



Raccolta differenziata, attitudini e stili di vita a Casalecchio

Furio Camillo
Valentina Adorno

Maggio 2015

Indice

- IL PROGETTO DI RICERCA
- PRINCIPALI RISULTATI
- GLI STRUMENTI OPERATIVI
 - Modello analitico
 - Segmentazione dei cittadini

IL PROGETTO DI RICERCA



Moodwatcher è nato come Osservatorio bolognese per misurare l'affezione dei cittadini alla loro città, attraverso la rilevazione dei sentimenti, delle percezioni e dell'immaginario.

Lo stesso approccio lo abbiamo adottato per questo progetto di rilevazione, interpretazione e decodifica del mood sul tema della raccolta differenziata dei rifiuti nel Comune di Casalecchio. L'obiettivo è quello di analizzare, senza pregiudizi e con attenzione, i dati ed il vissuto che emerge da un'analisi approfondita del sentiment dei casalecchiesi. Tale riflessione di scenario complessivo è legata alla volontà di dare vita a un percorso di implementazione, delle nuove strumentazioni di ascolto, osservazione e decodifica dei desideri, delle aspirazioni, dei bisogni e delle attitudini dei cittadini. Il sistema di raccolta differenziata *porta a porta* adottato si inserisce perfettamente in questo contesto: uno dei suoi fondamentali pregi è che il sistema può essere cucito sulle esigenze della città.

Quello che abbiamo proposto e realizzato per il Comune è un vero e proprio progetto di ricerca che si distingue dai tradizionali sondaggi per le metodologie di rilevazione delle informazioni ma soprattutto sulla loro decodifica, interpretazione e sul loro utilizzo: abbiamo voluto dare all'amministrazione uno strumento operativo in grado di poter aiutare e indirizzare nelle scelte di adeguamento del servizio, in funzione delle abitudini di vita e delle opinioni dei suoi cittadini.



FURIO CAMILLO

Professore di Statistica Aziendale presso il Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università di Bologna



VALENTINA ADORNO

Data Scientist (PhD) e Partner di Agorà Consulting, società specializzata in servizi di analisi dei dati e di modellistica statistica avanzata

IL PROGETTO DI RICERCA

OBIETTIVO:

Rilevazione, interpretazione e decodifica del **mood** sul tema della raccolta differenziata dei rifiuti per conto del comune di Casalecchio di Reno

PUNTO DI PARTENZA:

L'amministrazione comunale ha avviato nell'aprile del 2013 un nuovo sistema di raccolta dei rifiuti utilizzando un modello di raccolta **"porta a porta"**

- la **percentuale di raccolta sfiora il 70%** di rifiuto differenziato, in armonia con gli obiettivi europei
- tale modalità ha comportato un'importante **cambiamento negli stili di vita e nelle abitudini** consolidate dei cittadini.



Prima di valutare se sono necessari adattamenti e/o adeguamenti del modello avviato, è importante analizzare, senza pregiudizi e con attenzione, i dati ed il vissuto che emerge da un'analisi approfondita del sentiment dei casalecchiesi

COME RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO:

Con le moderne e nuove strumentazioni di **ascolto**, **osservazione** e **decodifica** dei desideri, delle aspirazioni, dei bisogni e delle attitudini dei cittadini (MOODWATCHING)

GLI STRUMENTI DELLA RICERCA



Per collezionare e analizzare il sentiment e i bisogni dei cittadini sono state condotte differenti tipologie di indagini:

1. survey elettronica su elenchi del Comune (cittadini digitalizzati)
2. una rilevazione campionaria di “raddrizzamento” di circa 300 casi fatta telefonicamente
3. recall di cittadini per una fase “qualitativa” della ricerca attraverso Focus group

I RISULTATI:

