

Scheda strumenti comunicativi

STRUMENTO DI COMUNICAZIONE Servizio SMS
CARATTERISTICHE (struttura, tipo di informazioni che vengono inserite, ecc.) Il servizio di SMS è un servizio gratuito soggetto ad iscrizione. E' ancora in fase sperimentale ed è stato pensato con finalità informative di particolare necessità, urgenza e importanza, quali ad esempio informazioni sulla viabilità da comunicare tempestivamente oppure eventi di particolare rilievo per la città da pubblicizzare in modo più incisivo rispetto alla sola pubblicazione sul portale. Per accedere al servizio è necessario iscriversi dall'area dedicata sulla home page del portale nella quale vengono richiesti alcuni dati necessari all'iscrizione e le aree di interesse per le quali si desiderano ricevere informazioni. Check list cose da fare per l'invio degli SMS 1) monitorare e verificare gli eventi da comunicare tramite sms 2) concordare testo sms e tempi dell'invio con il servizio interessato 3) verificare periodicamente l'archivio iscritti per individuare eventuali gruppi di interesse relativamente alle comunicazioni da inviare 4) promuovere il servizio tramite lo sportello, gli organi di informazione del comune e in occasione di particolari attività ad esempio le iscrizioni ai nidi, ai servizi extrascolastici, ecc..
TEMPI (scadenze da rispettare) Vanno individuati via via in relazione alle necessità: in caso di eventi contingenti quali interruzione della viabilità, chiusura autostrada, interventi urgenti è sufficiente comunicarlo non appena se ne ravvisa la necessità e la redazione provvederà ad inviare la comunicazione tempestivamente. In caso di iniziative programmate da 'pubblicizzare' si dovrebbe prevedere l'utilizzo di questo strumento in fase di organizzazione dell'evento e delle forme di comunicazione individuate per la sua pubblicità
REFERENTE/I DELLA COMUNICAZIONE CHE PRESIEDE/ONO ALLO STRUMENTO Redazione web
NOTE