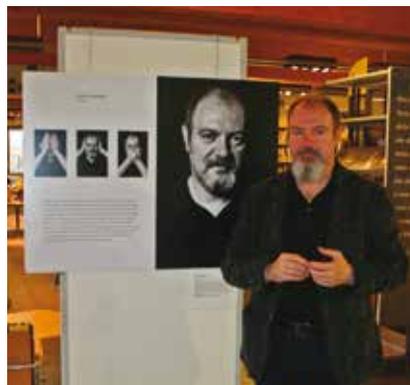
# Politicamente Scorretto 2018

Un racconto per immagini della XIV edizione (19-25 novembre)



“Il tarlo della verità” è quello che ha tenuto insieme i tanti appuntamenti dell'edizione 2018 di **Politicamente Scorretto**, il progetto culturale ideato da **Casalecchio delle Culture** con **Carlo Lucarelli** e realizzato in accordo con la **Regione Emilia-Romagna** con la finalità di “promuovere e diffondere la cultura della legalità e della cittadinanza responsabile fra i giovani” e “favorire lo scambio di conoscenze e informazioni sui fenomeni criminosi e sulla loro incidenza sul territorio” attraverso gli strumenti della cultura.

Ecco una selezione di immagini delle “**Storie di dignità, giustizia e ribellione**” che sono state raccontate a Casalecchio di Reno; i video completi di molti degli incontri sono disponibili nel **canale Youtube di Politicamente Scorretto**, dove si possono trovare anche le **videointerviste** a decine di ospiti.



Carlo Lucarelli



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

## FOTO 1

Le provocatorie “**Istruzioni per diventare fascisti**” di **Michela Murgia** hanno riempito il Teatro Betti il 19 novembre, nel primo appuntamento della settimana

## FOTO 2

Il selfie di **Angela Iantosca** con le classi dell'ITCS “**G. Salvemini**”, che la scrittrice e giornalista ha incontrato il 21 novembre per parlare di spaccio e dipendenze

## FOTO 3

Presentato nella serata del 21 novembre in Casa della Conoscenza il rapporto 2017 “**Amministratori sotto tiro**”, in cui **Avviso Pubblico** ha censito le sempre più frequenti intimidazioni a politici e tecnici delle amministrazioni locali

## FOTO 4

Anche **Luca Carboni** ha ricordato **Claudio Lolli** cantautore e insegnante, insieme a tanti ex colleghi e studenti del **Liceo “L. da Vinci**”, nella mattinata del 24 novembre

## FOTO 5

**Francesco Strazzari**, **Giovanni Tizian**, **Carlo Lucarelli** e **Fabio Abagnato** impegnati in un “dibattito prima del dibattito” sull’immigrazione in Casa della Conoscenza, nella mattinata del 25 novembre

## FOTO 6

**Fabio Bonifacci** (sceneggiatore di una serie TV su Mimmo Lucano mai trasmessa dalla RAI) e **Peppino Mazzotta** hanno concluso questa edizione confrontandosi sul “monello Riace”.

# Lavori per una nuova Piazza delle Culture

Si avviano alla conclusione al momento dell'uscita di questo numero, a metà dicembre 2018, i lavori, progettati e affidati da **Adopera**, per la **riqualificazione della Piazza delle Culture**, la sala polivalente di Casa della Conoscenza. Il costo dei lavori è di circa 60.000 Euro, con un contributo regionale che sfiora il 60% entro il Piano Biblioteche 2017. L'obiettivo principale, individuato entro il percorso partecipato "**La Conoscenza che verrà**" svoltosi tra giugno e ottobre 2016, è la **trasformazione di Piazza delle Culture** e delle aree accessorie in **locale di pubblico spettacolo**, con la conseguente possibilità di svolgervi una maggiore varietà di iniziative rispetto a oggi, garantendo al contempo la **forma modulare e non stabile** di tale assetto rispetto a quello attuale. Le opere principali consisteranno nell'installazione di una parete con anta scorrevole al piano terra dell'edificio, tra il vano ascensore e la scala di accesso al primo piano. In questo modo, alla forma "aperta" del piano terra cui gli abitanti di



Casa della Conoscenza sono da sempre abituati potrà essere sostituita, al bisogno, una **separazione dei locali dell'ala ovest** (Piazza delle Culture, Sala Seminari e bagni) con accesso dalla porta di ingresso sinistra che dà sul portico di via Porrettana.