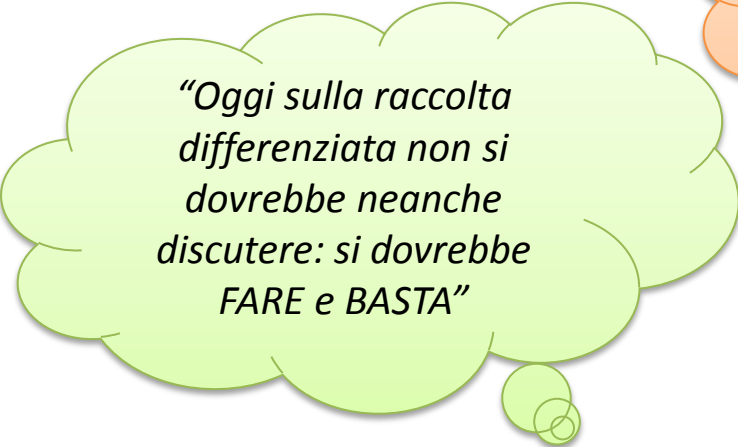
- Misurare e segmentare l’atteggiamento generale, le motivazioni plausibili, le opinioni e le criticità
- Fornire una serie di raccomandazioni e di potenziali proposte di adeguamento e variazione del sistema attuale



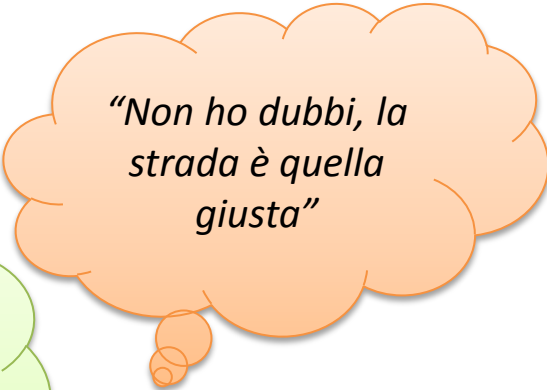
il tutto condizionatamente a stili di vita, stili di percezione della sostenibilità, impieghi del tempo, determinanti socio-demografiche

I PRINCIPALI RISULTATI

C'è una forte consapevolezza e sensibilità al tema della raccolta differenziata

A large, light green thought bubble with a small tail pointing towards the bottom right.

“Oggi sulla raccolta differenziata non si dovrebbe neanche discutere: si dovrebbe FARE e BASTA”

A large, light orange thought bubble with a small tail pointing towards the bottom left.

“Non ho dubbi, la strada è quella giusta”

A large, light blue thought bubble with a small tail pointing towards the top left.

“Sono più che d'accordo sulla differenziazione”

I PRINCIPALI RISULTATI

I cittadini praticano con regolarità la differenziazione dei rifiuti...

"In casa faccio la raccolta differenziata da sempre"

...anche se qualcuno mostra un po' di **scetticismo** sulla sua gestione

*"Il processo deve iniziare a monte: il **sistema produttivo** deve agevolare la differenziazione"*

"Non ha senso farla, tanto poi quando devono essere smaltiti i rifiuti vengono essi tutti insieme"

I PRINCIPALI RISULTATI

Sono favorevoli all'esistenza di una normativa sul tema

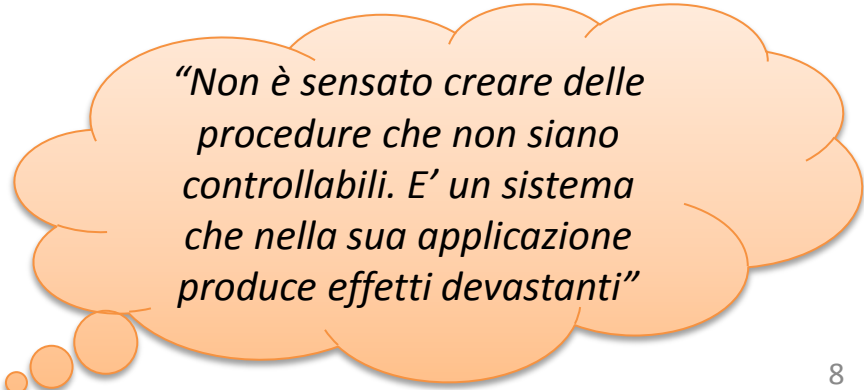
A green thought bubble with a small tail pointing towards the top left.

"Se non c'è imposizione in Italia le cose non si fanno"

Emerge la percezione della mancanza di un adeguato **sistema di controllo**: si devono prevedere dei meccanismi di sanzione precisi e continuativi

A blue thought bubble with a small tail pointing towards the bottom right.

