



Comune di Casalecchio di Reno

Via dei Mille, 9
40033 Casalecchio di Reno (BO)

Area Comunicazione e Servizi al Cittadino
Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

Da lunedì 3 novembre a sabato 6 dicembre

Indagine di customer satisfaction sui servizi di SEMPLICE ***Il questionario sul sito o allo sportello polifunzionale***

Partirà da **lunedì 3 novembre, fino a sabato 6 dicembre**, l'indagine **sull'accesso e l'utilizzo dei servizi forniti presso lo Sportello Polifunzionale SEMPLICE** del nostro Comune, in modo da **verificare il livello di soddisfazione degli utenti** (Customer Satisfaction).

L'obiettivo dell'indagine, che viene fatta ogni due anni, è comprendere, rispetto a tali aspetti, quali sono **le attese di chi si rivolge alla struttura e in che misura, vengono soddisfatte**. In questo modo si potranno individuare con precisione le aree di miglioramento su cui intervenire.

Fra le domande presenti nel questionario vi sono: giorni e orari preferiti di accesso, i canali di comunicazione usati per ricevere abitualmente le informazioni riguardanti il Comune, i servizi online più utilizzati, il giudizio sul livello di gentilezza e di competenza degli addetti allo sportello. I cittadini sono quindi invitati a compilare il questionario, **completamente anonimo**, le cui **informazioni saranno utilizzate soltanto per fini statistici**.

A partire dal 3 novembre il modello sarà **compilabile on line** sul **sito** dell'Amministrazione comunale www.comune.casalecchio.bo.it oppure si potrà ritirare in **Municipio direttamente all'ingresso**, presso il Punto Accoglienza dello Sportello Polifunzionale **SEMPLICE**.

Cordiali saluti
Mauro Ungarelli
31 ottobre 2014