## La stagione dialettale al Teatro Laura Betti

**27° edizione consecutiva per Tott i sâbet e âl dmanndg a teäter**, la stagione di commedie dialettali bolognesi del Teatro comunale di Casalecchio di Reno, organizzata da sempre da **Giampaolo Franceschini**.

In arrivo tra febbraio e aprile 2019 **6 spettacoli**, come da tradizione in **doppia replica il sabato alle ore 21.00 e la domenica alle ore 16.00 al Teatro Laura Betti**, per altrettanti fine settimana di sicuro divertimento. Questo il calendario della stagione 2019:

### Sabato 9 e domenica 10 febbraio *I dû avuchèt*

tre atti di Cesarina Tugnoli  
regia Cesarina Tugnoli  
Gruppo DLF "As fá qual ch'as pol"  
*Due avvocati alle prese con la ricerca di una segretaria e con una clientela decisamente bizzarra.*

### Sabato 16 e domenica 17 febbraio *Mo chi tá mandè in pensian?*

due atti unici di Luciana Minghetti  
regia Luciana Minghetti  
Compagnia Marco Masetti  
*I guai portati dalla convivenza forzata di marito e moglie, allorchè il primo si avvicina all'agognata pensione.*

### Sabato 23 e domenica 24 marzo

*Una valis arpiatè*  
due atti di Antonio Guidetti e Franco Frabboni  
regia di Gian Luigi Pavan  
Compagnia Bruno Lanzarini



*La strana storia di una valigia nascosta piena di soldi, e di un ladro che cerca di recuperarla dagli ignari proprietari.*

### Sabato 30 e domenica 31 marzo

*La famajja di Magara*  
due atti di Valerio Fiorini  
regia di Davide Amadei  
Compagnia Arrigo Lucchini  
*Una famiglia "che manda ai matti" il povero Amedeo, in un adattamento di Arsenico e vecchi merletti.*

### Sabato 6 e domenica 7 aprile

*Il cabaré di Mario e Pippo*  
Duo Mario e Pippo Santonastaso  
*L'irresistibile ritorno di una coppia storica di artisti del cabaret, scoperta da Marcello Marchesi già negli anni '60.*

### Sabato 13 e domenica 14 aprile

*Bell'amîga*  
due atti di Anna Neri  
regia di Fioralba Burnelli  
Compagnia del Corso  
*L'amicizia tra donne può sopravvivere a una convivenza prolungata senza le ingombranti presenze maschili?*

### Abbonamenti

Intero 57 Euro,  
ridotto (fino a 14 anni e oltre 65 anni di età) 48 Euro  
Prenotazione telefonica  
(051.347986 - 337.572489)  
e ritiro successivo presso la biglietteria del Teatro

### Biglietti

Intero 12 Euro, ridotto 10 Euro  
Vendita in biglietteria dal 27 dicembre 2018 (apertura mer, ven e sab 15.30-18.00, chiusura dall'1 al 6 gennaio 2019)

[www.teatrocasalecchio.it](http://www.teatrocasalecchio.it)



# San Martino Sport Awards

Si è svolta la sera dell' 8 novembre presso il Teatro L. Betti la 28ª edizione del **San Martino Sport Awards**, la manifestazione che vede protagonista lo sport agonistico casalecchiese e nella quale vengono premiati atleti della nostra città o che gareggiano con i nostri colori, portando alto il nome di Casalecchio di Reno sui podi provinciali, regionali, nazionali e spesso internazionali. La punta di un movimento che in città si stima conti circa 15.000 praticanti con alcuni vertici di assoluta eccellenza.