"C'è bisogno di spaventare la gente"

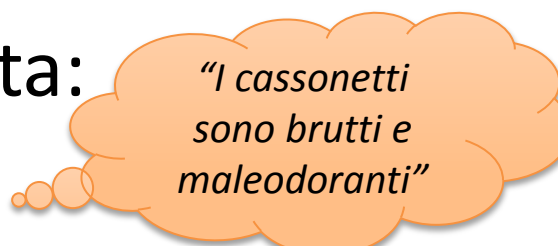
An orange thought bubble with a small tail pointing towards the bottom left.

"Non è sensato creare delle procedure che non siano controllabili. E' un sistema che nella sua applicazione produce effetti devastanti"

I PRINCIPALI RISULTATI

Rispetto al sistema attuale di raccolta:

- No al ritorno dei cassonetti
- La decisione del sistema adottato è stata imposta
- Si tratta di un sistema troppo rigido, che **viola la libertà** di scelta e di utilizzo del tempo
- Non esiste uno strumento di certificazione del livello di **qualità del servizio del gestore**



"I cassonetti sono brutti e maleodoranti"

LE RACCOMANDAZIONI

- adozione di **sistemi di controllo** e di sanzione ulteriori rispetto a quelli in uso
- adottare **sistemi di comunicazione più esasperati**
 - Le scelte adottate (studio fattibilità)
 - le possibilità offerte
 - comportamenti virtuosi e non
- progettare un sistema di **isole ecologiche a pagamento** (poche, anche solo 2) per permettere ai cittadini che hanno oggettive difficoltà di poter conferire i loro rifiuti ai di fuori degli orari e dei giorni previsti

IL MODELLO (analitico)

Un modello di predizione della soddisfazione del servizio di raccolta in uso

Perché un modello? A cosa serve?

Per dare al Comune uno **strumento operativo** che permetta di indagare e intervenire sulle criticità del servizio, su cosa investire, al netto di stile di vita, opinioni, abitudini, determinanti socio-demografiche...

Quanto è «ideologia» e «stile di vita» e quanto è insoddisfazione del servizio?

IL MODELLO (analitico)

La soddisfazione del servizio di raccolta in uso è determinata **SIMULTANEAMENTE** da (in ordine di importanza):

- Fede politica
- Reddito
- Età
- Opinione sull'immigrazione
- Professione
- Scomodità degli appositi sacchetti e bidoncini (dimensioni, materiali...)
- Opinione su ecologia e inquinamento
- Opinione su globalizzazione
- Quartiere
- Difficoltà/scomodità nel rispetto degli orari e dei giorni di raccolta
- ...



Lei politicamente come si definirebbe?	Score function coefficient
di centro-destra	108.03
di destra	78.52
di sinistra	74.25
di centro-sinistra	74.19
in nessuna area politica	72.91
missing category	69.44
di centro	54.47
altro	0.00
Secondo lei gli immigrati non italiani a Casalecchio sono soprattutto	Score function coefficient
missing category	49.67
Risorse nuove per il sistema produttivo	33.87
Fonte di criminalità e insicurezza per la città	30.64
Minaccia per l'identità culturale della città	25.49
Vivacità culturale nel tessuto urbano	0.00
Nella effettiva gestione quotidiana, quanto trova impegnativo o fastidioso: Scomodità degli appositi sacchetti e bidoncini (dimensioni, materiali...)	Score function coefficient
molto	34.77
poco	0.00

La sua famiglia complessivamente ha un reddito mensile (al netto delle tasse) di	Score function coefficient
Tra 2.000 e 3.000 euro	92.91
Tra i 1.500 e i 2.000 euro	61.05
Tra i 1.000 e i 1.500 euro	60.55
Meno di 1.000 euro	55.19
Tra 3.000 e 5.000 euro	55.15
missing category	54.12
Più di 5.000 euro	0.00
Con quanti sostengono che c'è troppo allarmismo quando si parla di ecologia e inquinamento poichè la situazione del pianeta non è poi così grave, Lei è	Score function coefficient
d'accordo	33.07
del tutto d'accordo	20.67
del tutto in disaccordo	11.39
non saprei	6.90
in disaccordo	0.00

