

Nuova carta dei servizi

in vigore da martedì 5 giugno 2018



Prestito:

› Possono essere presi fino a **10 documenti** tra libri, audiolibri, dvd, cd e riviste.

La durata del prestito:

› **7 giorni per cd, dvd, riviste**

› **15 giorni per le serie TV**

› **30 giorni per libri e audiolibri**

(Si possono prestare al max 2 libri a utente della sezione viaggi)

I documenti restituiti devono essere ritirati dall'operatore per la ricollocazione a scaffale, quindi non possono essere dati in prestito ad altri utenti nello stesso momento della restituzione.

Prenotazioni e proroghe:

› Si possono prenotare fino ad un massimo di 3 libri contemporaneamente (online, tramite mail, di persona in biblioteca o al telefono). I documenti prenotati restano a disposizione per 7 giorni dopo l'avviso al richiedente. È possibile prenotare solo i documenti che risultino in prestito. Non è possibile prenotare cd musicali e film, serie televisive e spettacoli teatrali in dvd.

› La proroga del prestito, limitata ai soli libri e audiolibri può essere fatta una sola volta ed ha una durata pari a 30 giorni (online, tramite mail, di persona in biblioteca o al telefono nei 3 giorni precedenti o nei 3 successivi alla data di scadenza). Non sono prorogabili documenti prenotati da altri utenti.

Ritardi e sospensioni:

Il ritardo nella restituzione comporta dei giorni di sospensione da tutti i servizi della biblioteca.

Nei primi 90 giorni di ritardo le sospensioni funzionano così:

- fino a 10 giorni di ritardo: **nessun giorno di sospensione;**

- dall'undicesimo giorno di ritardo al trentesimo: **15 giorni di sospensione;**

- dal trentunesimo giorno di ritardo al sessantesimo: **30 giorni di sospensione;**

- dal sessantunesimo giorno di ritardo al novantesimo: **60 giorni di sospensione;**

- dal novantunesimo giorno di ritardo in avanti: **la sospensione corrisponde al numero di giorni di ritardo, con un massimo di sei mesi.**

Dal 91 giorno l'utente sarà **disabilitato automaticamente dal prestito in polo.**