Il Sindaco **Massimo Bosso**, il presidente della Consulta Sportiva **Piero Gasperini**, coadiuvati dal "patron" della Festa di San Martino **Alessandro Menzani** hanno premiato circa 100 atleti. La serata è però iniziata con alcuni premi speciali e in evidenza è stato quello consegnato a **Lucia Bergamaschi Veggetti** che 50 anni fa ha fondato l'associazione Centro del Balletto Endas che ancora oggi svolge la sua attività in città. Sono seguiti i premi agli "sponsor dell'anno" (**Autocarrozzeria Autojunior, Anzola Medika srl, Galileo Ingegneria**) e a seguire quelli sportivi. Tra le compagini ed atleti/e che hanno raggiunto particolari successi nazionali e internazionali sono stati chiamati sul palco: la **squadra di Orienteering G.Masi**, 3ª classificata nel campionato nazionale (2ª a livello giovanile) che vede diversi atleti "azzurri" pluridecorati come **Alessio Tenani, Samuele Curzio, Enrico Mannocci** e tanti altri campioni e campionesse regionali, vicecampioni nazionali, vincitori di podi in gare nazionali e internazionali; la squadra del **Canoa**

**Club Bologna**, campione nazionale di canoa slalom (per il nono anno consecutivo) con numerosi "azzurri" tra cui il paratleta di punta **Federico Mancarella**: 2 volte campione italiano (velocità e fondo) e finalista nei campionati europei e mondiali. Pluritolate anche il folto numero di ragazze casalecchiesi che gareggiano nel **Sincro Roller**, capaci di vincere sia con la squadra juniores che senior nella specialità "precision" di pattinaggio artistico a rotelle il titolo regionale e italiano. La squadra junior ha vinto anche il titolo europeo, mentre quella senior ha fatto argento in quello europeo e terzo nel mondiale. Una menzione particolare è andata alla atleta "master" **Geraldina Testa** di G. Masi nuoto, 2 argenti e un bronzo nella specialità rana nei campionati italiani FIN di Palermo e poi finalista (6ª) nei campionati europei nella stessa specialità. La **squadra G. Masi master nuoto**, grazie anche a Geraldina, ha vinto il titolo regionale Uisp e il titolo nazionale Uisp invernale. Anche nel settore giovanile **G. Masi nuoto** ha avuto lusinghieri risultati con ben 12 atleti/e saliti sul podio ai campionati nazionali Uisp di Riccione; sul quello più alto: **Paride Pipitone, Martino Negrelli e Viola Cremonini**. Buoni risultati anche dalla squadra di pattinaggio della **Polisportiva Csi** che oltre a diversi podi a livello provinciale hanno come atleti di punta **Arianna Melnic e Diego Ventura Campori** vincitori della medaglia d'argento ai campionati italiani e regionali Uisp di coppia danza e infine dalle bimbe **G. Masi nuoto sincronizzato**, doppio bronzo nella specialità "libero combinato" nei



Endas Balletto Lucia Bergamaschi Veggetti



Masi Orienteering



Masi Nuoto Master



Masi Nuoto Sincronizzato

campionati italiani Uisp con le squadre juniores e ragazze.

Tra i singoli atleti in evidenza **Chiara Morano** (assente la sera del 8/11 e premiata in separata sede) che quest'anno ha fatto il "grande slam" vincendo il titolo italiano e il doppio titolo europeo (singolo e a squadre) nella specialità "raffa" dello sport delle bocce; **Giovanni Camillo** arrivato questa estate sul terzo gradino del podio nella categoria under 14 del campionato mondiale di beach tennis; **Elisa Pizzirani** Campionessa italiana di danze latine classe WHC nazionale per atleti in carrozzina; **Anita Bagnoli**, giovane pallavolista G. Masi convocata in nazionale under 16; **Riccardo Morsiani** della SC Ceretolese 69 che ha vinto a Torino il titolo di vice campione italiano allievi velocità a squadre di ciclismo; **Margherita Zanni**, pluridecorata atleta di pattinaggio che tra gli altri detiene il titolo di campionessa italiana di coppia artistico; **Greta Pani** anche lei pattinatrice e campionessa italiana nella specialità "solo dance"; **Luca Bruni** e **Chiara Scozzari** due giovani atleti dell'Istituto Salvemini che nelle rispettive discipline paralimpiche di salto in lungo e lancio del peso hanno vinto il titolo ai campionati nazionali studenteschi di Palermo.