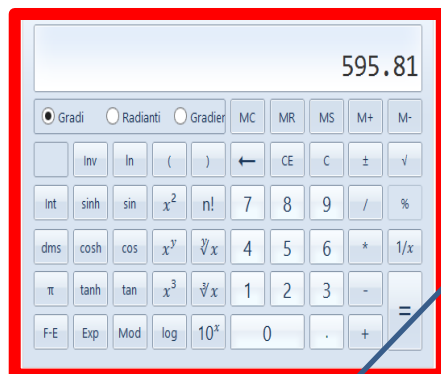
classe età	Score function coefficient
25-34	56.43
35-44	50.46
55-64	46.13
>64	26.51
18-24	25.98
45-54	0.00
professione	Score function coefficient
Insegnante (professore, maestro, ecc.)	48.24
Dirigente - Funzionario - Professionista d'albo	33.80
Operaio/a	30.41
Imprenditore - Lavoratore in proprio - Artigiano	12.86
Impiegato/a o quadro	11.22
Pensionato/a	10.76
Studente/ssa	2.24
Casalinga	0.00
Secondo lei Casalecchio è una città:	Score function coefficient
scorbutica	32.12
socievole	0.00

Con quanti sostengono che la distruzione dell'ambiente è colpa dei ricchi e delle grandi imprese multinazionali interessate solo al loro profitto, Lei è

del tutto in disaccordo	31.66
In disaccordo	14.52
del tutto d'accordo	12.97
d'accordo	10.40
non saprei	0.00

Nella effettiva gestione quotidiana, quanto trova impegnativo o fastidioso: Difficoltà/scomodità nel rispetto degli orari e dei giorni di raccolta

molto	28.16
poco	0.00

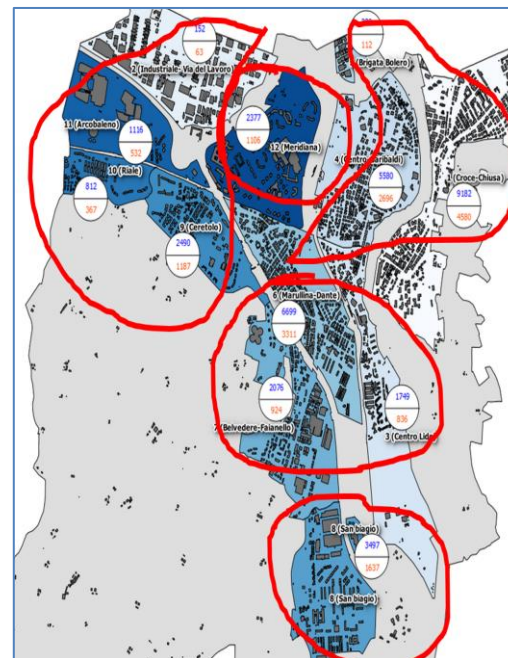


99%

Macrozona	Score function coefficient
Meridiana	28.80
Nord-ovest	18.31
centro	11.70
San Biagio	1.58
Nord-est	0.00

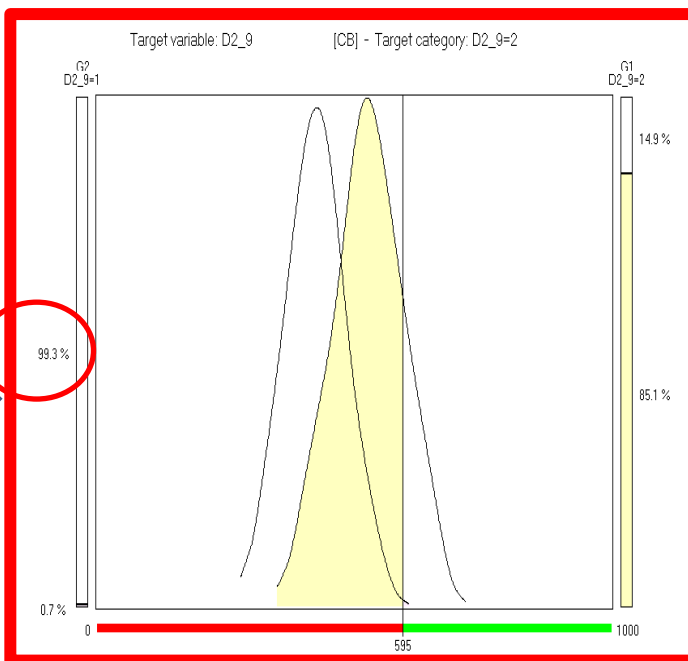
Quanto le da fastidio: Il non pagare il biglietto sui mezzi pubblici

poco	25.99
molto	0.00



Con quanti sostengono che lo sviluppo economico è scarsamente compatibile con la tutela dell'ambiente, Lei è

del tutto in disaccordo	25.96
in disaccordo	15.31
del tutto d'accordo	9.31
non saprei	1.15
d'accordo	0.00



