

Scheda: Servizio messaggistica con WhatsApp

<p>CARATTERISTICHE</p> <p>Servizio gratuito soggetto ad iscrizione. Sostituisce dal 15 aprile 2016 il servizio SMS del quale, comunque, mantiene la caratteristica di essere utilizzato prevalentemente per la comunicazione tempestiva di informazioni in casi di emergenza o criticità, di eventi di rilievo per la città, di scadenze e, in generale, di tutto ciò che si valuta rilevante per i cittadini. Nel piano editoriale è previsto in linea di massima l'invio di due/tre messaggi alla settimana.</p> <p>Dell'avvio del servizio e delle modalità con cui accedervi è stata data informazione tramite il sito web e i social network (FB e Twitter).</p> <p>Ai 1.086 iscritti al servizio di SMS è stato inviato un messaggio che li informava del passaggio ad una nuova modalità di informazione.</p> <p>Per accedere al servizio è necessario inviare, al numero di cellulare dedicato, un messaggio con il testo 'ISCRIZIONE ON'. I contatti vengono registrati nella rubrica dell'Ente con un numero progressivo e inseriti in liste broadcast, ciascuna di 250 contatti.</p> <p>A due mesi dall'avvio del nuovo servizio gli iscritti sono 1.167</p> <p>Messaggi inviati: 20</p>
<p>TEMPI (scadenze da rispettare)</p> <p>Vanno individuati via via in relazione alle necessità: in caso di eventi contingenti quali interruzione della viabilità, chiusura autostrada, interventi urgenti è sufficiente comunicarlo non appena se ne ravvisi la necessità e la redazione provvederà ad inviare la comunicazione tempestivamente. In caso di iniziative programmate da 'pubblicizzare' si dovrebbe prevedere l'utilizzo di questo strumento in fase di organizzazione dell'evento e delle forme di comunicazione individuate per la sua pubblicità.</p>
<p>REFERENTE/I DELLA COMUNICAZIONE CHE PRESIEDE/ONO ALLO STRUMENTO</p> <p>Servizio Comunicazione e Relazioni esterne</p>
<p>NOTE</p>