Tra gli atleti e squadre che si sono distinti sul nostro territorio sono stati premiati: **Masi basket under 15** campione regionale Fip; **Masi volley** che con la squadra under 13 FocaMasi ha fatto due secondi posti nei campionati Fipav provinciale e regionale e ha vinto il prestigioso torneo regionale Young Volley; **Masi ginnastica artistica**, doppio podio (primo e secondo posto) nel campionato regionale a squadre Silver FGI, titolo nazionale Uisp con **Arianna La Rocca** (trave) ed **Emma Campazzi** (volteggio) e numerosi titoli regionali con altre at-

lete; la squadra allievi **Pol. Ceretolese calcio**, capace di vincere il suo girone provinciale e conquistarsi l'accesso alle finali. Applausi anche per la squadra di **Masi basket** che ha vinto il campionato promozione e il conseguente passaggio alla serie D; per le giovani **pattinatrici G. Masi** tra le quali **Martina Bendinelli** (già premiata con il gruppo Sincro roller) **Irene Cau** e **Silvia Cavalli** (vice campionesse regionali con Precision Skate), **Diana Cantoni** (campionessa provinciale uisp) e tante altre atlete sul secondo e terzo gradino del podio in gare provinciali e regionali. Menzione infine per i 6 giovanissimi atleti/e di **Masi arrampicata sportiva** che hanno partecipato alle gare regionali e si sono qualificati per le finali nazionali di Arco (Tn).



Chiara Scozzari



Focamasi Volley under 13



Ceretolese Calcio

## PILLOLE DI MOVIMENTO... PROVE GRATUITE DI BENESSERE

Anche sul nostro territorio dal 16 gennaio e fino al 31 marzo sarà possibile aderire all'iniziativa dell'UISP, Pillole di movimento, la campagna di sensibilizzazione sui benefici dell'attività motoria e sulla prevenzione delle patologie cronicodegenerative. Per favorire l'educazione motoria e sani stili di vita in tutta la Città Metropolitana, presso le **Farmacie del gruppo Admenta - Lloyds e Federfarma** che hanno aderito all'iniziativa, sarà possibile ritirare liberamente delle scatole simili a quelle dei medicinali che in realtà contengono dei coupon per delle prove di **attività motorie gratuite** presso diverse associazioni sportive di tutto il territorio dell'area metropolitana elencate nel "bugiardino" all'interno della scatola e alle quali occorre rivolgersi successivamente. **Si evidenzia che per poter usufruire della promozione gratuita occorre non essere già soci dell'associazione sportiva prescelta.**

# Natale e dintorni



A Soul Night

## I MERCATINI NATALIZI

14, 15, 16 - 21, 22, 23 dicembre

Sabato 22 dicembre

“Concerto di Natale per Casalecchio”

Dalle 16.30 alle 18.30 in Piazza del Popolo

A cura della Pro Loco Casalecchio di Reno.

## FILODIFFUSIONE IN VIA MARCONI

Fino al 7 gennaio, nell'orario 10-13 e 16-20, la filodiffusione musicale verrà estesa lungo tutta la via Marconi grazie al Comitato Commercianti Marconi Alta e al contributo di oltre 50 attività produttive e istituti di credito.



7 dicembre 2018: la Festa degli Elfi

## PRESEPE A CERETOLO

A Ceretolo, in via Bazzanese 63, di fianco alla Pasticceria Aurora, per il 16° anno consecutivo Walther Tonelli ha aperto al pubblico dall'8 dicembre il suo presepe, ogni anno ricco di novità da scoprire. All'interno della pasticceria si troverà l'apposito salvadanaio per fare una donazione alla comunità Disabili ARCA di Quarto Inferiore, struttura che accoglie persone non autosufficienti con gravi problemi fisici e mentali.