IL MODELLO (analitico)

Rispetto al sistema di raccolta in uso:

Nella effettiva gestione quotidiana, quanto trova impegnativo o fastidioso:	score	
Scomodità degli appositi sacchetti e bidoncini (di dimensioni, materiali...)	34.77	molto
Difficoltà/scomodità nel rispetto degli orari e dei giorni di raccolta	28.16	molto
Odore sgradevole	21.48	molto
Mancanza di spazio sufficiente in casa	17.49	molto
Mancanza di igiene stradale	15.92	molto
Capire come funziona il sistema di raccolta porta a porta	15.56	poco
Il degrado estetico della città	12.16	molto
Essere a conoscenza della corretta differenziazione	9.10	poco
Il tempo dedicato alla separazione/gestione della differenziazione	2.26	molto
	156.91	

Scomodità sacchetti e bidoncini: chi lo dice?



*Politicamente si
definiscono: nessuna
area politica*

25-34 anni

*Partecipa ai
social network*

*Casalecchio:
scorbutica (vs socievole)
trasandata (vs curata)*

*Superficie
abitazione:
80-100 mq*

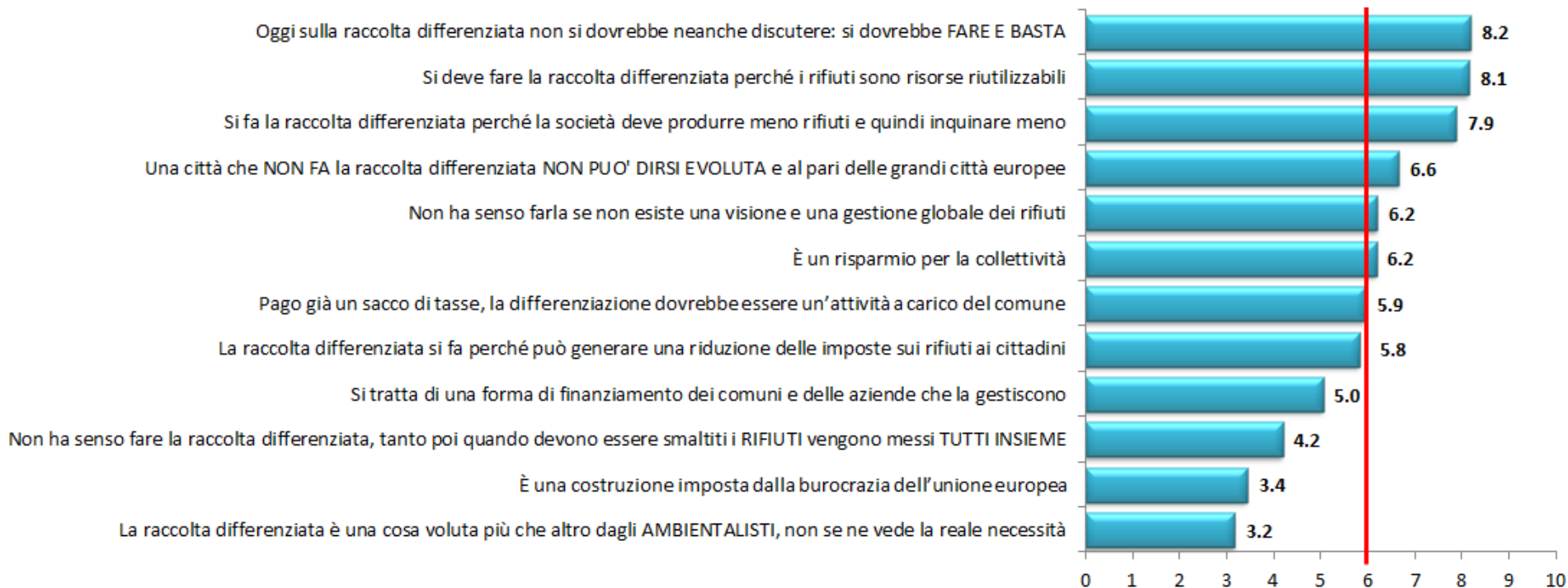
*Non va in chiesa la
domenica*

LA SEGMENTAZIONE

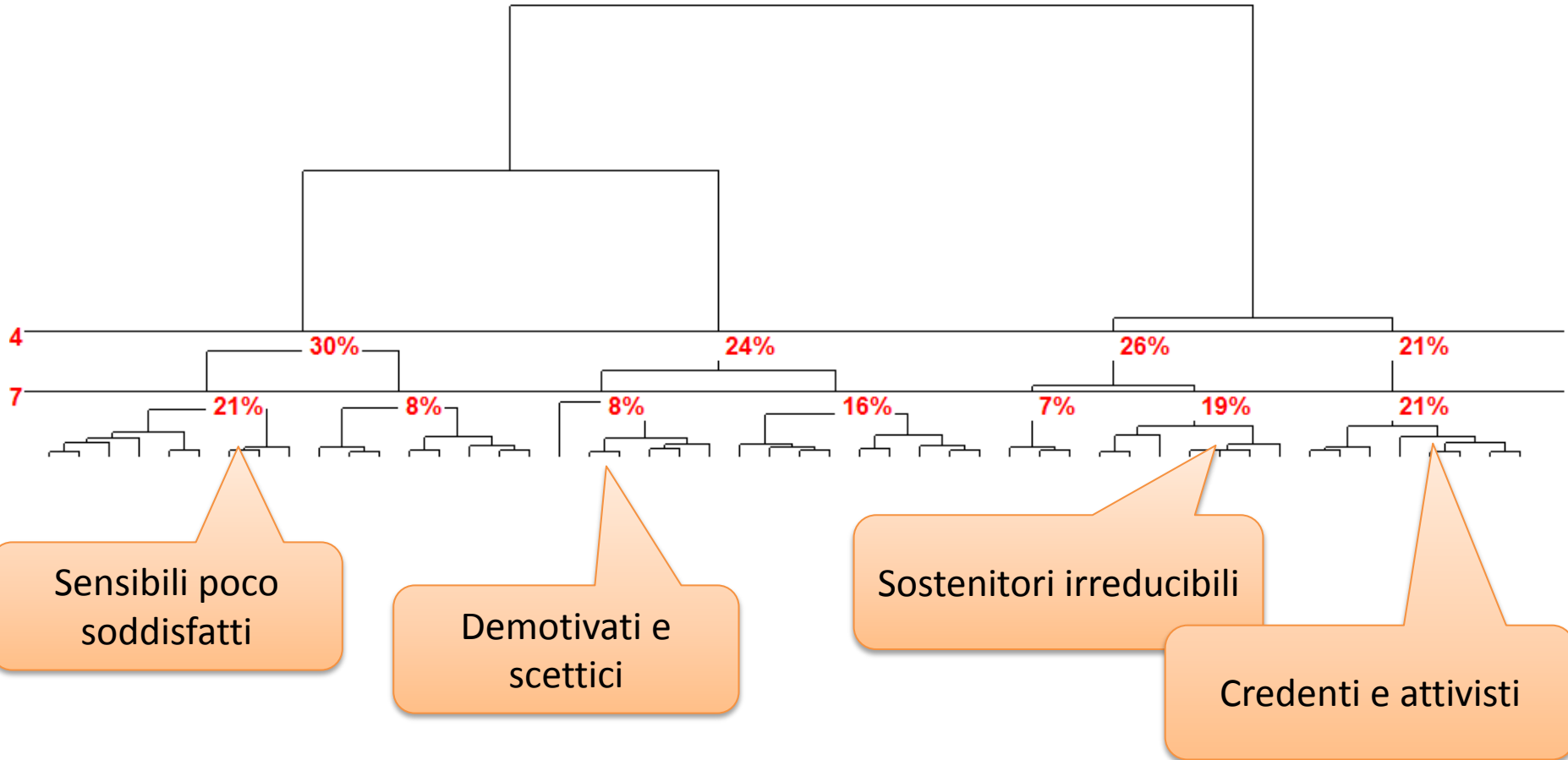
- Una profilazione dei cittadini in base alle opinioni sulla raccolta differenziata
- Come sono fatti i differenti profili? Chi c'è dentro in termini di caratteristiche demografiche e valoriali?

