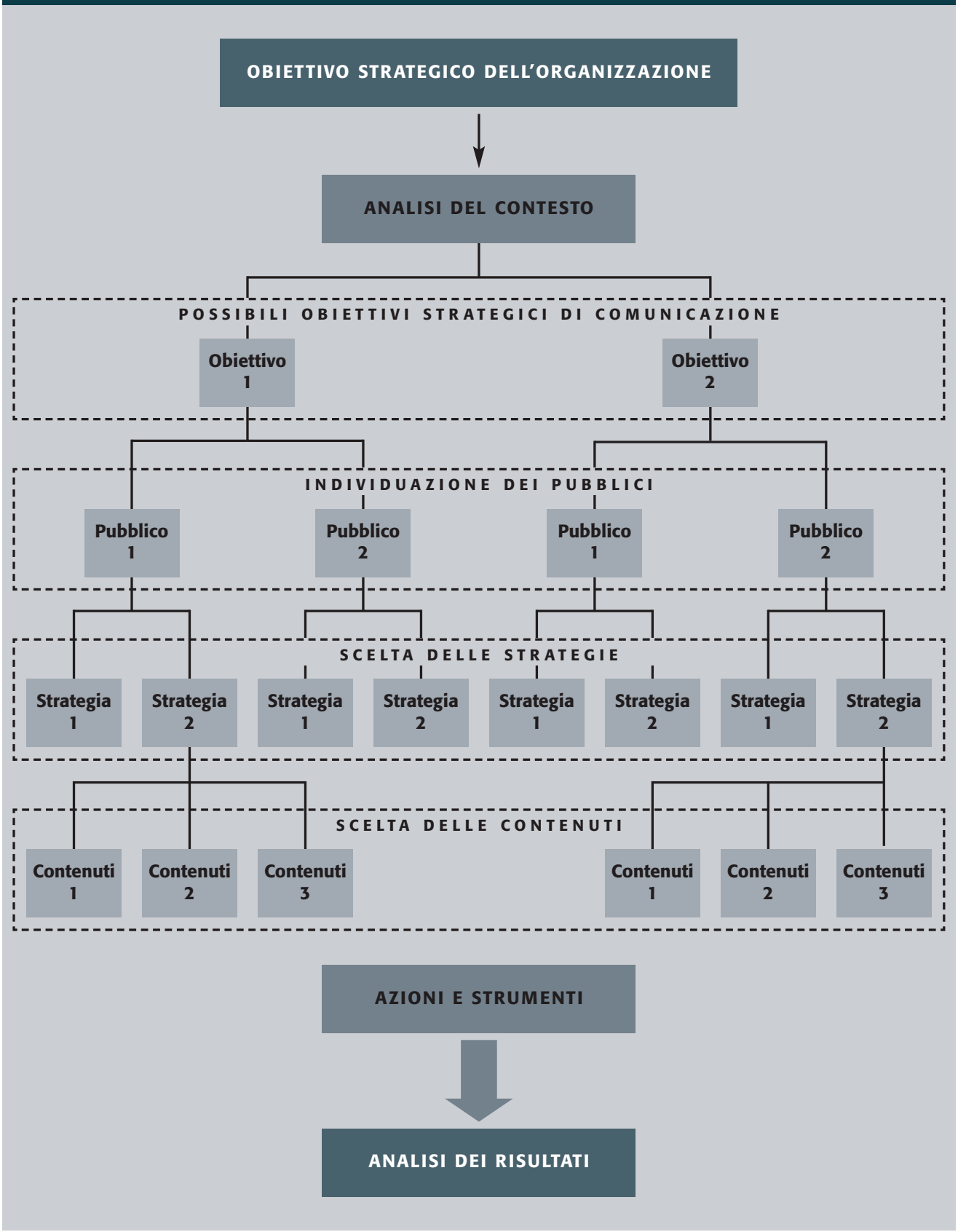Schema riassuntivo della pianificazione della comunicazione