## CONCERTO DI NATALE

Sala del Consiglio Comunale di Casalecchio di Reno, giovedì 20 dicembre 2018, ore 14.30

A cura degli allievi delle Scuole Sec. di Primo Grado “G. Marconi”, “G. Galilei”, “L. Moruzzi” diretti dai docenti: Paola Busacchi, Ursula Schaa, Daniela Amato (Scuola Marconi), Sonia Ferrari, Bruno Carrozzeri (Scuola Galilei), Andrea La Macchia, Gianni Pillolla (Scuola Moruzzi). Coordinamento organizzativo: Chiara Casoni.

## CAPODANNO DI COMUNITA' AL TEATRO LAURA BETTI

“A Soul Night” con Groove City band, voce Sara Zaccarelli. I Groove City, la band di soul music e blues nata nel 2005 a Bologna, insieme alla voce di Sara Zaccarelli, proporranno un viaggio nella musica dell'anima, attraverso pezzi che vanno dal

## ORARIO DEGLI UFFICI COMUNALI DURANTE LE FESTIVITÀ NATALIZIE

Tutti gli uffici comunali presso il municipio e le sedi distaccate sono chiusi il 25, il 26 dicembre 2018 e l'1 gennaio 2019, negli altri giorni sono aperti negli orari consueti, con le seguenti eccezioni:

### • Municipio

aperto il 24 e il 31 dicembre 2018 dalle 8.00 alle 14.00

### • Sportello Stato Civile

aperto anche il 26 dicembre 2018 dalle 9.00 alle 12.00 per registrazione decessi

### • Asili Nido e Centro giochi e LInFA

Luogo per Infanzia, Famiglie, Adolescenza

chiusi dal 23 dicembre 2018 al 6 gennaio 2019 compresi

### • Spazio Eco

Laboratorio: chiuso dal 21 dicembre al 7 gennaio 2019 compresi

Cucina: chiusa dal 22 al 30 dicembre 2018 e dall'1 al 6 gennaio 2019 compresi

### • Sportello Sociale

chiuso dal 24 dicembre 2018 al 30 dicembre 2018 compresi

### • Servizio di assistenza domiciliare

sospeso il 25, il 26 e il 31 dicembre 2018, l'1 e il 6 gennaio 2019 (l'utenza sarà informata)

### • Cimitero Comunale

solo accesso alla struttura anche il 24, il 25, il 26 e il 31 dicembre 2018, l'1 e il 6 gennaio 2019 dalle 8.00 alle 17.00

Numero neve: 051 598 123

Per informazioni: SEMPLICE Sportello Polifunzionale  
n. verde 800 011 837

gospel ad Aretha Franklin, da incursioni nel funky al jazz. Spettacolo a pagamento, fuori abbonamento. Info e prenotazioni: [www.teatrocasalecchio.it](http://www.teatrocasalecchio.it)

### LA PASSEGGIATA DEGLI AUGURI 2019

**Lunedì 1° gennaio 2019** tutti i cittadini sono invitati alla **“Passeggiata degli Auguri”** organizzata dai volontari di **“Casalecchio nel Cuore”**. Il ritrovo sarà **alle ore 10** davanti al Municipio di Casalecchio in via dei Mille. A seguire si andrà a fare gli auguri in un condominio casalecchiese per una sosta e letture legate a pensieri sulla vita. Si proseguirà portando un saluto e gli auguri agli ospiti di Villa Iris. La passeggiata si concluderà con la beneaugurante tazzina di caffè condivisa in uno dei bar aperti.

### LA BEFANATA NEL PARCO

**Sabato 5 gennaio 2019 ore 18.30** ritrovo presso il **Municipio** (via dei Mille, 9). Appuntamento per bambini e adulti, alla ricerca della Befana nel Parco della Chiusa. Ritrovo alle 18.30 davanti al Municipio e passeggiata (breve e

facile) nel Parco, con animazione per i più piccoli. Al termine, festa con polenta, salsiccia, vin brulé e cioccolata calda per tutti, con omaggio della Befana a tutti i bambini. Si raccomandano abbigliamento e scarpe adatti e una torcia elettrica. Saranno presenti Massimo Masetti, assessore al Welfare e Barbara Negroni, assessore all'Ambiente con un saluto del sindaco Massimo Bosso. Prevista quota di partecipazione.

