

## **FAQ NEVE Le risposte alle domande più frequenti**

### **1) Quali sono i comportamenti da adottare in caso di neve e ghiaccio?**

Durante il periodo invernale e soprattutto in caso di neve o ghiaccio esistono **comportamenti da adottare da parte de privati cittadini a tutela della propria e altrui incolumità** e un **obbligo di circolazione con pneumatici invernali o catene a bordo** per tutti i veicoli **dal 15 novembre al 15 aprile** di ogni anno. <https://bit.ly/2SLcifi>

### **2) C'è un albero che rischia di spezzarsi e cadere a causa della neve. A chi devo segnalarlo?**

#### **IN CASO DI ALBERI SU PROPRIETA' PRIVATE:**

la proprietà o l'amministratore devono segnalare tempestivamente ed in maniera chiara a pedoni e utenti della strada la situazione di pericolo e devono contattare un'impresa di giardinieri o, in caso di emergenza, i Vigili del Fuoco affinché intervengano.

La responsabilità per eventuali danni a terzi in caso di caduta di alberi o rami è a carico del privato.

#### **IN CASO DI ALBERI SU SUOLO O AREE DEL COMUNE:**

la segnalazione va fatta al Comune (tel. **Segnalazioni neve 051 598123** oppure Semplice Sportello Polifunzionale n. verde **800 011 837** – tel Centralino **051 598 111** – email **semplice@comune.casalecchio.bo.it**), che effettuerà un sopralluogo e un eventuale intervento il prima possibile.

La responsabilità per eventuali danni a terzi in caso di caduta di alberi o rami è a carico del Comune.

### **3) Perché nella mia strada non è ancora avvenuta la pulizia dalla neve? A chi posso segnalarlo?**

Durante l'emergenza neve, **il servizio di pulizia del ghiaccio e della neve è attivo con continuità 24 ore su 24**. Gli interventi sono eseguiti in modo da **liberare il prima possibile la viabilità principale** percorsa dei mezzi pubblici, per evitare il blocco della circolazione. **A seguire si interviene anche sulla viabilità locale**.

Durante le operazioni di sgombero è possibile che si verifichino guasti ai mezzi spalaneve. Questa eventualità è prevista nel piano neve: il mezzo viene sostituito ma il tempo perso in questa operazione ritarda necessariamente l'intervento di pulizia della strada.

In caso di nevicata abbondanti, la larghezza delle strade tende a diminuire progressivamente anche a causa dei veicoli parcheggiati male. In questi casi può succedere che il mezzo spalaneve non riesca più a transitare e a concludere il percorso prestabilito. Il piano neve prevede la sostituzione del mezzo con un altro avente la pala di dimensioni più contenute. Il tempo impiegato in questa operazione ritarda inevitabilmente l'intervento di pulizia della strada.

È anche possibile che condizioni particolarmente intense o persistenti dell'evento nevoso sovrastino la capacità di pulizia dei mezzi impiegati creando criticità che rallentano il funzionamento del piano operativo. Allo stesso modo, congestioni del traffico, così come altre situazioni emergenziali, possono intralciare il lavoro dei mezzi spazzaneve fino a bloccarne l'operatività.

Per segnalazioni telefonare al **n. dedicato alle Info Neve 051 598123**:

Durante il giorno risponderanno gli uffici comunali. Fuori orario di ufficio si potrà registrare la propria segnalazione nella segreteria telefonica che sarà ascoltata dal tecnico reperibile.

Durante nevicata più importanti il numero sarà collegato alla centrale operativa comunale della Protezione Civile.

### **4) Perché sono in funzione i mezzi spalaneve, ma non avviene la salatura della strada?**

Lo spargimento del sale non avviene contemporaneamente al passaggio dei mezzi spalaneve, altrimenti questi ultimi rimuoverebbero insieme alla neve anche il sale, che invece deve rimanere sulla sede stradale per poter fare effetto.

### **5) Perché i mezzi spalaneve circolano con le pale alzate?**

A ciascun mezzo spalaneve viene affidata la pulizia di una o più strade secondo un percorso ben definito. I mezzi spalaneve impiegano diverse ore per completare il proprio percorso, perché procedono a velocità molto ridotte. Se tenessero le pale

abbassate anche al ritorno, ci impiegherebbero molto più tempo a raggiungere il punto di inizio e nel frattempo si sarebbe accumulato un notevole quantitativo di neve nel primo tratto su cui erano passati.

#### **6) Perché vengono parcheggiati i tir nella zona del Palasport?**

In previsione di eventuali blocchi dell'autostrada, viene programmato lo sgombero della neve nei parcheggi della zona del Palasport, per poter accogliere i mezzi pesanti che altrimenti resterebbero fermi lungo le strade principali, rendendo impossibile la circolazione. Il Piano Viabilità Italia e il Piano neve Prefettizio prevedono infatti l'accumulo dei mezzi fatti uscire dall'autostrada o che non vi possono accedere, in aree predeterminate: per Casalecchio è stata individuata l'area attorno ai centri commerciali della zona Unipol Arena, il parcheggio del palasport stesso e il parcheggio di via Fattori.

#### **7) Perché vengono deviate alcune linee degli autobus?**

In caso di difficoltà nel transito degli autobus dovuti a ghiaccio o neve, Tper dispone itinerari alternativi in modo da garantire, per quanto possibile, il servizio di trasporto pubblico in sicurezza. Alcune corse potrebbero anche essere sospese temporaneamente o comunque subire forti ritardi, analogamente può accadere ai mezzi su rotaia.