Le opinioni sulla raccolta differenziata

Per ciascuna delle seguenti opinioni sul tema della raccolta differenziata mi dica quanto si sente d'accordo esprimendo un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (molto d'accordo).



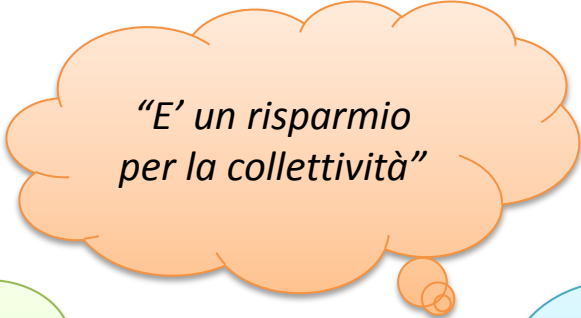
Segmentazione sulle opinioni



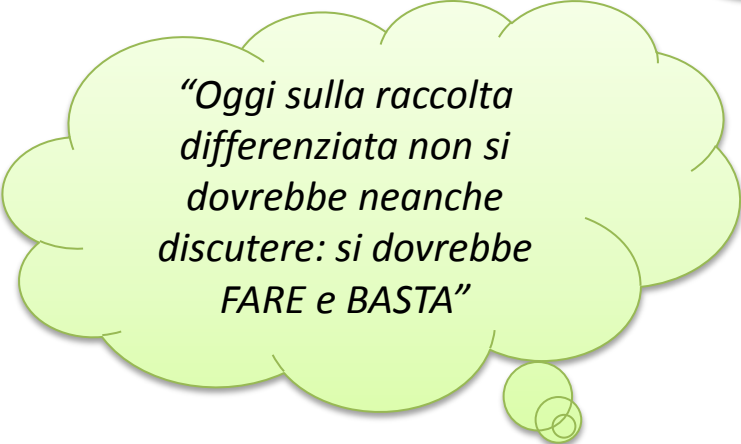
I credenti e attivisti (21%)

RISPETTO ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Appartengono a questo gruppo coloro che sono profondamente convinti e sensibili al tema della raccolta differenziata, perché produce risparmi alla collettività e favorisce la tutela dell'ambiente



*"E' un risparmio
per la collettività"*



*"Oggi sulla raccolta
differenziata non si
dovrebbe neanche
discutere: si dovrebbe
FARE e BASTA"*



*"Si fa la raccolta
differenziata perché la
società deve produrre
meno rifiuti e quindi
inquinare meno"*

I credenti e attivisti (21%)

Appartengono a questo gruppo coloro che sono profondamente convinti e sensibili al tema della raccolta differenziata, perché produce risparmi alla collettività e favorisce la tutela dell'ambiente...

...però per motivi sostanzialmente legati allo stile di vita (reddito familiare medio-alto, partecipano alla vita sociale...), riscontrano difficoltà oggettive rispetto al sistema di raccolta "porta a porta" che dal loro punto di vista è troppo rigido e poco disegnato a misura sui loro bisogni. Si dichiarano abbastanza soddisfatti del sistema di raccolta in uso, ma vorrebbero poter aggiungere alcune migliorie al sistema, in modo da renderlo un po' più **flessibile**

- *reddito medio alto*
- *elevata scolarità*
- *in età lavorativa*

Teatro, cinema, musei, mostre, palestra, social network, volontariato...

- *Casalecchio è una città di cui vado orgoglioso*
- *Mi capita di affrontare discussioni sulla città*

Ho cambiato le mie abitudini di acquisto

*Sono a conoscenza del sistema
Voglio essere informato*



*A cura di Valentina Adorno e Furio Camillo
Responsabile Scientifico Furio Camillo (Università di Bologna)
Rilevazione campionaria eseguita da Delos Ricerche, Bologna.*