Posti limitati, prenotazione obbligatoria: cell. 329 3712871 - mail [info@casalecchioinsiemeproloco.org](mailto:info@casalecchioinsiemeproloco.org)

A cura di Casalecchio Insieme, Percorsi di Pace, Polisportiva Masi, AVIS Casalecchio, Croce Rossa Italiana - Comitato di Bologna, Copaps, con il patrocinio del Comune di Casalecchio di Reno.

### BEFANA AVIS

**Domenica 6 gennaio, alle ore 15.30, Befana Avis presso Teatro comunale Laura Betti** (Piazza del Popolo, 1). Il tradizionale appuntamento per bambini nel pomeriggio dell'Epifania prevede lo spettacolo con **Machemalippo**. Doni per tutti i bambini fino a

esaurimento e all'uscita piccolo rinfresco. Ingresso libero fino a esaurimento posti, con apertura teatro alle 14.45. Si prega di limitarsi a un solo accompagnatore per bambino.

A cura di Amministrazione Comunale, AVIS Casalecchio di Reno e AIDO Casalecchio di Reno, in collaborazione con Casalecchio Insieme ed Emil Banca. **Nell'occasione verranno anche estratti i biglietti vincenti della lotteria dell'Emporio solidale**. Per maggiori informazioni: mail [casalecchiodireno.comunale@avis.it](mailto:casalecchiodireno.comunale@avis.it)

### LA BEFANA ALLO ZEROSEI

Il settore Zerosei della Polisportiva G. Masi organizza una festa aperta a tutte le famiglie presso il plesso XXV Aprile in via Carracci 36 alla Croce di Casalecchio il pomeriggio di **domenica 6 gennaio dalle ore 16.30** con laboratori per bambini, giochi e racconti per festeggiare l'arrivo della Befana!

**Da novembre a gennaio la città è abbellita dalle luminarie natalizie finanziate dai contributi della L.R 41/1997 - bando anno 2017.**

## IN CASO DI NEVE: TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI

### 051 598123: il numero di telefono per le segnalazioni

Per richieste di intervento, segnalazioni e informazioni sul Piano neve e sull'attività degli spartineve è possibile rivolgersi al numero telefonico **051 598123** attivo 24 ore su 24.

A questo numero, durante il giorno, risponderanno gli uffici comunali, mentre al di fuori dell'orario di ufficio si potrà registrare la propria segnalazione nella segreteria telefonica che sarà ascoltata dal tecnico reperibile. Durante le nevicate più importanti il numero sarà collegato alla centrale operativa della Protezione civile.

### Per tenersi sempre aggiornati

Per rimanere costantemente informati vi invitiamo a seguire il sito **[www.comune.casalecchio.bo.it](http://www.comune.casalecchio.bo.it)** e gli account social dell'Amministrazione comunale:

**twitter @CasalecchioNews** e **FB facebook.com/comune.casalecchio**  
Iscrivetevi anche al **Servizio WhatsApp** salvando nella vostra rubrica il numero **333 9370672** e inviando un messaggio WhatsApp con il testo **Iscrizione on**  
Inoltre, non dimenticatevi di seguire il sito

e gli account social della **Protezione civile dell'Unione Comuni Valli del Reno Lavino Samoggia**:

<http://protezionecivile.unioneverenolavino-samoggia.bo.it/>

Fb pagina Protezione civile Unione Valli Reno Lavino Samoggia  
Twitter @ProtcivURLS

### Come comportarsi quando nevicata o c'è ghiaccio

Ecco le indicazioni dell'Amministrazione comunale su **come comportarsi in caso di precipitazioni nevose**:

- Limitare l'uso delle auto private e, se si devono usare, montare pneumatici da neve o catene e procedere a velocità moderata (vd. box di approfondimento).
- Non parcheggiare nei punti di interesse pubblico (fermate autobus, passaggi pedonali, ecc.).
- Utilizzare calzature idonee.
- Evitare di gettare la neve sulla carreggiata appena pulita dalle lame.
- Segnalare con nastro bicolore o altro sistema, qualsiasi pericolo alla pubblica incolumità per caduta neve dai tetti delle abitazioni.