#### **8) Il Comune può provvedere a pulire dalla neve le aree private?**

Il Comune è competente e responsabile della sola pulizia delle strade e dei marciapiedi pubblici non confinanti con proprietà private.

I proprietari, gli amministratori e i conduttori degli edifici, invece, devono:

- rimuovere tempestivamente da grondaie e balconi, adottando ogni cautela, i ghiaccioli, i blocchi di neve o ghiaccio che possono precipitare su marciapiedi pubblici;
- sgomberare dalla neve e dal ghiaccio le rispettive proprietà, nonché i marciapiedi e i passaggi pedonali prospicienti la proprietà (edifici e negozi).

Sono previste sanzioni amministrative da 25 a 500 euro a carico di chi non rispetta tali disposizioni.

Se presso un edificio privato per ragioni di salute, di lavoro o di altra natura non c'è alcuna persona in grado di provvedervi, occorre rivolgersi a soggetti privati con cui stipulare contratti di spalatura, salatura e sgombero neve.

#### **Art. 9 Regolamento di Polizia Urbana**

[http://www.comune.casalecchio.bo.it/upload/casalecchiodireno\\_ecm6/gestionedocumentale/Polizia%20urbana\\_784\\_5120.pdf](http://www.comune.casalecchio.bo.it/upload/casalecchiodireno_ecm6/gestionedocumentale/Polizia%20urbana_784_5120.pdf)

#### **9) Da cosa dipende la decisione di chiudere le scuole?**

In caso di allerta meteo da parte della Protezione Civile, il Sindaco può disporre la chiusura delle scuole del territorio, in accordo con i Dirigenti scolastici.

Ciò avviene se le condizioni di accesso e il quantitativo di neve accumulato sui tetti degli edifici scolastici sono tali da non consentirne l'apertura in piena sicurezza.

Inoltre, occorre verificare il corretto funzionamento degli impianti di riscaldamento, per scongiurare eventuali guasti o blocchi.

Oltretutto, il personale docente e scolastico incontra le stesse difficoltà degli altri lavoratori nel raggiungere il luogo di lavoro e potrebbe non garantire il presidio della struttura e delle classi.

#### **10) Perché il Sindaco non fa chiudere i centri commerciali?**

La Legge attribuisce al Sindaco il potere di adottare ordinanze "contigibili e urgenti" solo in caso di emergenze sanitarie o di igiene pubblica.

In esperienze passate di abbondanti nevicate, che hanno determinato l'impossibilità di apertura per numerosi esercizi commerciali, sono stati proprio i centri commerciali, i grandi magazzini, gli iper e supermercati a garantire un prezioso servizio di approvvigionamento nei confronti della cittadinanza, con una sorta di funzione di "protezione civile".

Imporre la chiusura di tali strutture, oltre ad esulare dalle competenze attribuite al Sindaco e a causare danni economici dei quali il Comune sarebbe chiamato a rispondere, determinerebbe un disagio ancora maggiore per tutti i cittadini.

#### **11) Il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti avviene anche con la neve?**

Il ritiro porta a porta dei rifiuti avviene regolarmente nei giorni previsti, compatibilmente con la possibilità di accesso alle strade e ai marciapiedi.

## **12) Presso il Comune è possibile ritirare sale e pale da neve?**

Le scorte di sale e le pale da neve che ha il Comune sono utilizzate per la pulizia e la salatura di strade, marciapiedi e altri luoghi pubblici del territorio. Il Comune non fornisce a cittadini e altri soggetti privati sale e pale da neve, per i quali occorre rivolgersi direttamente a strutture quali centri commerciali, ipermercati, consorzi agrari, ferramenta, ecc.

## **13) Ho subito un danno dal passaggio dei mezzi spalaneve. A chi devo rivolgermi?**

Occorre trasmettere allo Sportello Polifunzionale del Comune (**via dei Mille, 9 – semplice@comune.casalecchio.bo.it**) la denuncia di sinistro e richiesta di risarcimento danni su apposito modulo scaricabile dalla sezione Modulistica del nostro sito web, allegando copia di tutta la documentazione idonea a dimostrare il danno subito.

In caso di danno fisico dovrà essere allegata copia della documentazione medica:

referto dell'ospedale, ticket versato per le prestazioni mediche, prescrizione di farmaci, esami terapie, ricoveri, ecc.

In caso di danno materiale: preventivo di spesa o fattura dell'officina per le riparazioni, materiale fotografico, perizia tecnica, ecc.

In caso di presenza di testimoni occorre allegare alla richiesta una dichiarazione firmata da ciascun testimone e una copia del relativo documento d'identità in corso di validità.

## **14) Come posso rimanere informato sull'evoluzione della situazione a Casalecchio in caso di allerte meteo o nevicate?**

Per tenersi sempre aggiornati sulla situazione a Casalecchio si possono seguire:

- gli account social dell'Amministrazione Comunale: **Twitter @CasalecchioNews** e pagina **Facebook** e anche il **numero WhatsApp 333 9370672** attivato dal Comune per fornire info di pubblica utilità. Basta salvarlo nella propria rubrica telefonica e inviare un messaggio WhatsApp con il testo Iscrizione on.

- il **Canale Telegram @ProtCivURLS** e la **pagina Facebook** della Protezione Civile dell'Unione dei Comuni Valli Reno Lavino e Samoggia, che trasmette i bollettini di criticità idrogeologica e le allerte meteo ed è dedicato alla comunicazione verso la cittadinanza degli eventi di interesse del sistema di protezione civile locale.

Per avere informazioni sulle **allerte meteo**:

**Allerte meteo Protezione Civile Regionale**

<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>