



Comune di Casalecchio di Reno
Via dei Mille, 9
40033 Casalecchio di Reno (BO)



Area Servizi al Cittadino e alla Comunità
Servizio Comunicazione e Relazioni esterne – Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

A partire da lunedì 31 agosto

I nuovi orari degli Sportelli comunali

Rimodulazione organizzativa con numero di ore di apertura invariato

A partire da lunedì 31 agosto 2015 verranno modificati gli orari di apertura al pubblico degli sportelli comunali.

Il numero di ore di apertura settimanale rimane invariato, ma vi è stata una **rimodulazione organizzativa** in seguito a una riflessione emersa da diversi elementi oggettivi raccolti. Innanzitutto, i **dati sull'afflusso dell'utenza esaminati dall'avvio di SEMPLICE ad oggi**.

In secondo luogo, le **preferenze espresse dagli utenti intervistati** nell'ambito delle indagini periodiche condotte sul livello di soddisfazione rispetto all'accesso e all'utilizzo dei servizi di sportello offerti dal Comune. Infine, è stata considerata un'evoluzione strutturale ed organizzativa dell'Ente degli ultimi anni.

Ecco le novità in vigore da lunedì 31 agosto:

Sabato. L'apertura del sabato mattina aumenterà di 30 minuti, cominciando alle **ore 8,30 anziché alle 9,00**.

Orari di chiusura. La chiusura degli sportelli il giovedì e della sede municipale tutti i giorni da lunedì a venerdì sarà anticipata di 30 minuti, **passando dalle 19,00 alle 18,30**, in considerazione della scarsa affluenza di pubblico nell'ultima mezz'ora che non giustifica i costi di funzionamento della struttura.

Ufficio Anagrafe. L'Ufficio Anagrafe riceverà solo su appuntamento. **Ufficio Stato Civile.** L'Ufficio Stato Civile riceverà solo su appuntamento per le seguenti pratiche: riconoscimento di figli naturali, separazione e divorzio 'brevi', conciliazione dei coniugi, registrazione testamento biologico, richiesta cittadinanza. Per le altre pratiche continuerà l'accesso libero a sportello negli orari consueti.

Antonella Micele, Vicesindaco con delega ai Servizi al Cittadino, sottolinea: *“Complessivamente il numero di ore settimanali di apertura al pubblico dello Sportello Cittadini e degli Sportelli dedicati non subisce alcuna riduzione. Quello che abbiamo fatto è stato rimodularlo utilizzando meglio le nostre risorse di personale, spostandole dalle fasce orarie meno utilizzate e concentrandole invece in orari più richiesti, come ad esempio l'anticipo dell'orario di apertura del sabato alle 8,30. Fra i Comuni simili per dimensioni e caratteristiche socio-demografiche che hanno attivato uno sportello polifunzionale, Casalecchio di Reno è fra quelli con un nastro orario di apertura al pubblico più ampio e strutturato; l'operazione fatta va a favore di un miglior servizio ai cittadini. La stessa ottica ci ha guidato nella scelta di destinare le pratiche dell'Ufficio Anagrafe e alcune dello Stato Civile ad essere trattate esclusivamente su appuntamento per la loro lunghezza e complessità”*.

Cordiali saluti - Ufficio Stampa – 27 agosto 2015