- Non circolare con veicoli a due ruote.
- Rimuovere la neve dai rami che sporgono direttamente su aree di pubblico passaggio.
- I frontisti sono tenuti a sgomberare dalla neve e dal ghiaccio i marciapiedi e i passaggi pedonali di fronte all'ingresso degli edifici e dei negozi.
- Provvedere allo sgombero della neve e del ghiaccio su tetti, grondaie, balconi o terrazzi, usando tutte le cautele necessarie.

### Obbligo di circolazione con catene e pneumatici da neve

È in vigore dal **15 novembre al 15 aprile** di ogni anno l'**obbligo per tutti gli autoveicoli di circolare su tutto il territorio e le strade** del comune di Casalecchio di Reno **solo se dotati di appositi pneumatici da neve o di catene**, in caso di condizioni climatiche disagioli **con neve o ghiaccio sul manto stradale**.

**Le biciclette, i ciclomotori a due ruote ed i motocicli non possono circolare** nel corso di nevicate o con ghiaccio sulle strade.

# IZUMI

## FUSION RESTAURANT



**NOVITÀ** Sushi con riso integrale

Auguriamo a tutti  
**BUONE FESTE!**

Via Marconi 29/2 - Casalecchio di Reno (BO)  
tel. 051 57 62 76

Via Emilia Ponente, 76/A - Bologna (BO)  
tel. 051 310960

[www.ristoranteizumi.com](http://www.ristoranteizumi.com)



# Cioccolati-amo

## Festa del Cioccolato artigianale

dalle ore 10.00 alle ore 19.00

10 MAESTRI CIOCCOLATIERI DI CIOCCHINBO  
AZIENDE AGRICOLE - GIOCHI, ANIMAZIONI E GONFIABILI  
"COOKIES DESIGN" LABORATORIO PER BAMBINI

**"CIOCCORICETTA"** Inviaci la tua ricetta a [eventi@eventibologna.com](mailto:eventi@eventibologna.com)  
**PREMI IN CHILI DI CIOCCOLATO**

## 9-10 Febbraio 2019

### Casalecchio di Reno

Piazza del Popolo - Piazza dei Caduti



# Curves

La Palestra Femminile

## Riscaldati per l'inverno



Allenamento  
completo  
di 30 minuti



Allenamento di  
Forza e cardio



Con supervisione  
individuale



Pensato per  
le donne

**Resto  
dell'anno  
GRATIS!\***

CASALECCHIO: Via Cristoni 84 - Tel. 051 934 04 22

[www.curvescasalecchio.it](http://www.curvescasalecchio.it)

SIAMO PRESENTI ANCHE A BOLOGNA, IMOLA E MODENA

\*Offerta applicabile durante la prima visita alla quota di servizio per un'iscrizione di 12 mesi o più. Riservata alle nuove socie. Esenzione dalla quota mensile dalla data d'iscrizione fino al 31/12/2018. Non cumulabile con altre offerte. Valida solo presso i centri che partecipano all'iniziativa durante © 2018 Curves International, Inc

## Le nuove agevolazioni per il risparmio energetico

Campagna del Gruppo Hera per l'installazione di pannelli solari negli impianti condominiali con produzione centralizzata di acqua calda ad uso sanitario.

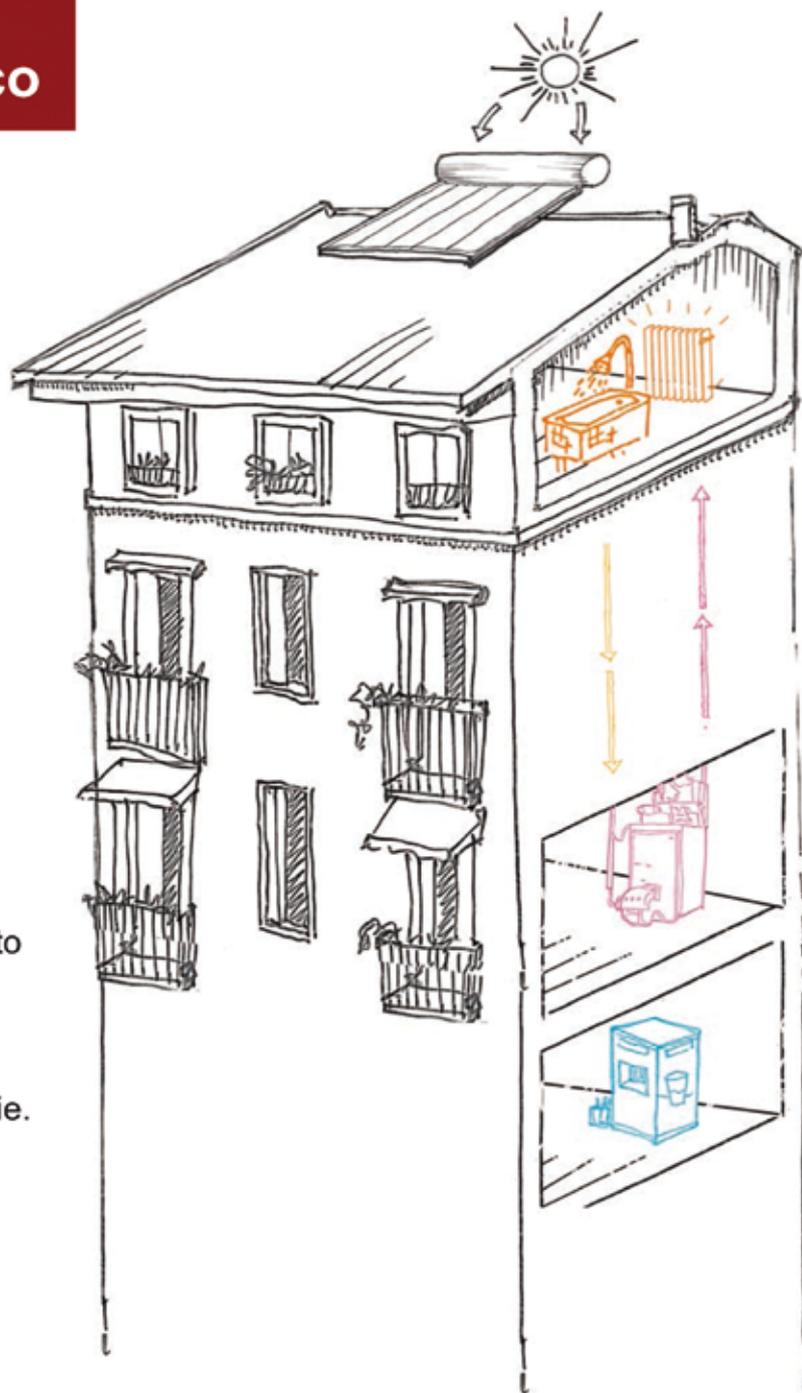
- Studio di fattibilità
- Progettazione
- Fornitura e installazione impianto solare
- Collaudo e messa in servizio

L'intervento viene eseguito **senza esborso di denaro da parte dei condomini** i quali dovranno semplicemente cedere il credito d'imposta generato dall'EcoBonus.

Il valore residuo dell'intervento verrà retribuito al Gruppo Hera addebitando al condominio l'energia termica, KWh termici, prodotta dal sole ad un valore, IVA compresa, inferiore del 5% rispetto a quella prodotta dalle caldaie.

**Da subito il condominio inizia a risparmiare utilizzando l'acqua calda prodotta dal sole.**

Dopo sette anni prevediamo che l'impianto si sia totalmente ripagato e viene quindi ceduto gratuitamente al condominio.



## L'IMPIANTO SOLARE? LO PAGA IL SOLE!

Per informazioni contatta il tuo amministratore di condominio o chiama direttamente per informazioni

**HERA SERVIZI ENERGIA Srl**

sede operativa di Bologna: Via Tolmino, 54 - Tel. 051.560633

e-mail [uff.tecnico.heb@gruppohera.it](mailto:uff.tecnico.heb@gruppohera.it) sito <http://hse.gruppohera.it/>